

189614-2026 - Result

Denmark – Programming services of packaged software products – Udbud af løsning til digitalisering af anæstesi, opvågning og intensiv

OJ S 55/2026 19/03/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Region Nordjylland

Email: lasse.stender@rn.dk

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af løsning til digitalisering af anæstesi, opvågning og intensiv

Description: I Region Nordjylland foregår registrering på operationsstuer og intensivafdelinger i dag manuelt på papir. Data aflæses fra apparaturer og noteres på skemaer på anæstesi-, intensiv- og opvågningsafdelinger. Den manuelle registrering af værdier og hændelser og medicin i papirskemaer er en tidskrævende opgave, der tillige medfører behov for manuelle dobbeltregistreringer. Region Nordjylland ønsker derfor at anskaffe en digital it-løsning til anæstesi-, opvågnings- og intensivområdet, der kan konfigureres i tæt kobling med NordEPJ og de arbejdsgange, der i dag håndteres i NordEPJ. Udgangspunktet er, at de arbejdsgange, der i dag gennemføres i NordEPJ, skal fortsætte i NordEPJ, mens de arbejdsgange, der i dag kun understøttes af papirbaseret registrering, skal erstattes af et nyt, fælles standardsystem for alle anæstesi-, opvågnings- og intensivafdelinger i regionen. Det forventede antal senge til den initiale implementering af løsningen fremgår af Leveringskontraktens bilag 1, Tabel 1. Udover implementering, licenser og undervisning, skal Leverandøren levere applikationsdrift, vedligeholdelse og support af løsningen fra første ibrugtagning, samt undervisning under eller efter implementering. Implementeringen af løsningen på Region Nordjyllands afdelinger sker iht. medgået tid, bortset fra implementeringen af løsning til alle sengepladser på intensive på Aalborg UH (Aalborg Syd- og Aalborg Nord-afdelinger). Den udbudte kontrakt åbner tillige mulighed for kundefinansieret videreudvikling af løsningen udover, hvad der er inkluderet i det løbende vederlag for Leverandørens vedligeholdelse af løsningen.

Procedure identifier: d2f714ee-2751-4d1f-8c2a-4ceef4b2e659

Previous notice: ae9adf44-62e1-4387-967c-f7d5d0cef644-01

Internal identifier: 1-23-1-251-24

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72210000 Programming services of packaged software products

Additional classification (cpv): 48814200 Patient-administration system, 48814400 Clinical information system

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordjylland (DK050)

Country: Denmark

Additional information: Løsningen skal implementeres på Region Nordjyllands hospitaler.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 15 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: 1) Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem jf. adressen i punkt 5.1.11. For at få adgang til udbudsmaterialet, skal tilbudsgiver være registreret eller registrere sig som bruger. 2) Tilbudsgiver skal sammen med sit tilbud indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Hvis tilbudsgiver baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som tilbudsgiver baserer sig på. Den/de aktør(er), der stiller sin økonomiske eller tekniske formåen til rådighed for tilbudsgiveren, skal underskrive en støtteerklæring. Støtteerklæringen skal fremsendes sammen med tilbuddet, jf. udbudsbetingelsernes punkt 13. 3) Tilbudsgiveren vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis tilbudsgiveren er omfattet af de i udbudslovens §§ 134a, 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde, samt de frivillige udelukkelsesgrunde, der nævnes i udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 1 - 3, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. 4) Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 153. Bemærk at Ordregiver af hensyn til overholdelse af tidsplanen kan se sig nødsaget til at benytte muligheden i Udbudslovens § 151, stk. 2 for at indhente denne dokumentation på et tidligere tidspunkt i udbudsprocessen, hvor det endnu ikke står klart, hvem Ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten. 5) Udbuddet er omfattet af EU-forordning 1269/2022, art. 1, nr. 15), der bl.a. ændrer EU-forordning 833/2014 med indsættelse af artikel 5 k om forbuddet mod at tildele offentlige kontrakter, der er omfattet af udbudsdirektiverne, til bl.a. russiske statsborgere eller fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der er etableret i Rusland m.v. Tilbudsgiver afgiver på ordregivers anmodning erklæring om ikke at være omfattet af restriktionerne. 6) I relation til punkt 2.1.3, 5.1.3 og 5.1.5 bemærkes, at kontraktværdien er opgjort på baggrund af et skøn over den forventede kontraktsum over en periode på 72 måneder, svarende til den periode, for hvilken den totale evalueringstekniske pris beregnes. Skønnet er bl.a. baseret på den forudsætning, at kunden alene efterspørger et begrænset antal moduler. Den faktiske værdi af kontrakten kan afvige fra skønnet. 7) Hver tilbudsgiver kan kun indgive ét tilbud. 8) Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. 9) Kontrakten er ikke opdelt i flere delkontrakter, jf. pkt. 5.1. Se nærmere udbudsbetingelsernes punkt 1.3.1.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af løsning til digitalisering af anæstesi, opvågning og intensiv

Description: I Region Nordjylland foregår registrering på operationsstuer og intensivafdelinger i dag manuelt på papir. Data aflæses fra apparaturer og noteres på skemaer på anæstesi-, intensiv- og opvågningsafdelinger. Den manuelle registrering af værdier og hændelser og medicin i papirskemaer er en tidskrævende opgave, der tillige medfører behov for manuelle dobbeltregistreringer. Region Nordjylland ønsker derfor at anskaffe en digital it-løsning til anæstesi-, opvågnings- og intensivområdet, der kan konfigureres i tæt kobling med NordEPJ og de arbejdsgange, der i dag håndteres i NordEPJ. Udgangspunktet er, at de arbejdsgange, der i dag gennemføres i NordEPJ, skal fortsætte i NordEPJ, mens de arbejdsgange, der i dag kun understøttes af papirbaseret registrering, skal erstattes af et nyt, fælles standardsystem for alle anæstesi-, opvågnings- og intensivafdelinger i regionen. Det forventede antal senge til den initiale implementering af løsningen fremgår af Leveringskontraktens bilag 1, Tabel 1. Udover implementering, licenser og undervisning, skal Leverandøren levere applikationsdrift, vedligeholdelse og support af løsningen fra første ibrugtagning, samt undervisning under eller efter implementering. Implementeringen af løsningen på Region Nordjyllands afdelinger sker iht. medgået tid, bortset fra implementeringen af løsning til alle sengepladser på intensive på Aalborg UH (Aalborg Syd- og Aalborg Nord-afdelinger). Den udbudte kontrakt åbner tillige mulighed for kundefinansieret videreudvikling af løsningen udover, hvad der er inkluderet i det løbende vederlag for Leverandørens vedligeholdelse af løsningen.

Internal identifier: 1-23-1-251-24

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72210000 Programming services of packaged software products

Additional classification (cpv): 48814200 Patient-administration system, 48814400 Clinical information system

Options:

Description of the options: Leveringskontrakten indeholder følgende optioner på yderligere funktionalitet: 6.1 Forløbsrapporter i NordEPJ; 6.2 Læseadgang til forløbsdata i afsluttede patientforløb; 6.3 Oplysning om genoplivning og/eller intensiv behandling; 6.4 Indberetning til Sygehusmedicinregistret (SMR); 6.5 Scores og sygeplejebehandlinger; 6.6 Dataudtræk til statistik/forskning/opfølgning via brugergrænseflade; 6.7 Dataudtræk til statistik/forskning /opfølgning via API;

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordjylland (DK050)

Country: Denmark

Additional information: Løsningen skal implementeres på Region Nordjyllands hospitaler.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 15 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: 1) Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem jf. adressen i punkt 5.1.11. For at få adgang til udbudsmaterialet, skal tilbudsgiver være registreret eller registrere sig som bruger. 2)

Tilbudsgiver skal sammen med sit tilbud indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Ved en sammenslutning af virksomheder

(f.eks. et konsortium), skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Hvis tilbudsgiver baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som tilbudsgiver baserer sig på. Den/de aktør(er), der stiller sin økonomiske eller tekniske formåen til rådighed for tilbudsgiveren, skal underskrive en støtteerklæring. Støtteerklæringen skal fremsendes sammen med tilbuddet, jf. udbudsbetingelsernes punkt 13. 3) Tilbudsgiveren vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis tilbudsgiveren er omfattet af de i udbudslovens § § 134a, 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde, samt de frivillige udelukkelsesgrunde, der nævnes i udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 1 - 3, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. 4) Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens § § 151-152, jf. § 153. Bemærk at Ordregiver af hensyn til overholdelse af tidsplanen kan se sig nødsaget til at benytte muligheden i Udbudslovens § 151, stk. 2 for at indhente denne dokumentation på et tidligere tidspunkt i udbudsprocessen, hvor det endnu ikke står klart, hvem Ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten. 5) Udbuddet er omfattet af EU-forordning 1269/2022, art. 1, nr. 15), der bl.a. ændrer EU-forordning 833/2014 med indsættelse af artikel 5 k om forbuddet mod at tildele offentlige kontrakter, der er omfattet af udbudsdirektiverne, til bl.a. russiske statsborgere eller fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der er etableret i Rusland m.v. Tilbudsgiver afgiver på ordregivers anmodning erklæring om ikke at være omfattet af restriktionerne. 6) I relation til punkt 2.1.3, 5.1.3 og 5.1.5 bemærkes, at kontraktværdien er opgjort på baggrund af et skøn over den forventede kontraktsum over en periode på 72 måneder, svarende til den periode, for hvilken den totale evalueringstekniske pris beregnes. Skønnet er bl.a. baseret på den forudsætning, at kunden alene efterspørger et begrænset antal moduler. Den faktiske værdi af kontrakten kan afvige fra skønnet. 7) Hver tilbudsgiver kan kun indgive ét tilbud. 8) Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. 9) Kontrakten er ikke opdelt i flere delkontrakter, jf. pkt. 5.1. Se nærmere udbudsbetingelsernes punkt 1.3.1.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Evaluering af underkriteriet "Pris" vil ske på baggrund af den totale evalueringstekniske pris, som fremkommer i "bilag 4a, Leverandørens priser" ved Tilbudsgivers udfyldelse af bilaget.

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Underkriteriet 'Kvalitet' er opdelt i tre delkriterier: 1, "Implementering/installation og /eller konfiguration" (vægt 3), 2, "Funktionalitet" (vægt 6) og 3, "Support og samarbejde" (vægt 1). Hvert delkriterium tildeles et antal point fra 1 - 10. Maksimalt antal point for 'Kvalitet' er 100. Det samlede vægtede point for "Kvalitet" indgår i beregningen af tilbudt pris per kvalitetspris. Tilbud, der ligger under 60 point, vil ikke indgå i den samlede evaluering, og vil således blive forkastet på baggrund af de opnåede point for 'Kvalitet'.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria:

Tildelingskriteriet er "bedste forhold mellem pris og kvalitet". Forholdet mellem pris og kvalitet beregnes efter den metode, hvor der for hvert tilbud beregnes en pris pr. kvalitetspoint (også kaldet Kommissionsmodellen). Det er tilbudsgiveren med den samlede laveste pris pr.

kvalitetspoint, der tildeles Leveringskontrakten. Den tilbudte pris per kvalitetspoint beregnes efter følgende formel: Tilbudsgivers pris under underkriteriet Pris/Tilbudsgivers samlede point for underkriteriet Kvalitet.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Klager skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage efter, at ordregiver har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiver har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelse blev offentliggjort, jf. lov om Klagenævnet for Udbud § 7, stk. 2, nr. 1. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiver om, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i den nævnte periode, skal klageren angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. § 12, stk. 1, jf. lov om Klagenævnet for Udbud § 6, stk. 4.

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation whose budget is used to pay for the contract: Region Nordjylland

Organisation executing the payment: Region Nordjylland

Organisation signing the contract: Region Nordjylland

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 15 000 000,00 DKK

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Systematic A/S

Tender:

Tender identifier: It-løsning til digitalisering af anæstesi og intensiv i Region Nordjylland - Systematic A/S

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 15 000 000,00 DKK

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: It-løsning til digitalisering af anæstesi og intensiv i Region Nordjylland - Systematic A/S

Title: Leveringskontrakt om It-løsning til digitalisering af anæstesi, opvågning og intensiv i Region Nordjylland

Date on which the winner was chosen: 15/05/2025

Date of the conclusion of the contract: 10/09/2025

Organisation signing the contract: Region Nordjylland

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 2

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 1,00 DKK

Value of the highest admissible tender: 1,00 DKK

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Region Nordjylland

Registration number: 29190941

Department: Økonomi

Postal address: Niels Bohrs Vej 30

Town: Aalborg Ø

Postcode: 9220

Country subdivision (NUTS): Nordjylland (DK050)

Country: Denmark

Contact point: Lasse Stender

Email: lasse.stender@rn.dk

Telephone: +45 97648391

Internet address: <https://rn.dk/>

Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/252785>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation signing the contract

Organisation whose budget is used to pay for the contract

Organisation executing the payment

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795529

Postal address: Nævnens Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)

Country: Denmark

Email: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715100
Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Systematic A/S
Size of the economic operator: Medium
Registration number: 78 83 44 12
Postal address: Søren Frichs Vej 39
Town: Aarhus C
Postcode: 8000
Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)
Country: Denmark
Email: cls.bid.management@systematic.com
Telephone: +45 89432000

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Official name: Merzell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@merzell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ac4d9735-e343-467b-8487-47cb898667af - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 18/03/2026 15:19:37 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 18/03/2026 15:30:54 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 189614-2026

OJ S issue number: 55/2026

Publication date: 19/03/2026