

189363-2026 - Planning

Spain – Facilities management services for computer systems maintenance – Contratación servicios de apoyo técnico especializado en materia de sistemas, comunicaciones y seguridad de las tecnologías de la información, destinados a apoyar a los organismos dependientes de la Secretaria de Estado de Seguridad en la operación, cuya gestión recae en la Subdirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad (SGSICS).

OJ S 55/2026 19/03/2026

Prior information notice or a periodic indicative notice used to shorten time limits for receipt of tenders

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad

Email: sgpgims.mesa@interior.es

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Contratación servicios de apoyo técnico especializado en materia de sistemas, comunicaciones y seguridad de las tecnologías de la información, destinados a apoyar a los organismos dependientes de la Secretaria de Estado de Seguridad en la operación, cuya gestión recae en la Subdirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad (SGSICS).

Description: El objeto del presente contrato es la prestación de servicios de apoyo técnico especializado en materia de sistemas, comunicaciones y seguridad de las tecnologías de la información, destinados a apoyar a los organismos dependientes de la Secretaria de Estado de Seguridad en la operación, mantenimiento, administración y soporte técnico de su infraestructura tecnológica, cuya gestión recae en la Subdirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad (SGSICS).

Internal identifier: X260022SSOAE

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 10 132 200,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Lote 1 – Sistemas: Prestación de servicios de apoyo técnico para la operación, administración y mantenimiento de plataformas de virtualización, servidores de aplicaciones, portales de Internet e Intranet, sistemas de distribución de contenidos, gestores de bases de datos y sistemas operativos, de acuerdo con los procedimientos y estándares definidos.

Description: Lote 1 – Sistemas: Prestación de servicios de apoyo técnico para la operación, administración y mantenimiento de plataformas de virtualización, servidores de aplicaciones, portales de Internet e Intranet, sistemas de distribución de contenidos, gestores de bases de datos y sistemas operativos, de acuerdo con los procedimientos y estándares definidos.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/08/2026

Duration: 24 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 282 200,00 EUR

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Otros

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: 15 días hábiles desde que se produzca el acto a recurrir

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad - www.contrataciondelestado.es (Preguntas y respuestas)

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Lote 2 – Comunicaciones: Prestación de servicios de apoyo técnico orientados a la operación, administración y soporte de la red de comunicaciones del Ministerio, y tecnologías de balanceo de carga que permitan la alta disponibilidad de las aplicaciones.

Description: Lote 2 – Comunicaciones: Prestación de servicios de apoyo técnico orientados a la operación, administración y soporte de la red de comunicaciones del Ministerio, incluyendo los elementos necesarios para garantizar su disponibilidad, seguridad y correcto funcionamiento como los sistemas de protección perimetral (cortafuegos, filtros de aplicación web), y tecnologías de balanceo de carga que permitan la alta disponibilidad de las aplicaciones.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/08/2026

Duration: 24 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 574 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice
Criterion: Other economic or financial requirements
Description of selection criterion: Otros

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: 15 días hábiles desde que se produzca el acto a recurrir

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad - www.contrataciondelestado.es (Preguntas y respuestas)

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Lote 3 – Seguridad: Prestación de servicios de apoyo técnico en materia de seguridad de los sistemas de información, incluyendo soporte técnico de segundo nivel y actuaciones necesarias para garantizar la continuidad operativa de los servicios tecnológicos mediante el soporte de segundo nivel de seguridad a los diferentes cuerpos policiales y clientes de los sistemas.

Description: Lote 3 – Seguridad: Prestación de servicios de apoyo técnico en materia de seguridad de los sistemas de información, incluyendo soporte técnico de segundo nivel y actuaciones necesarias para garantizar la continuidad operativa de los servicios tecnológicos mediante el soporte de segundo nivel de seguridad a los diferentes cuerpos policiales y clientes de los sistemas que se mantiene y opera la SGSICS, detectando y mitigando incidencias que puedan afectar a la disponibilidad de los servicios.

Internal identifier: 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/08/2026

Duration: 24 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 276 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Otros

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: 15 días hábiles desde que se produzca el acto a recurrir

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Subdirección

General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad - www.contrataciondelestado.es

(Preguntas y respuestas)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad

Registration number: 11240350167795

Registration number: S2800109G

Town: Madrid

Postcode: 28016

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad

Email: sgpgims.mesa@interior.es

Telephone: +34 915371846

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AXV0CdzaJGSmq21uxhbaVQ%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28071

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Other contact points:

Official name: www.contrataciondelestado.es (Preguntas y respuestas)

Town: Madrid

Postcode: 28016

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: sgpgims.mesa@interior.es

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 08e134c7-3361-4313-a5a8-4e1ea0ba1995 - 01

Form type: Planning

Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used to shorten time limits for receipt of tenders

Notice subtype: 7

Notice dispatch date: 18/03/2026 12:02:36 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 189363-2026

OJ S issue number: 55/2026

Publication date: 19/03/2026