

190546-2026 - Competition

France – Repair and maintenance services – Contrat d'entretien et de dépannage des pompes à chaleur et des ballons thermodynamiques

OJ S 55/2026 19/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Finistère Habitat

Email: achats@finisterehabitat.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Contrat d'entretien et de dépannage des pompes à chaleur et des ballons thermodynamiques

Description: Le marché est composé de prestations d'entretien et de dépannage des pompes à chaleur et des ballons thermodynamiques. Le marché comporte également des prestations de travaux (remplacement de pièces dans le cadre de dépannages ou de commandes ponctuelles) qui seront traitées par bons de commande avec un montant maximum de 500 000 euros HT par lot pour la durée totale du marché.

Procedure identifier: ccc23933-c1ce-426d-bd27-a58bb1766dcc

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50000000 Repair and maintenance services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Finistère (FRH02)

Country: France

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 1

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Agence nord

Description: Contrat d'entretien et de dépannage des pompes à chaleur et des ballons thermodynamiques

Internal identifier: Lot 1 - Agence nord

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50000000 Repair and maintenance services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Finistère (FRH02)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 31/12/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: Le marché est conclu pour une durée d'un an renouvelable par périodes successives d'un (1) an, à l'exception de la dernière période qui sera de 18 mois dans la limite de cinq (5) ans et six (6) mois.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: La valeur estimée du marché est de 1 000 000 euros HT pour la durée totale du marché. Ce montant comprend la partie accord-cadre pour un montant de 500 000 euros HT pour la durée totale du marché. Justification de la durée du marché : Finistère Habitat, dans une volonté d'élargir l'accès à la consultation aux entreprises de petite et moyenne taille, sans exclure les opérateurs de dimension plus importante, a retenu une durée de marché fixée à cinq ans et demi. Cette durée a été déterminée afin de permettre à l'ensemble des opérateurs, quelle que soit leur taille, d'amortir les investissements structurels nécessaires et de garantir un niveau de qualité de service conforme aux attentes, au bénéfice des locataires.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Prix

Description: 60%

Criterion:

Type: Quality

Name: Valeur technique

Description: 40%. Description des sous-critères : - Les moyens humains et matériels (20 points) - Les outils de gestion et traçabilité des interventions (20 points) - L'organisation pour respecter les délais (10 points) - L'organisation pour la continuité de service et les interventions hors heures ouvrées (10 points)

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://finisterehabitat.bretagne-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23450_1151752.html

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://finisterehabitat.bretagne-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23450_1151752.html

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 20/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: CCIRA de Nantes - DREETS DES PAYS DE LA LOIRE

Review organisation: Tribunal Administratif de RENNES

Information about review deadlines: Délai d'introduction des recours : - par recours gracieux auprès de la Directrice générale de FINISTÈRE HABITAT - par référé précontractuel (article L551-1 et suivants du Code de justice administrative) - par référé contractuel (article L. 551-13 à L.551-23 du Code de la justice administrative) pouvant être exercé dans les délais (prévus à l'article R.551-7 du code de la justice administrative) ; - par recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle les conclusions du contrat sont rendues publiques.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Finistère Habitat

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Agence sud

Description: Contrat d'entretien et de dépannage des pompes à chaleur et des ballons
thermodynamiques

Internal identifier: Lot 2 - Agence sud

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50000000 Repair and maintenance services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Finistère (FRH02)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 31/12/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: Le marché est conclu pour une durée d'un an renouvelable
par périodes successives d'un (1) an, à l'exception de la dernière période qui sera de 18 mois
dans la limite de cinq (5) ans et six (6) mois.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: La valeur estimée du marché est de 1 000 000 euros HT pour la durée
totale du marché. Ce montant comprend la partie accord-cadre pour un montant de 500 000
euros HT pour la durée totale du marché. Justification de la durée du marché : Finistère
Habitat, dans une volonté d'élargir l'accès à la consultation aux entreprises de petite et
moyenne taille, sans exclure les opérateurs de dimension plus importante, a retenu une durée
de marché fixée à cinq ans et demi. Cette durée a été déterminée afin de permettre à
l'ensemble des opérateurs, quelle que soit leur taille, d'amortir les investissements structurels
nécessaires et de garantir un niveau de qualité de service conforme aux attentes, au bénéfice
des locataires.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Prix

Description: 60%

Criterion:

Type: Quality

Name: Valeur technique

Description: 40%. Description des sous-critères : - Les moyens humains et matériels (20 points) - Les outils de gestion et traçabilité des interventions (20 points) - L'organisation pour respecter les délais (10 points) - L'organisation pour la continuité de service et les interventions hors heures ouvrées (10 points)

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://finisterehabitat.bretagne-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23450_1151752.html

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: https://finisterehabitat.bretagne-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23450_1151752.html

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 20/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: CCIRA de Nantes - DREETS DES PAYS DE LA LOIRE

Review organisation: Tribunal Administratif de RENNES

Information about review deadlines: Délai d'introduction des recours : - par recours gracieux auprès de la Directrice générale de FINISTÈRE HABITAT - par référé précontractuel (article L551-1 et suivants du Code de justice administrative) - par référé contractuel (article L. 551-13 à L.551-23 du Code de la justice administrative) pouvant être exercé dans les délais (prévus à l'article R.551-7 du code de la justice administrative) ; - par recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle les conclusions du contrat sont rendues publiques.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Finistère Habitat

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Finistère Habitat

Registration number: 39530185600013

Postal address: 6, Bd du Finistère - CS 33024

Town: Quimper

Postcode: 29334

Country subdivision (NUTS): Finistère (FRH02)

Country: France

Email: achats@finisterehabitat.fr

Telephone: +33 298953725

Buyer profile: <https://finisterehabitat.bretagne-marchespublics.com>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administratif de RENNES

Registration number: 17350005900014

Postal address: 3 Contour de la Motte Hôtel de Bizien CS 44416

Town: RENNES

Postcode: 35044

Country subdivision (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)

Country: France

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: CCIRA de Nantes - DREETS DES PAYS DE LA LOIRE

Registration number: 13002928300012

Postal address: Immeuble Skyline, 22 mail Pablo Picasso

Town: NANTES

Postcode: 44042

Country subdivision (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Country: France

Roles of this organisation:

Mediation organisation

8.1. ORG-0000

Official name: DEMATIS

Registration number: 45072478600030

Town: Paris

Postcode: 75015

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: contact@dematis.com

Telephone: +33 172365548

Internet address: www.dematis.com

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ccad0b92-689a-42e2-b276-64a5b5daa53d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 17/03/2026 16:00:02 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 190546-2026

OJ S issue number: 55/2026

Publication date: 19/03/2026