

189733-2026 - Result

Spain – Software development services – Contrato mixto de servicios de soporte y suministro para la gestión y provisión de un sistema de información para el Padrón Municipal de Habitantes del Ayuntamiento de Madrid.

OJ S 55/2026 19/03/2026

**Contract or concession award notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Email: iamcontratacion@madrid.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Contrato mixto de servicios de soporte y suministro para la gestión y provisión de un sistema de información para el Padrón Municipal de Habitantes del Ayuntamiento de Madrid.

Description: El objeto del contrato es el suministro y servicio de gestión del Padrón Municipal de Habitantes del Ayuntamiento de Madrid soportado sobre la solución ePobs en modo servicio en cloud incluyendo las mejoras evolutivas que se requieran. La solución debe: - Permitir a los usuarios del Padrón Municipal la gestión, administración y configuración de todos los usos actuales del Padrón, los derivados de la normativa vigente y los que se puedan aprobar durante la duración del contrato. -Ejecutar todos los procesos automáticos de obtención, modificación, sincronización y actualización de los datos que se necesiten - Proporcionar el soporte técnico asociado y los mantenimientos operativo, funcional y preventivo que se necesiten -La realización de las evoluciones que se requieran ya sea por necesidades operativas, legales o técnicas -Los servicios de gestión de elecciones ya sean municipales, autonómicas, nacionales o europeas. El contrato incluye las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Servicio de uso del Sistema de Información del Padrón Municipal de Habitantes. -Prestación 2: Servicio de soporte a la operación y a los usuarios, mantenimiento preventivo, adaptativo y correctivo y resolución de incidencias. -Prestación 3: Servicios de mantenimiento evolutivo en la solución. -Prestación 4: Trabajos para la mejora de la calidad de los datos.

Procedure identifier: c309a3ef-6067-4697-b559-904ff8f97aae

Internal identifier: 300/2025/00230

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Contrato mixto de servicios de soporte y suministro para la gestión y provisión de un sistema de información para el Padrón Municipal de Habitantes del Ayuntamiento de Madrid.

Description: El objeto del contrato es el suministro y servicio de gestión del Padrón Municipal de Habitantes del Ayuntamiento de Madrid soportado sobre la solución ePobs en modo servicio en cloud incluyendo las mejoras evolutivas que se requieran. La solución debe: - Permitir a los usuarios del Padrón Municipal la gestión, administración y configuración de todos los usos actuales del Padrón, los derivados de la normativa vigente y los que se puedan aprobar durante la duración del contrato. -Ejecutar todos los procesos automáticos de obtención, modificación, sincronización y actualización de los datos que se necesiten - Proporcionar el soporte técnico asociado y los mantenimientos operativo, funcional y preventivo que se necesiten -La realización de las evoluciones que se requieran ya sea por necesidades operativas, legales o técnicas -Los servicios de gestión de elecciones ya sean municipales, autonómicas, nacionales o europeas. El contrato incluye las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Servicio de uso del Sistema de Información del Padrón Municipal de Habitantes. -Prestación 2: Servicio de soporte a la operación y a los usuarios, mantenimiento preventivo, adaptativo y correctivo y resolución de incidencias. -Prestación 3: Servicios de mantenimiento evolutivo en la solución. -Prestación 4: Trabajos para la mejora de la calidad de los datos.

Internal identifier: 300/2025/00230

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Criterios técnicos y de calidad: tiempos respuesta y resolución P 2, tiempo entre entregas de versiones, mejora perfiles adscritos al contrato y mejora servicios de verificación y monitorización..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 75

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 2 330 150,00 EUR

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of protection of other exclusive rights, including intellectual property rights, other than those defined in Directive 2014/23/EU Art. 5(10)

Other justification: El producto ePob es un de titularidad exclusiva de T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A., que ostenta en exclusiva los derechos de explotación y los códigos fuente, sin que exista cesión a terceros ni canal de distribución autorizado. En consecuencia, la adjudicación únicamente puede realizarse a dicha empresa.

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.

Tender:

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0000

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 2 330 150,00 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 300/2025/00230

Date on which the winner was chosen: 09/12/2025

Date of the conclusion of the contract: 05/01/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 2 330 150,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 2 330 150,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Registration number: 31010880144848

Registration number: P2800031C

Town: Madrid

Postcode: 28037

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Email: iamcontratacion@madrid.es

Telephone: +34 915885689

Internet address: <http://www.madrid.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Town: MADRID

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal.contratacion@madrid.org

Telephone: +34 917206346

Fax: +34 917206347

Internet address: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

8.1. **ORG-0002**

Official name: T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.

Size of the economic operator: Large

Registration number: A81608077

Town: Barcelona

Postcode: 08020

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Email: ssm@t-systems.com

Telephone: +34 935015000

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Spain

Winner of these lots: LOT-0000

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

19c1a762-1608-4d6e-bbb7-046a0a09f781-01

Main reason for change

:

Information updated

10.1. **Change**

Section identifier: PROCEDURE

Notice information

Notice identifier/version: d0bf6492-9d70-450e-9811-df154f4d5c87 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 18/03/2026 08:54:37 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 189733-2026

OJ S issue number: 55/2026

Publication date: 19/03/2026