

NL-Zwolle: office cleaning services

OJ S 116/2012 20/06/2012

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Helicon Opleidingen p/a Het NIC BV

Postal address: Dr. Stolteweg 60-66

Town: Zwolle

Postal code: 8025 AZ

Country: Netherlands

Contact person: Het NIC BV

For the attention of: Matthijs Smildiger

E-mail: matthijs.smildiger@hetnic.nl

Telephone: +31 384563299

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.helicon.nl>

Additional information can be obtained from:

Official name: Zie URL:

Country: Netherlands

Internet address: [https://www.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?](https://www.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=91360&B=CTMSOLUTION)

[PID=91360&B=CTMSOLUTION](https://www.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=91360&B=CTMSOLUTION)

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: Zie URL:

Country: Netherlands

Internet address: [https://www.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?](https://www.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=91360&B=CTMSOLUTION)

[PID=91360&B=CTMSOLUTION](https://www.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=91360&B=CTMSOLUTION)

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: Zie URL:

Country: Netherlands

Internet address: [https://www.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?](https://www.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=91360&B=CTMSOLUTION)

[PID=91360&B=CTMSOLUTION](https://www.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=91360&B=CTMSOLUTION)

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Education

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1.

Title attributed to the contract by the contracting authority

EG.116053/SMI - Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Openbare EA Helicon Opleidingen.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 14: Building-cleaning services and property management services

Main site or place of performance: Perceel 1: Nijmegen, Apeldoorn, Geldermalsen, Velp, Kesteren.

Perceel 2: Den Bosch, Tilburg, Eindhoven, Helmond, Deurne, Boxtel.

NUTS code NL4 Zuid-Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Helicon Opleidingen behoudt overeenkomstig artikel 19 van het Besluit aanbestedingsregels overheidsopdrachten (Bao) de deelneming aan deze Europese aanbesteding voor aan sociale werkvoorzieningen als bedoeld in artikel 1, onderdeel e, van het Besluit uitvoering sociale werkvoorziening en begeleid werken. Hierin is opgenomen: Indien de meerderheid van de bij de uitvoering van de betreffende overheidsopdracht betrokken werknemers personen met een handicap zijn die wegens de aard of de ernst van hun handicaps geen beroepsactiviteit in normale omstandigheden kunnen uitvoeren.

De wens van de Opdrachtgever is om de schoonmaakwerkzaamheden en glasbewassing te splitsen in twee (2) percelen en per perceel een (1) opdrachtnemer te contracteren, met als doel het op de economisch meest voordelige wijze laten plaatsvinden van de schoonmaak- en glasbewassing op de locaties.

II.1.6. CPV code(s)

90919200 Office cleaning services, 90911300 Window-cleaning services, 90919300 School cleaning services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

De aanbesteding betreft in het totaal circa 45 600 m² vloeroppervlakte. De locaties bestaan hoofdzakelijk uit bureaunkamers, verkeersruimten, sanitaire ruimten, lesruimten en praktijkruimten.

Het totaal m² vloeroppervlak van perceel 1 is: 19 782 m² voor 7 locaties.

Het totaal m² vloeroppervlak van perceel 2 is: 26 305 m² voor 8 locaties.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: De looptijd van de overeenkomst kan drie (3) maal optioneel worden verlengd met een (1) jaar.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 3

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 12 (from the award of the contract)

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 60 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 001

Lot title: Perceel 1 - Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Helicon Opleidingen

1) Short description

Helicon Opleidingen behoudt overeenkomstig artikel 19 van het Besluit aanbestedingsregels overheidsopdrachten (Bao) de deelneming aan deze Europese aanbesteding voor aan sociale werkvoorzieningen als bedoeld in artikel 1, onderdeel e, van het Besluit uitvoering sociale werkvoorziening en begeleid werken. Hierin is opgenomen: Indien de meerderheid van de bij de uitvoering van de betreffende overheidsopdracht betrokken werknemers personen met een handicap zijn die wegens de aard of de ernst van hun handicaps geen beroepsactiviteit in normale omstandigheden kunnen uitvoeren.

De wens van de Opdrachtgever is om de schoonmaakwerkzaamheden en glasbewassing te splitsen in twee (2) percelen en per perceel ??n (1) opdrachtnemer te contracteren, met als doel het op de economisch meest voordelige wijze laten plaatsvinden van de schoonmaak- en glasbewassing op de locaties.

2) CPV code(s)

90919200 Office cleaning services, 90919300 School cleaning services, 90911300 Window-cleaning services

3) Quantity or scope

De 7 locaties van perceel 1 bevinden zich in de volgende plaatsen: Nijmegen, Apeldoorn, Geldermalsen, Velp, Kesteren. De totale vloeroppervlak is 19 782 m².

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 002

Lot title: Perceel 2 - Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Helicon Opleidingen

1) Short description

Helicon Opleidingen behoudt overeenkomstig artikel 19 van het Besluit aanbestedingsregels overheidsopdrachten (Bao) de deelneming aan deze Europese aanbesteding voor aan sociale werkvoorzieningen als bedoeld in artikel 1, onderdeel e, van het Besluit uitvoering sociale werkvoorziening en begeleid werken. Hierin is opgenomen: Indien de meerderheid van de bij de uitvoering van de betreffende overheidsopdracht betrokken werknemers personen met een handicap zijn die wegens de aard of de ernst van hun handicaps geen beroepsactiviteit in normale omstandigheden kunnen uitvoeren.

De wens van de Opdrachtgever is om de schoonmaakwerkzaamheden en glasbewassing te

splitsen in twee (2) percelen en per perceel een (1) opdrachtnemer te contracteren, met als doel het op de economisch meest voordelige wijze laten plaatsvinden van de schoonmaak- en glasbewassing op de locaties.

2) CPV code(s)

90919200 Office cleaning services, 90919300 School cleaning services, 90911300 Window-cleaning services

3) Quantity or scope

De 8 locaties van perceel 2 bevinden zich in de volgende plaatsen: Den Bosch, Tilburg, Eindhoven, Helmond, Deurne, Boxtel. De totale vloeroppervlak is ca. 26 305 m².

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Voor zover waarborgen zoals bankgaranties etc. worden verlangd is dit vermeld in de aanbestedingsstukken.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Zie de aanbestedingsstukken.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Geen bijzondere rechtsvorm vereist. Indien een inschrijving wordt ingezonden door een samenwerkingsverband van ondernemers dient ieder lid van het samenwerkingsverband een verklaring te ondertekenen ingevolge welke alle tot dat samenwerkingsverband behorende ondernemingen gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de overeenkomst. Tevens dient aangegeven te worden wie de leiding van het samenwerkingsverband heeft en als verantwoordelijke gemachtigde jegens de aanbestedende dienst mag optreden.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Zie beschrijvend document (kwalificatieprocedure).

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Zie beschrijvend document (kwalificatieprocedure).

Minimum level(s) of standards possibly required: Perceel 1:

Minimaal is vereist voor perceel 1 een relevante omzet over de boekjaren 2009/2010/2011 van ? 825 000,-.

Perceel 2:

Minimaal is vereist voor perceel 2 een relevante omzet over de boekjaren 2009/2010/2011 van ? 1 000 000,-.

Onder relevante omzet wordt verstaan de omzet behaald met schoonmaak en glasbewassing.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Zie beschrijvend document (kwalificatieprocedure).

Minimum level(s) of standards possibly required:

Referenties:

Omdat er sprake is van 2 percelen, is het toegestaan om voor de twee verschillende percelen een of meerdere dezelfde referenties op te geven, voor zover de referentie maar voldoet aan de gestelde eisen. Binnen een en hetzelfde perceel mag een referentie maar een keer gebruikt worden.

Perceel 1:

Voorwaarden aan opgave referenties:

- indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van het lopende contract worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van de resultaten,
- een referentie mag per perceel slechts een (1) keer gebruikt worden.

De volgende eisen worden gesteld aan de referentieopdrachten:

- twee van de aan te leveren referenties dienen betrekking te hebben op het schoonmaken en glasbewassing van een middelbare school omgeving,
- de referenties dienen betrekking te hebben op een opdracht die minimaal 12 maanden heeft gelopen,
- de afloopdatum van de overeenkomst ligt niet voor 31.12.2012,
- de inschrijver dient ??n referentie op te geven waarbij de omvang minimaal 2 000m? BVO is, en waarbij voor de uitvoering SW-medewerkers zijn ingezet, dan wel een samenwerking plaatsvindt of heeft plaats gevonden met andere SW-bedrijven,
- de aard van de opdracht heeft betrekking op scholen in het middelbaar onderwijs waar ook praktijklessen worden gegeven.

Perceel 2:

Voorwaarden aan opgave referenties:

- indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van het lopende contract worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van de resultaten,
- een referentie mag per perceel slechts ??n (1) keer gebruikt worden.

De volgende eisen worden gesteld aan de referentieopdrachten:

- twee van de aan te leveren referenties dienen betrekking te hebben op het schoonmaken en glasbewassing van een middelbare school omgeving,
- de referenties dienen betrekking te hebben op een opdracht die minimaal 12 maanden heeft gelopen,
- de afloopdatum van de overeenkomst ligt niet voor 31.12.2012,
- de inschrijver dient ??n referentie op te geven waarbij de omvang minimaal 3 500 m? BVO is, en voor de uitvoering SW-medewerkers zijn ingezet, dan wel een samenwerking plaatsvindt of heeft plaats gevonden met andere SW-bedrijven,
- de aard van de opdracht heeft betrekking op scholen in het middelbaar onderwijs waar ook praktijklessen worden gegeven.

Kwaliteitseisen:

Inschrijver dient een opgave te doen van de maatregelen die u treft om de kwaliteit te waarborgen. De kwaliteit van uw bedrijf, de geleverde producten en uitgevoerde

dienstverlening wordt met name bepaald door de wijze waarop dit is georganiseerd, wordt uitgevoerd en bewaakt.

Dit impliceert dat:

- (1) uw bedrijf over certificaten of bedrijfsdocumenten en procedures beschikt waaruit dat blijkt;
- (2) uw leidinggevend en uitvoerend personeel hiermee bekend is en beschikt over de noodzakelijke informatie en instrumenten om hieraan te kunnen voldoen;

U wordt verzocht de door u genomen maatregelen om de kwaliteit te waarborgen aan te tonen door middel van (een en ander zoals gesteld in artikel 50 Bao):

1. indien u niet beschikt over een certificaat en u zich ook niet in een certificeringstraject bevindt, kan het volstaan om uw eigen kwaliteitshandboek te overleggen. Het dient een actueel en geldig kwaliteitshandboek te zijn, waarin zijn opgenomen de maatregelen die uw organisatie treft om de kwaliteit te waarborgen en te controleren, voorzien van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert (u volstaat met het toevoegen van een kopie van een toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving en de beleidsverklaring). Tevens dient u een beschrijving bij te voegen, waarom de maatregelen die in uw kwaliteitshandboek zijn opgenomen gelijkwaardig zijn aan de gestelde norm; of
2. indien u nog niet dan wel niet meer beschikt over een geldig certificaat maar u zich wel in een certificeringstraject bevindt, kunt u volstaan met een bewijs van het stadium waarin het nieuwe certificeringstraject zich bevindt te overleggen (u volstaat met het toevoegen van een kopie van een toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving en de beleidsverklaring ?n een met de certificerende instelling overeengekomen planning van de certificering); of
3. een kwaliteitscertificaat, opgesteld door een geaccrediteerde instantie, NEN ISO 9001:2008 of vergelijkbaar, geldig op de sluitingsdatum van de inschrijvingstermijn van deze aanbesteding (u volstaat met het toevoegen van een kopie van het certificaat).

Milieu-eisen:

Inschrijver dient een beschrijving te geven van:

— de maatregelen die u treft inzake milieubeheer. Voor nadere toelichting zie hieronder:

Milieubeheer kan blijken uit de geleverde producten en uitgevoerde dienstverlening en wordt met name bepaald door de wijze waarop dit is georganiseerd, wordt uitgevoerd en bewaakt.

Dit impliceert dat:

- (1) uw bedrijf over certificaten of bedrijfsdocumenten en procedures beschikt, waaruit dat blijkt;
- (2) uw leidinggevend en uitvoerend personeel hiermee bekend is en beschikt over de noodzakelijke informatie en instrumenten om hieraan te kunnen voldoen.

U wordt verzocht bovenstaande aan te tonen middels (een en ander zoals gesteld in artikel 51 Bao):

1. indien u niet beschikt over een certificaat en u zich ook niet in een certificeringstraject bevindt, kan het volstaan om uw eigen milieuhandboek te overleggen. Het dient een actueel en geldig milieuhandboek te zijn; of
2. indien u nog niet dan wel niet meer beschikt over een geldig certificaat maar u zich wel in een certificeringstraject bevindt, kunt u volstaan met een bewijs van het stadium waarin het nieuwe certificeringstraject zich bevindt; of
3. een geldig Milieucertificaat, opgesteld door een onafhankelijke instantie, NEN ISO 14001: 2004 of vergelijkbaar.

III.2.4. Information about reserved contracts

The contract is reserved to sheltered workshops and economic operators aiming at the social and professional integration of disabled or disadvantaged persons

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

EG.116053/SMI

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

28.9.2012 - 14:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 120 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 28.9.2012 - 14:00

Place:

Digitaal.

Persons authorised to be present at the opening of tenders: yes

Information about authorised persons and opening procedure: De opening vindt plaats binnen het aanbestedingsplatform.

Aan inschrijvers wordt een kopie van het proces-verbaal van opening ter beschikking gesteld.

Op verzoek wordt een openbare opening georganiseerd.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

Deze aanbesteding betreft een elektronische aanbesteding. Een ondernemer dient zich derhalve gratis eenmalig te registreren op het online platform. Alleen via dit platform ingediende aanmeldingen en inschrijvingen worden door de aanbestedende dienst in behandeling genomen. Inhoudelijke en procedurele vragen dienen via het tabblad Berichten in de aanbesteding te worden kenbaar gemaakt. Voor toegang tot de aanbesteding, meer informatie en eventueel publiek beschikbare documenten: https://www.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=91360&B=CTMSOLUTION.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Arnhem

Postal address: Walburgstraat 2-4

Town: Arnhem

Postal code: 6811 CD

Country: Netherlands

Telephone: +31 263592000

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Binnen 15 kalenderdagen na datum van het bericht over de gunningsbeslissing.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

15.6.2012