

**Sweden-Östersund: Market and economic research; polling and statistics**

OJ S 72/2022 12/04/2022

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Almi Företagspartner Aktiebolag

National registration number: 556481-6204

Postal address: Box 168

Town: Östersund

NUTS code: SE Sverige

Postal code: 83122

Country: Sweden

Contact person: Roland Falkdalen

E-mail: [roland.falkdalen@almi.se](mailto:roland.falkdalen@almi.se)

Telephone: +46 70-5908337

**Internet address(es):**Main address: <http://almi.se>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.e-avrop.com/almi/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=72595>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.e-avrop.com/almi/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=72595>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

**I.5. Main activity**

Economic and financial affairs

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Telemarketing Almi Företagspartner

Reference number: UH-2022-6

**II.1.2. Main CPV code**

79300000 Market and economic research; polling and statistics

**II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

Anbud kan därför lämnas på dessa två tjänster:

1. Telemarketing: Leverantören genomför uppdraget i sina egna lokaler
2. Option för att hantera ev. overflow, för kundsamtal när vår växel inte hinner med, alternativt vid behov när vi behöver förstärkning. Leverantörens växel ska kunna hantera detta mellan kl. 8-17, detta gäller även för obemannade tider såsom lunchtider från 12-13. Volymen uppskattas variera mellan 20-100 samtal per månad under året.  
Almi avser att efter genomförd upphandling avtal med 1 leverantör för respektive anbudsområde. Avtalet gäller två (2) år med möjlighet för Almi ytterligare förlängning ett (1) + ett (1) år.

Affärens storlek inom telemarketing uppskattas till ca 1 500 000 – 2 000 000 kr/år. Upphandlingen har även ett anbudsområde som avser Almis overflow.

Sista anbudsdag är 2022-05-10

Tilldelningsbeslutet beräknas kunna fattas under juni 2022.

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 6 000 000,00 SEK

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79300000 Market and economic research; polling and statistics

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: SE Sverige

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Almi upphandlar nu en extern leverantör som ska genomföra telefonbearbetning i anvisade företag i Sverige. Telefonbearbetningen kommer att ske löpande i ett antal olika uppdrag. En stor del av uppdragen kommer att gälla besöksbokning. Varje uppdrag är unikt och målgrupp, mål, syfte, talmanus m.m. ska tas fram inför varje uppdrag. För att skapa effektiva processer kring detta vill Almi bygga upp kompetens både i Almis organisation och hos leverantören. Det är också viktigt att leverantören bygger upp kunskap och kompetens för att kunna förmedla Almis varumärke på ett önskvärt sätt.

De som utför samtalen ska därmed ha en god förståelse om företagande och om Almis erbjudanden.

Anbud kan därför lämnas på dessa två tjänster:

1. Telemarketing: Leverantören genomför uppdraget i sina egna lokaler
2. Option för att hantera ev. overflow, för kundsamtal när vår växel inte hinner med, alternativt vid behov när vi behöver förstärkning. Leverantörens växel ska kunna hantera detta mellan kl. 8-17, detta gäller även för obemannade tider såsom lunchtider från 12-13. Volymen uppskattas variera mellan 20-100 samtal per månad under året.

Almi avser att efter genomförd upphandling avtal med 1 leverantör för respektive anbudsområde. Avtalet gäller två (2) år med möjlighet för Almi ytterligare förlängning ett (1) + ett (1) år.

Affärens storlek inom telemarketing uppskattas till ca 1 500 000 – 2 000 000 kr/år. Upphandlingen har även ett anbudsområde som avser Almis overflow.

Sista anbudsdag är 2022-05-10

Tilldelningsbeslutet beräknas kunna fattas under juni 2022.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 6 000 000,00 SEK

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

12 + 12 månader

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 2

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.2.**

## **Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 10/05/2022

### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Swedish

### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Tender must be valid until: 08/08/2022

### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 11/05/2022 Local time: 00:00

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Förvaltningsrätten i Stockholm och migrationsdomstol

Town: Stockholm

Postal code: 115 76

Country: Sweden

E-mail: [forvaltningsrattenistockholm@dom.se](mailto:forvaltningsrattenistockholm@dom.se)

Telephone: +46 8-56168000

Fax: +46 8-56168001

Internet address: <http://www.forvaltningsrattenistockholm.domstol.se>

### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

07/04/2022