

France-Saint-Denis: Call centre
OJ S 107/2016 04/06/2016
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: INPES

Postal address: 42 boulevard de la Libération

Town: Saint-Denis

NUTS code: FR106 Seine-Saint-Denis

Postal code: 93203

Country: France

E-mail: gestiontis2@inpes.sante.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.santepubliquefrance.fr>

Address of the buyer profile: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Mise en place et gestion du second niveau de la ligne téléphonique d'aide à l'arrêt du tabac — tabac info service (TIS).

Reference number: 2015-14

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le marché a pour objet la mise en place et la gestion du second niveau de la ligne téléphonique d'aide à l'arrêt du tabac -tabac info service (TIS).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7.

Total value of the procurement

Value excluding VAT: 912 696,00 EUR

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

79512000 Call centre, 85000000 Health and social work services, 64200000 Telecommunications services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

II.2.4. Description of the procurement

La marché a pour objet la mise en place et la gestion du second niveau de la ligne téléphonique d'aide à l'arrêt du tabac — tabac info service (TIS).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Pertinence des propositions techniques en matière de gestion de la réponse (téléphone + internet) / Weighting: 30 %

Quality criterion - Name: Capacité à garantir le bien-fondé de l'information et l'aide apportée aux appelants en matière de sevrage tabagique / Weighting: 40 %

Price - Weighting: 30 %

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2015/S 250-458404](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice****Section V: Award of contract**

Contract No: 15-14

Title:

Mise en place et la gestion du second niveau de la ligne téléphonique d'aide à l'arrêt du tabac
— tabac info service (TIS)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/05/2016

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Direct Medica

Postal address: 31 rue des Longs Près

Town: Boulogne-Billancourt

NUTS code: FR10 Ile-de-France

Postal code: 92100

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 912 696,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Le montant total du marché ne peut être renseigné de façon précise car il est fonction de la volumétrie d'appels observée dans le mois, du jour de traitement de l'appel, de sa durée et de sa qualification.

Le montant total du marché renseigné dans le présent avis, est un montant estimatif sur 12 mois d'exécution. Il est donné à titre indicatif et est estimatif car basé sur le nombre d'appels émis au titre de l'année 2015 et fonction des coûts unitaires par appel du présent attributaire du marché.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Montreuil

Postal address: 7 rue Catherine Puig

Town: Montreuil

Postal code: 93100

Country: France

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Montreuil

Postal address: 7 rue Catherine Puig

Town: Montreuil
Postal code: 93100
Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/05/2016