

Germany-Bonn: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 65/2023 31/03/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Bundesministerium für Gesundheit

Postal address: Rochusstr. 1

Town: Bonn

NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Postal code: 53123

Country: Germany

E-mail: JE2@bmg.bund.de

Internet address(es):

Main address: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=510109>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=510109>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Inhaltliche Betreuung und Weiterentwicklung Nationales Gesundheitsportal

Reference number: JE2-04814-05/050

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Mit der Errichtung des Nationalen Gesundheitsportals (NGP) durch das Bundesministerium für Gesundheit (BMG) im September 2020 wurde der Zugang für Bürgerinnen und Bürger zu einheitlichen, allgemein verständlichen und wissenschaftlich fundierten gesundheits- und pflegebezogenen Informationen sichergestellt. Damit soll die Gesundheitskompetenz der Bürgerinnen und Bürger gestärkt und die Patientensouveränität gefördert werden, damit die Menschen informierte Entscheidungen zur eigenen Gesundheit treffen und sich selbstbestimmt und sicher im komplexen deutschen Gesundheitssystem bewegen können. Neben Informationen zu Krankheiten, Krankheitsursachen, medizinischen Therapiemethoden und Präventionsmaßnahmen handelt es sich bei den bereitgestellten Inhalten zu Gesundheit und Pflege beispielsweise auch um Informationen über Beratungsangebote und Beratungsstellen, Selbsthilfe, Patientenrechte und Patientenleitlinien, Nutzungsmöglichkeiten digitaler gesundheitsbezogener Angebote sowie Verzeichnisse für digitale Gesundheitsanwendungen und digitale Pflegeanwendungen. Hierfür wird mit ausgewählten Einrichtungen (Partnern) zusammengearbeitet, die mit ihrer fachlichen Expertise unterstützen und wissenschaftlich fundierte Basisinhalte zur Verfügung stellen. Die Inhalte auf dem Portal werden in fünf Sprachen (Deutsch, Englisch, Türkisch, Arabisch, Russisch) zur Verfügung gestellt, um möglichst vielen Bürgerinnen und Bürgern den Zugang zu ermöglichen und auch Angehörigen der Gesundheitsberufe eine umfassende Möglichkeit zur Unterstützung bei der Beratung zu bieten. Das Portal ist an den Kriterien der Nutzerorientierung, der Transparenz sowie des Datenschutzes ausgerichtet.

Mit der Ausschreibung soll die inhaltliche Betreuung und Weiterentwicklung des Nationalen Gesundheitsportals ab dem 01. Juli 2023 sichergestellt werden. Die technische Umsetzung des Portals obliegt einer vom BMG beauftragten Digitalagentur.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 3 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE300 Berlin

II.2.4. Description of the procurement

Ziel des Auftragnehmers soll es sein, dass NGP inhaltlich weiterzuentwickeln. Der Fokus liegt auf der Förderung der Gesundheitskompetenz und Patientensouveränität, damit die Menschen informierte Entscheidungen zur eigenen Gesundheit treffen und sich selbstbestimmt und sicher im komplexen deutschen Gesundheitssystem bewegen können. Weitere Aufgaben des Auftragnehmers und deren Schwerpunktsetzung werden in Absprache mit dem BMG als Portal-Träger in regelmäßigen Terminen abgestimmt. Bereits etablierte Prozesse aus dem laufenden Betrieb können dabei adaptiert und auf umfangreiche Vorarbeiten zurückgegriffen werden.

- Inhaltlich-konzeptionelle Tätigkeiten z.B. themenbezogene Recherche; Identifikation von neuen Themenbereichen und Content-Partnern; Ausarbeitung von Konzepten, um komplexe Themen für Laien verständlich zu machen

- Konsolidieren von Inhalten, Koordinierung der Zusammenarbeit mit den Partnern, Unterauftragnehmern sowie der mit dem technischen Betrieb beauftragten Agentur nach Vorgabe des Auftraggebers
- Transfer und Transformation von Wissen auf dem Portal
- Nutzerfreundliche und intuitive Aufbereitung der Inhalte des Portals
- Redaktionelle Tätigkeiten z.B. Gewährleistung der Aktualisierung bereits vorhandener Inhalte, CMS Pflege, SEO-Optimierung der Inhalte, redaktionelle und mediale Aufbereitung der Gesundheitsinformationen nach portalspezifischen Anforderungen
- Ausbau multimedialer Inhalte (u.a. Grafiken, Video)
- Einbeziehung von Nutzerumfragen / Nutzerfeedback
- Community Management

Im Team sollten daher folgende, wesentliche Rollen vorhanden sein:

- Leitung Portalinhalt
- Referentinnen/Referenten Gesundheitswesen
- Medical Writer / Content-Editor
- Multimedia Produktion
- Online Redaktion und Portal-Management
- Social Media/ Community-Management

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Aufgabenbearbeitung (konzeptionelle Darstellung) / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Qualifikationsdarstellungen / Weighting: 50

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/07/2023 End: 30/06/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Auftraggeberin erhält drei Verlängerungsoptionen:

Sie kann den Vertrag zunächst bis zum 30. Juni 2025 verlängern. Dieses erste Optionsrecht kann die Auftraggeberin durch einseitige Erklärung gegenüber der Auftragnehmerin bis zum 31. Mai 2024 ausüben.

Sie kann den Vertrag erneut bis zum 30. Juni 2026 verlängern. Dieses zweite Options-recht kann die Auftraggeberin durch einseitige Erklärung gegenüber der Auftragnehmerin bis zum 31. Mai 2025 ausüben.

Sie kann den Vertrag nochmals bis zum 30. Juni 2027 verlängern. Dieses dritte Options-recht kann die Auftraggeberin durch einseitige Erklärung gegenüber der Auftragneh-merin bis zum 31. Mai 2026 ausüben.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Eigenerklärung zur Einhaltung der Bestimmungen des MiLoG (Eigenerklärung zu § 19 MiloG)
Eigenerklärung zur Einhaltung der Bestimmungen des AentG (Eigenerklärung zur § 21 AentG)
Eigenerklärung zu § 123 (Erklärung zu Verurteilungen in den letzten 5 Jahren bzw. zu Geldbußen wegen der dort (s. PDF "Eigenerklärung zu §§_123_124 GWB") aufgelisteten Straftaten) und zu § 124 GWB (Einzelheiten s. PDF "Eigenerklärung zu §§_123_124 GWB")
Eigenerklärung über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen
Auszug Berufsregister/Handelsregister
Erklärung zum Verpflichtungsgesetz
Eigenerklärung zu Interessenkonflikten
Verpflichtungserklärung(en) zu DSGVO

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Erklärung über den Gesamtumsatz des Bewerbers etc. und seinen Umsatz für vergleichbare Dienstleistungen in den letzten 3 Geschäftsjahren. Vorbehalten wird die Nachforderung entsprechender Bankerklärungen, Jahresabschlüssen,
Anzahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten Arbeitskräfte,
Angabe, ob ein Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares gesetzlich geregeltes Verfahren eröffnet oder die Eröffnung beantragt worden ist oder der Antrag mangels Masse abgelehnt oder ein Insolvenzplan rechtskräftig bestätigt wurde,
Angabe, ob sich das Unternehmen in Liquidation befindet oder seine Tätigkeit eingestellt hat,
Angabe, dass nachweislich keine schwere Verfehlung begangen wurde, die die Zuverlässigkeit als Bewerber in Frage stellt,
Ab einer Auftragssumme von 30 000 EUR wird der Auftraggeber für den Bewerber, die zur Angebotsabgabe aufgefordert werden sollen/dessen Angebot beauftragt werden soll, einen Auszug aus dem Gewerbezentralregister gem. § 150a GewO beim Bundesamt der Justiz und aus dem Wettbewerbsregister anfordern,
Angaben, dass die Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben sowie der Beiträge zur gesetzlichen Sozialversicherung ordnungsgemäß erfüllt ist, soweit sie der Pflicht zur Beitragszahlung unterliegen.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Angaben zu den Personen die die Leistung tatsächlich erbringen
Konzeptionelle Darstellung zur Verortung und Darstellung zum Thema "Ambulante Versorgung im deutschen Gesundheitswesen" auf dem Gesundheitsprotal

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 27/04/2023 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 30/06/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 27/04/2023 Local time: 14:01

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Die Vergabekammern des Bundes

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

E-mail: vk@bundeskartellamt.de

Telephone: +49 228-94990

Fax: +49 228-9499163

Internet address: <https://www.bundeskartellamt.de>

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/03/2023