

192983-2026 - Competition

Germany – Medical software package – Software für Menüfassung und Warenwirtschaft

OJ S 56/2026 20/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Klinikum Region Hannover GmbH

Email: vergabe@gdekk.de

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Software für Menüfassung und Warenwirtschaft

Description: Die KRH Servicegesellschaft plant ab 2026 die Einführung einer Softwarelösung eines Anbieters, die sowohl die Warenwirtschaft der Zentralküche und der Bistros als auch die Menüfassung in den Kliniken unterstützt. Patientinnen und Patienten sollen künftig die Möglichkeit haben, Essensbestellungen selbst auszulösen, beispielsweise durch die Auswahl von Speisen bereits vor dem Klinikaufenthalt sowie durch die Bestellung von Zusatzprodukten während des Aufenthalts (z. B. Upgrades oder Heißgetränke auf das Zimmer). Zudem sollen die Kassensysteme der Bistros in die Lösung integriert werden und verschiedene digitale Zahlungsmöglichkeiten unterstützen. Ergänzend ist eine mobile Patientenapplikation vorgesehen, die unter anderem Wahlleistungsangebote, Feedback-Funktionen sowie standardisierte Schnittstellen (z. B. FHIR/HL7) unterstützt.

Procedure identifier: 8693b125-91ef-462e-a5e2-aca5879758eb

Internal identifier: 2026000058

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48180000 Medical software package

2.1.2. Place of performance

Town: Hannover

Postcode: 30459

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Die Ausschreibungsunterlagen sind zur Ansicht ohne Registrierung erhältlich unter <https://bieter.ehealth-evergabe.de/bieter/eva/supplierportal/ehealth/tabs/home>

Über dieses Portal können Sie nicht nur die Ausschreibungsunterlagen ohne Registrierung einsehen, sondern auch Ihre Angebote zu den Verfahren unkompliziert elektronisch bearbeiten und abgeben. Beachten Sie aber bitte: Zur elektronischen Bearbeitung und elektronischen Abgabe der Angebote müssen Sie sich über das Portal registrieren, da wir ausschließlich elektronisch bearbeitete und elektronisch eingereichte Angebote zulassen. Die Registrierung und der Zugang sind kostenfrei! Bitte beachten Sie die Hinweise auf der Plattform zur Abgabe des Angebotes!

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Software für Menüerfassung und Warenwirtschaft

Description: Die KRH Servicegesellschaft plant ab 2026 die Einführung einer Softwarelösung eines Anbieters, die sowohl die Warenwirtschaft der Zentralküche und der Bistros als auch die Menüerfassung in den Kliniken unterstützt. Patientinnen und Patienten sollen künftig die Möglichkeit haben, Essensbestellungen selbst auszulösen, beispielsweise durch die Auswahl von Speisen bereits vor dem Klinikaufenthalt sowie durch die Bestellung von Zusatzprodukten während des Aufenthalts (z. B. Upgrades oder Heißgetränke auf das Zimmer). Zudem sollen die Kassensysteme der Bistros in die Lösung integriert werden und verschiedene digitale Zahlungsmöglichkeiten unterstützen. Ergänzend ist eine mobile Patientenapplikation vorgesehen, die unter anderem Wahlleistungsangebote, Feedback-Funktionen sowie standardisierte Schnittstellen (z. B. FHIR/HL7) unterstützt.

Internal identifier: 3add50e7-7f4b-4cf2-836a-052018a65b5d

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48180000 Medical software package

5.1.2. Place of performance

Town: Hannover

Postcode: 30459

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2026

Duration end date: 31/05/2030

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieter.ehealth-evergabe.de/bieter/api/supplier/external/subproject/235d5e54-8ada-4906-94f7-5b5658348ea6/suitabilitycriteria>

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Description: <https://bieter.ehealth-evergabe.de/bieter/api/supplier/external/subproject/235d5e54-8ada-4906-94f7-5b5658348ea6/awardcriteria>

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 10/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://bieter.ehealth-evergabe.de/bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/235d5e54-8ada-4906-94f7-5b5658348ea6>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bieter.ehealth-evergabe.de/bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/235d5e54-8ada-4906-94f7-5b5658348ea6>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 30 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU.

Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Niedersachsen

Information about review deadlines: Sofern ein Bieter oder Teilnehmer meint, einen Verstoß gegen Vergabevorschriften erkannt zu haben, ist der geltend gemachte Verstoß nachdem er erkannt worden ist, innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen zu rügen. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe zu rügen. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe zu rügen. Im Übrigen verweisen wir auf § 160 GWB.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: EKK plus GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer Niedersachsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Klinikum Region Hannover GmbH

Registration number: 0c8bee87-6a08-4ef2-8a31-7911b2bc0043

Postal address: Stadionbrücke 6

Town: Hannover

Postcode: 30459

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

Email: vergabe@gdekk.de

Telephone: +49 2213403990

Fax: +49 22134039950

Internet address: <https://www.krh.de>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Niedersachsen

Registration number: 46271ad5-19a0-42cf-9088-2359eee22cd7

Postal address: Auf der Hude 2

Town: Lüneburg

Postcode: 21339

Country subdivision (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Country: Germany
Email: vergabekammer@mw.niedersachsen.de
Telephone: +49 4131151334
Fax: +49 4131152943

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: EKK plus GmbH
Registration number: c2d602bb-54c2-4896-8695-5715e0192e6f
Department: Vergabestelle
Postal address: Welserstraße 5-7
Town: Köln
Postcode: 51149
Country subdivision (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)
Country: Germany
Contact point: Vergabestelle
Email: vergabe@gdekk.de
Telephone: +49 2213403990
Fax: +49 22134039950
Internet address: <https://www.gdekk.de>

Roles of this organisation:

Procurement service provider
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: a0bb4ce2-9c17-4a80-843f-360d76d245ef - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 19/03/2026 09:14:05 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 192983-2026
OJ S issue number: 56/2026

