

France-Strasbourg: Telephone survey services

OJ S 65/2023 31/03/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: cci grand est

Postal address: 10, place Gutenberg -CS 20003

Town: Strasbourg Cedex

NUTS code: FRF Grand Est

Postal code: 67085

Country: France

E-mail: marchespublics@grandest.cci.fr**Internet address(es):**Main address: <http://www.grandest.cci.fr>Address of the buyer profile: <http://www.marches-publics.gouv.fr>**I.1. Name and addresses**

Official name: la Chambre Régionale de Métiers et de l'artisanat du Grand Est

Postal address: 5 Boulevard de la Défense

Town: Metz

NUTS code: FRF33 Moselle

Postal code: 57070

Country: France

E-mail: Marchespublics@grandest.cci.fr**Internet address(es):**Main address: <https://cma-grandest.fr>**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

I.3. CommunicationThe procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise>.[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2265341&orgAcronyme=l2m](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise)Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise>.[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2265341&orgAcronyme=l2m](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise)

Additional information can be obtained from another address:

Official name: cci grand est

Postal address: 12 rue André Huet

Town: Reims

NUTS code: FRF23 Marne

Postal code: 51100

Country: France

Contact person: FOURNIER CINDY

E-mail: Marchespublics@grandest.cci.fr

Telephone: +33 0326506212

Internet address(es):

Main address: <http://www.grandest.cci.fr>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2265341&orgAcronyme=l2m>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Développement des entreprises

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

réalisation d'une Campagne Télémarketing Pacte Transmission 2023/2025 pour les CCI du Grand Est et les CMA du Grand Est

Reference number: 2023CONSU04

II.1.2. Main CPV code

79311210 Telephone survey services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'objectif de cette opération est la réalisation d'une campagne de sensibilisation des dirigeants à la transmission d'entreprise via des contacts téléphoniques pour le compte des différentes CCI et CMA. L'objectif de cette campagne est d'identifier les projets de cession, les préoccupations des chefs d'entreprise à ce sujet et de proposer un rendez-vous avec un conseiller de leur CCI ou CMA à ceux qui le souhaitent

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311210 Telephone survey services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF Grand Est

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de cette opération est la réalisation d'une campagne de sensibilisation des dirigeants à la transmission d'entreprise via des contacts téléphoniques pour le compte des différentes

CCI et CMA. L'Objectif de cette campagne est d'identifier les projets de cession, les préoccupations des chefs d'entreprise à ce sujet et de proposer un rendez-vous avec un conseiller de leur CCI ou CMA à ceux qui le souhaitent

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/06/2023 End: 31/12/2025

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: financement : subventions versées par la Région Grand Est (convention 22p-10811-22p10812) et le Feder au titre des actions du Pacte Transmission - reprise 2023/2025

II.2.14. Additional information

l'Accord-Cadre avec un maximum de 200 842 euro(s)ht, pour toute la durée du marché, est passé en application des articles L.2125-1 1°, R.2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 et R.2162-14 du Code de la commande publique. Il donnera lieu à l'émission de bons de commande

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:
cf règlement de la consultation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/04/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 28/04/2023 Local time: 13:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

l'Accord-Cadre est conclu à compter de la date de notification du contrat jusqu'au 31 DECEMBRE 2025.la date prévisionnelle de notification est 1er JUIN 2023

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal Administratif de Strasbourg

Postal address: 31 avenue de la Paix

Town: Strasbourg

Postal code: 67070

Country: France

Internet address: <http://strasbourg.tribunal-administratif.fr>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Postal address: 1, rue du Préfet Claude Érignac

Town: Nancy

Postal code: 54038

Country: France

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal Administratif de Strasbourg

Postal address: 31 avenue de la Paix

Town: Strasbourg
Postal code: 67070
Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice
28/03/2023