

193016-2026 - Competition

Poland – Software-related services – Serwis, utrzymanie i rozwój centralnego systemu bankowego

OJ S 56/2026 20/03/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Bank Gospodarstwa Krajowego

Email: sekretariatDZPU@bgk.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Serwis, utrzymanie i rozwój centralnego systemu bankowego

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez wykonawcę usług zapewnienia jakości systemu, prac rozwojowych, usług administracji systemem, a także świadczenie autoryzacji i zapewnienie jakości modyfikacji względem centralnego systemu bankowego def. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej: „PPU”) i Opisie przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”).

Procedure identifier: 15dab8c8-2a67-4e59-9cd6-dd4b55121b96

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems,

48700000 Software package utilities, 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Aleje Jerozolimskie 7

Town: Warszawa

Postcode: 00-955

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: 1) administratorem danych osobowych jest

Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK), z siedzibą przy Al. Jerozolimskich 7, 00-955 Warszawa, adres do doręczeń: VARSO 2, ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa, 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@bgk.pl lub korespondencyjnie pod adresem: VARSO 2, ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa, 3) dane osobowe przetwarzane są na podstawie czynności zmierzających do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w celu weryfikacji możliwości nawiązania współpracy oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w celu przeprowadzenia postępowania, 4) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy ustawy Pzp oraz podmioty wspierające administratora w szczególności w zakresie usług teleinformatycznych, 5) dane osobowe będą przechowywane w okresie istniejącego po stronie administratora obowiązku związanego z przechowywaniem dokumentacji dla celów kontroli, lub przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w przypadku – zamówienia finansowanego lub współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (UE) – z przepisów i/lub wytycznych dotyczących okresu przechowywania dokumentów dla projektów finansowanych lub współfinansowanych ze środków UE, 6) każdej osobie przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora. Każdej osobie przysługuje prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych, jeśli stanowi ona podstawę przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Powyższe ma zastosowanie z zastrzeżeniem, że: a) skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych, o którym mowa w art. 16 RODO, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp; b) w postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania; c) zamawiający udostępnia dane osobowe, o których mowa w art. 10 RODO, w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale IX, do upływu terminu na ich wniesienie. Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp

Fraud: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp

Money laundering or terrorist financing: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp

Participation in a criminal organisation: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: art. 108 ust. 1 pkt. 3
Breaching of obligations in the fields of labour law: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp
Purely national exclusion grounds: art. 108 ust. 1 pkt. 1, art. 108 ust. 1 pkt. 4, art. 108 ust. 2

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Serwis, utrzymanie i rozwój centralnego systemu bankowego

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez wykonawcę usług zapewnienia jakości systemu, prac rozwojowych, usług administracji systemem, a także świadczenie autoryzacji i zapewnienie jakości modyfikacji względem centralnego systemu bankowego def. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej: „PPU”) i Opisie przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”).

Internal identifier: DZK/13/DST/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems,

48700000 Software package utilities, 72267000 Software maintenance and repair services

Options:

Description of the options: Zamówienie w ramach prawa opcji (Opcja) obejmuje wykonywanie:

a) Prac Rozwojowych dotyczących Systemu oraz objęcie Prac Rozwojowych Usługami Zapewnienia Jakości w ramach prawa opcji. Prace Rozwojowe mogą dotyczyć w szczególności modyfikacji i rozbudowy Systemu. Wynagrodzenie należne Wykonawcy w zamian za realizację Prac Rozwojowych będzie każdorazowo wskazane w Zamówieniu, b) usług Administracji Systemem, które obejmują świadczenie przez Wykonawcę wszelkich usług i prac niepolegających na modyfikacji oprogramowania, a w szczególności mogą dotyczyć wykonania prac konfiguracyjno-utrzymawczych lub wsparcia BGK przy wdrożeniach produktów informatycznych, c) świadczenia Autoryzacji, tj. przyjęcia w zakres Usług Zapewnienia Jakości Modyfikacji (Modyfikacja Zamawiającego), która jest zrealizowana wyłącznie do Oprogramowania Dedykowanego. Szczegółowe informacje dotyczące zamówienia podstawowego i opcjonalnego, w tym ich opis, warunki oraz termin skorzystania z tego uprawnienia przez Zamawiającego, zawierają OPZ stanowiący załącznik nr 1 do SWZ oraz PPU stanowiący załącznik nr 2 do SWZ.

5.1.2. Place of performance

Town: Polska (Warszawa)

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Polska (Warszawa)

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: I. 1. Stosownie do brzmienia art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, z postępowania wyklucza się:

1) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3; 2) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji, w sprawie wpisu na listę, rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3; 3) Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

2. Wykluczenie wskazane w ust. 1 następuje na okres trwania okoliczności określonych w tym ustępie.

3. Osoba lub podmiot podlegające wykluczeniu na podstawie ust. 1, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub dopuszczenie do udziału w konkursie lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub w konkursie, podlegają karze pieniężnej. Karę pieniężną nakłada Prezes Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000,00 zł.

4. W dniu 8 kwietnia 2022 r. Rada Unii Europejskiej przyjęła rozporządzenie (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 5.4.2022, str. 1), które ustanawia ogólnounijny zakaz udziału rosyjskich wykonawców w zamówieniach publicznych i koncesjach udzielanych w państwach członkowskich Unii Europejskiej. Na mocy art. 1 pkt 23 rozporządzenia 2022/576 do rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) zostały dodane przepisy art. 5k w następującym brzmieniu: "Zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1 i 3, art. 10 ust. 6 lit. a)-e), art. 10 ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 lit. a)-d), art. 8, art. 10 lit. b)-f) i lit. h)-j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)-e) i lit. g)-i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)-d), lit. f)-h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich, osób fizycznych zamieszkałych w Rosji lub osób prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub; c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

6. Rozporządzenie 2022/576 ma zasięg ogólny i obowiązuje bezpośrednio we wszystkich państwach członkowskich.

7. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy wykluczonego z postępowania (art. 226 ust. 1 pkt 2) lit. a) ustawy Pzp).

II. 1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany jest do

dostarczenia Zamawiającemu, najpóźniej w terminie 3 dni przed zawarciem umowy o wykonanie zamówienia, następujących dokumentów i informacji: 1) dowodu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w pełnej wysokości na cały okres jej obowiązywania; 2) oświadczenia o braku podstaw wykluczenia (Wykonawcy, Podmiotu udostępniającego zasoby, Podwykonawcy) – wzór stanowi załącznik nr 5 do SWZ; 3) Wykazu osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, skierowanych do wykonywania czynności w zakresie realizacji zamówienia, zgodnie z Rozdziałem II ust. 6 SWZ 2. Dokumenty, o których mowa w ust. 3 pkt 1)-3) muszą być przedstawione w formie oryginału, podpisane przez osoby reprezentujące dany podmiot, (tj. osoby wymienione w rejestrze lub zaświadczeniu o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, posiadające umocowania prawne do reprezentowania firmy (wystawcy) lub przez umocowanego pełnomocnika). 3. Ponadto Wykonawca oraz podwykonawca (jeżeli występuje) zobowiązani są do dokonania formalności związanych z outsourcingiem regulowanym określonym w treści PPU i DORA, tj. formalności obejmujące wymagania w zakresie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2554 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie operacyjnej odporności cyfrowej sektora finansowego i zmieniającego rozporządzenia (WE) nr 1060/2009, (UE) nr 648/2012, (UE) nr 600/2014, (UE) nr 909/2014 oraz (UE) 2016/1011, które szczegółowo określa załącznik nr 12 do SWZ oraz Załącznik nr 11 w zakresie wymagań dot. planu awaryjnego. III. Przedmiotowe środki dowodowe 1. Zgodnie z OPZ, wykonawca musi posiadać wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o Normę ISO/IEC 27001 lub równoważną w celu potwierdzenia zgodności świadczonych usług z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ, w tym wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia w zakresie jakości, jak i określonych standardów pracy. 2. Zamawiający wymaga, by Wykonawca, w celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w OPZ oraz wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, złożył WRAZ Z OFERTA: 1) aktualne potwierdzenie audytu zgodności lub ważny certyfikat wdrożenia ISO 27001 lub równoważny (wymaganie obligatoryjne). 2) oświadczenie o posiadaniu praw do utrzymania i rozwoju Systemu użytkowanego przez Zamawiającego, a w przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego praw do wdrożenia, utrzymania i rozwoju zaoferowanego systemu. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 13 do SWZ. 3. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 4. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. 5. Powyższy system zarządzania (obligatoryjny) musi być wdrożony u Wykonawcy co najmniej w zakresie przedmiotu zamówienia, tj.: Serwisu, Utrzymania i Rozwoju Systemu DEF lub równoważnego. Jednocześnie ww. certyfikat musi być wystawiony przez jednostkę akredytowaną i oznaczony znakiem akredytacji. 6. Przez certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat wydany przez podmiot uprawniony do kontroli jakości w zakresie usługi będącej przedmiotem zamówienia. Dokument równoważny powinien pokrywać się zakresem z ww. certyfikatami ISO, co oznacza, że z dokumentu równoważnego wynikać będzie, iż usługi objęte przez Zamawiającego wymaganiem w zakresie certyfikacji ISO, zostały skontrolowane i są monitorowane przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości, przy zastosowaniu metodyki kontroli równie rozległej i skutecznej jak metodyka właściwa dla ISO, w tym za równoważny do certyfikatu ISO 27001 Zamawiający uzna certyfikat, wystawiony przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczeniem zgodności działań wykonawcy z normami jakościowymi, o ile podmiot ten posiada akredytację udzieloną przez Polskie Centrum Akredytacji lub przez równorzędny podmiot zagraniczny o ile jednostka akredytacyjna jest sygnatariuszem i pełnoprawnym członkiem EA MLA (European co-operation for Accreditation Multilateral Agreement) lub IAF MLA (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Arrangement). Przez niezależny podmiot rozumieć należy

podmiot działający poza jakimkolwiek wpływem producentów, integratorów, dystrybutorów (finansowanie, przynależność do tej samej grupy kapitałowej, zatrudnianie tych samych osób, etc.). 7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca powołujący się na certyfikat równoważny wykazał zgodność z SWZ, szczególnie poprzez wskazanie treści certyfikatów pokrywającej się z ISO, wskazanie podmiotu certyfikującego i jego statusu na rynku, wskazanie postępowań zakupowych, w których certyfikat ten został przedłożony jako równoważny dla ISO i jako równoważny został zaakceptowany przez podmiot zamawiający.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: 1. Warunek dotyczący doświadczenia Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał : i. co najmniej 1 (jedną) usługę o wartości minimum 15 000 000,00 zł brutto (piętnastu milionów złotych brutto 00/100), bez kosztów infrastruktury sprzętowej, polegającą na wdrożeniu lub rozbudowie centralnego bankowego systemu informatycznego, obejmującą wykonanie analizy, wytworzenie oprogramowania oraz udzielenie licencji, przy czym system ten spełnia łącznie następujące wymagania: • system był lub jest wykorzystywany przez pracujących równocześnie minimum 300 użytkowników, • system udostępnia interfejs API, przy czym interfejs API musi zapewniać odpowiednią granularność usług, np. poprzez umożliwienie pobrania szczegółowych danych pojedynczym zapytaniem, jak i wykonywanie atomowych operacji biznesowych, • dostępność systemu była co najmniej na poziomie 99% (HA/wysoka dostępność); • system posiadał rejestrację zdarzeń (logowanie) oraz monitoring oraz ii. co najmniej 1 (jedną) usługę o wartości nie mniejszej niż 3 000 000,00 zł brutto (trzy miliony złotych brutto 00/100) za 1 rok świadczenia, która obejmowała utrzymanie systemu spełniającego wymagania opisane w pkt i. powyżej oraz była świadczona nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy, a w ramach świadczonych usług do zadań Wykonawcy należały co najmniej (poniższe wymagania muszą być spełnione łącznie): • obsługa zgłoszeń incydentów od użytkowników systemu, • usuwanie wad w utrzymywanym systemie, • weryfikacja skuteczności wytworzonych poprawek przed wdrożeniem na środowisko produkcyjne, • dostarczanie poprawek i modyfikacji oprogramowania na środowiska zamawiającego, • zapewnienie odpowiedniego poziomu świadczenia usług. 2. Jeżeli dany projekt (lub umowa) obejmował łącznie zakresy, o których mowa w ust. 2 pkt 4 lit. a) ppkt i i ppkt ii, taki projekt (lub umowa) zostanie zakwalifikowany jako dwie usługi. Oznacza to, że taki projekt (lub umowa) może zostać wskazany przez Wykonawcę dla wykazania wykonania dwóch usług wymaganych przez zamawiającego - jednej, o której mowa w pkt 4 lit. a pkt i powyżej oraz drugiej, o której mowa w pkt 4 lit. a pkt ii powyżej. 3. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągłe Zamawiający dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku Zamawiający wymaga, by część zamówienia wykonana do terminu składania ofert spełniała wymogi określone przez Zamawiającego w warunku. 4. W przypadku, gdy wartość zamówienia została wyrażona w walucie innej niż PLN, Wykonawca zobowiązany jest do jej przeliczenia na PLN przyjmując jako podstawę średni kurs danej waluty opublikowany przez NBP (wg tabeli A kursów średnich walut obcych) w dniu publikacji ogłoszenia o niniejszym zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeśli publikacja ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej nastąpi w dniu, kiedy NBP nie publikuje tabeli kursów średnich, należy przyjąć kurs z tabeli kursów średnich, opublikowany w dniu najbliższym po dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. 5. Spełnienie warunków udziału w postępowaniu należy potwierdzić poprzez

złożenie oświadczeń oraz dokumentów, o których mowa w Rozdziale VIII SWZ. 6.
Niespełnienie chociażby jednego warunku udziału w postępowaniu, skutkować będzie odrzuceniem oferty Wykonawcy.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena za 1 miesiąc świadczenia Usługi Zapewnienia Jakości

Description: Kryterium "Cena za 1 miesiąc świadczenia Usługi Zapewnienia Jakości Systemu (Cz)" W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie zaoferowana przez Wykonawcę w Formularzu oferta wykonawcy cena brutto za 1 miesiąc świadczenia Usługi Zapewnienia Jakości, a punkty zostaną przyznane zgodnie z poniższym wzorem: $Cz = \frac{C_{min}}{C_b} \times 50$ pkt gdzie: Cz. – liczba punktów oferty badanej w kryterium Cz Cmin. – najniższa oferowana cena brutto za 1 miesiąc świadczenia Usługi Zapewnienia Jakości względem całego Systemu /Nowego Systemu Cb – cena za 1 miesiąc świadczenia Usługi Zapewnienia Jakości badanej oferty względem całego Systemu/Nowego Systemu Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w ramach niniejszego kryterium wynosi 50. Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Price

Name: Cena za 1 Osobogodzinę świadczenia Prac Rozwojowych (Cr)

Description: Kryterium "Cena za 1 Osobogodzinę świadczenia Prac Rozwojowych (Cr)" W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie zaoferowana przez Wykonawcę w Formularzu oferta wykonawcy cena brutto za 1 Osobogodzinę świadczenia Prac Rozwojowych, a punkty zostaną przyznane zgodnie z poniższym wzorem: $Cr = \frac{Cr_{min}}{C_b} \times 40$ pkt gdzie: Cr – liczba punktów badanej oferty w kryterium Cr Cr min – najniższa oferowana cena brutto za 1 Osobogodzinę świadczenia Prac Rozwojowych Cr b – cena za 1 Osobogodzinę świadczenia Prac Rozwojowych oferty badanej Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w ramach niniejszego kryterium wynosi 40. Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Price

Name: Cena za 1 Osobogodzinę świadczenia Usługi Administracji Systemem (Ca)

Description: Kryterium "Cena za 1 Osobogodzinę świadczenia Usługi Administracji Systemem (Ca)" W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie zaoferowana przez Wykonawcę w formularzu Oferta cena brutto za 1 Osobogodzinę świadczenia Usługi Administracji Systemem, a punkty zostaną przyznane zgodnie z poniższym wzorem: $Ca = \frac{Ca_{min}}{C_b} \times 10$ pkt gdzie: Ca – liczba punktów badanej oferty w kryterium Ca Ca min – najniższa oferowana cena brutto za 1 Osobogodzinę Usług Administracji Systemem Ca b – cena za 1 Osobogodzinę świadczenia Prac Rozwojowych oferty badanej Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w ramach niniejszego kryterium wynosi 10. Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 6 000 000,00 PLN (słownie: sześć milionów złotych 00/100). 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp. 3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach, zgodnie z art. 97 ust. 7 ustawy Pzp: 1) pieniądzu – przelewem na rachunek Zamawiającego prowadzony w Banku Gospodarstwa Krajowego nr rachunku 62 1130 0007 0000 0000 1390 0619 z dopiskiem: wadium w postępowaniu DZK/13/DST/2026

UWAGA: Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania rachunku Zamawiającego. Potwierdzenie dowodu dokonania przelewu wadium zaleca się dołączyć do oferty; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 4. Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia musi spełniać (oprócz elementów właściwych dla każdej formy, określonych przepisami prawa) co najmniej poniższe wymagania: 1)

beneficjentem gwarancji wadium jest: Bank Gospodarstwa Krajowego, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa. 2) oznaczenie (sygnaturę) postępowania; 3) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w art. 6 ustawy Pzp, bez potwierdzania tych okoliczności; 4) z jej treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do zapłaty całej kwoty wadium; 5) musi być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego; 6) termin obowiązywania gwarancji lub poręczenia nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert); 7) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga aby gwarancja lub poręczenie obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych w tytule gwarancji lub poręczenia) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum). UWAGA: Oryginał gwarancji lub poręczenia Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę gwarancji lub poręczenia, razem z ofertą. 5. Wadium wniesione w pieniądzu przechowywane jest na nieoprocentowanym rachunku bankowym Zamawiającego. 6. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, zostanie odrzucona. 7. Zasady zwrotu oraz okoliczności zatrzymania wadium określa art. 98 ustawy Pzp.

Deadline for receipt of tenders: 03/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 03/04/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Platforma Zakupowa Zamawiającego

Additional information: Odszyfrowanie i otwarcie złożonych ofert nastąpi przy użyciu systemu teleinformatycznego – Platformy Zakupowej.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów stawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w Dziale IX ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 5. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 6. Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Bank Gospodarstwa Krajowego

Registration number: 000017319

Department: Departament Zakupów

Postal address: Al. Jerozolimskie 7 Tymczasowy adres do korespondencji: ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa Tymczasowy adres do korespondencji: ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa

Town: Warszawa

Postcode: 00-955
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: Sekretariat
Email: sekretariatDZPU@bgk.pl
Telephone: +48224758048
Internet address: www.bgk.pl
Information exchange endpoint (URL): <https://bgk.eb2b.com.pl/>
Buyer profile: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: Ul. Postępu 17a
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: Sekretariat Biura Odwołań
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: (22) 458 78 01
Fax: (22) 458 78 00
Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

144560-2026

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Zmiana w zakresie 5.1.12 Warunki udzielenia zamówienia, Warunki zgłoszenia: zmieniono Termin składania ofert. 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia, Informacje na temat publicznego otwarcia: zmieniono Datę otwarcia ofert.

Notice information

Notice identifier/version: cf6e46d6-8aec-41ba-85e6-d2473867be90 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 19/03/2026 10:57:31 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 193016-2026

OJ S issue number: 56/2026

Publication date: 20/03/2026