

B-Antwerp: Research and development services and related consultancy services

OJ S 113/2013 13/06/2013

Contract notice**Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Departement Mobiliteit en Openbare Werken - Verkeerscentrum

Postal address: Lange Kievitstraat 111-113 bus 40 - Anna Bijnsgebouw

Town: Antwerpen

Postal code: 2018

Country: Belgium

For the attention of: Crabs Sidney

E-mail: verkeerscentrum@vlaanderen.be

Telephone: +32 32249600

Fax: +32 32249601

Internet address(es):General address of the contracting authority: www.verkeerscentrum.beAddress of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=148429>**Additional information can be obtained from:**

Official name: Vlaamse Overheid - Departement Mobiliteit en Openbare Werken - Verkeerscentrum

Postal address: Anna Bijnsgebouw - Lange Kievitstraat 111-113 bus 40

Town: Antwerpen

Postal code: 2018

Country: Belgium

For the attention of: ir. Sven Geerts

E-mail: sven.geerts@mow.vlaanderen.be

Telephone: +32 32249615

Fax: +32 32249601

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: Vlaamse Overheid - Departement Mobiliteit en Openbare Werken – Verkeerscentrum

Postal address: Anna Bijnsgebouw - Lange Kievitstraat 111-113 bus 40

Town: Antwerpen

Postal code: 2018

Country: Belgium

Contact person: Opdrachtdocumenten kunnen gratis gedownload worden op onderstaand internetadres.

For the attention of: Administratie

E-mail: verkeerscentrum@vlaanderen.be

Telephone: +32 32249600

Fax: +32 32249601

Internet address: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=148429>

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: Vlaamse Overheid - Departement Mobiliteit en Openbare Werken – Verkeerscentrum

Postal address: Anna Bijnsgebouw - Lange Kievitstraat 111-113 bus 40

Town: Antwerpen

Postal code: 2018

Country: Belgium

Contact person: De indiening van de offertes moet elektronisch gebeuren via de e-tendering applicatie (zie onderstaand internetadres).

Internet address: <https://eten.publicprocurement.be>

I.2. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

13101: Implementatie van een platform ter ondersteuning van de technische exploitatie van systemen.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 8: Research and development services

NUTS code BE211 Arr. Antwerpen

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Het Verkeerscentrum staat in voor de opvolging van de verkeersstromen op de Vlaamse autosnelweg, op het aansturen van het verkeer en het informeren van verkeersdeelnemers. Hiertoe beschikt het Verkeerscentrum over een Traffic en Control Center (TCC), een controlekamer welke 24u/24 operationeel is en ondermeer continu in contact staat met de Wegpolitie en media.

Het TCC maakt gebruik van telematica welke langs de weg geplaatst wordt om enerzijds metingen te doen van de verkeerssituatie (detectoren zoals: dubbele lussen, camera's, enkele lussen, ...) en anderzijds om bepaalde informatie tot bij de weggebruiker te brengen (actuatoren zoals: RSS, VMS, RVMS, ...). Daarnaast vertrekken vanuit het TCC informatiefeeds naar websites, andere verkeerscentrales, de media, navigatietoestellen enz. Al deze apparatuur en heel wat centrale servers zijn met elkaar verbonden via een datanetwerk, het zogenaamde „telematicanetwerk”.

De volledige ketting tussen het inwinnen van verkeersdata en camerabeelden, de consolidatie en verwerking van deze data tot verkeersinformatie, tot het aansturen van variabele signalisatieborden en informatiekkanalen, vormt een complex geheel bestaande uit een groot aantal componenten.

Binnen deze technologische ketting zijn er quasi constant componenten aanwezig welke niet volledig functioneel werken of verstoord zijn en welke attentie behoeven.

Om sneller te kunnen inspelen op verstoorde componenten welke de operationele werking van het TCC verstoren, wordt een „technische exploitatieomgeving” uitgebouwd welke instaat voor het detecteren, registreren en melden van technische problemen evenals voor het triggeren en opvolgen van de probleemaafhandeling. In principe wordt aan het verhelpen van de technische problemen steeds een gevolg gegeven.

Anderzijds zal binnen deze technische exploitatieomgeving een omgeving worden aangeboden waarmee mogelijke suggesties, verbetervoorstellen, wensen van gebruikers worden geregistreerd. Deze tool moet toelaten een overzicht te krijgen van alle mogelijke suggesties in de verschillende werkingsgebieden van het Verkeerscentrum zodat op regelmatige basis deze suggesties ter hand kunnen worden genomen en een terugkoppeling omtrent het al dan niet opnemen van de suggestie bij een latere ontwikkeling, aan de melder kan worden teruggekoppeld.

Tot de opdracht behoort de implementatie van een systeem.

— Waaraan technische problemen kunnen worden gemeld, welke vervolgens worden geregistreerd en waarbij een probleemaafhandeling wordt getriggerd en begeleid op basis van een configureerbaar proces. Zoals later zal blijken, dient het begrip „probleemaafhandeling” ruim te worden geïnterpreteerd en slaat het niet enkel op het oplossen van technische problemen doch eveneens op het ondersteunen van de operationele tak van het Verkeerscentrum bij het nemen van verkeerskundig, operationele maatregelen,

— Waarin de impact van geplande ingrepen aan technische installaties kan worden bijgehouden, evenals de operationele impact ervan,

— Waarin suggesties van gebruikers kunnen worden geregistreerd en de status van de beslissing hieromtrent kan worden teruggekoppeld aan de melder.

II.1.6. CPV code(s)

73000000 Research and development services and related consultancy services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

II.2.2. Information about options

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 36 (from the award of the contract)

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

De borgtocht bedraagt 5% van de oorspronkelijke aannemingssom (basisopdracht + 3 jaar onderhoud, excl. btw).

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Zie bestek VC/13101: art. 15

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: KB 8.1.1996 art. 69 - 69bis: uitsluitinggronden

De inschrijver toont aan dat hij zich niet in één van de gevallen van uitsluiting volgens art. 69 bevindt, door het voorleggen van:

Voor alle inschrijvers:

— Een uittreksel uit het strafregister of een evenwaardig document uitgereikt door een gerechtelijke- of overheidsinstantie van het land van oorsprong of herkomst en waaruit blijkt dat de betrokkene niet veroordeeld is geweest voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast,

— Een attest uitgereikt door de bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat de betrokkene in orde is met de betaling van zijn belastingen (directe belastingen en btw).

Bovendien voor de niet-Belgische inschrijvers:

— Een origineel attest uitgereikt door de bevoegde overheidsinstantie van het land waar hij gevestigd is, waaruit blijkt dat hij heeft voldaan aan de voorschriften inzake bijdrage voor sociale zekerheid, overeenkomstig de bepalingen in art. 17 bis § 2,

— Een getuigschrift van niet-faillissement uitgereikt door de bevoegde overheidsinstantie van het betrokken land.

Wanneer één van deze attesten niet uitgereikt wordt in het betrokken land, kan het vervangen worden door een verklaring onder eed of een plechtige verklaring van de betrokkene voor een gerechtelijke of overheidsinstantie, een notaris of een bevoegde beroepsorganisatie van het land van oorsprong of herkomst.

Deze attesten zijn niet ouder dan 3 maanden te rekenen vanaf de datum van de opening van de offertes.

De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor deze attesten te beoordelen.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: KB 8.1.1996 art. 70 Financiële en economische draagkracht In zoverre de inschrijver een beroep doet op de draagkracht van andere entiteiten dient hij aan te tonen te zullen beschikken over de noodzakelijke middelen, door overlegging van de

verbintenis van deze entiteiten om de dienstverlener dergelijke middelen ter beschikking te stellen. Indien de inschrijver om gegronde redenen niet in staat is de gevraagde referenties voor te leggen kan hij zijn financiële en economische draagkracht.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

KB 8.1.1996 art. 71 Technische bekwaamheid.

De inschrijver toont zijn technische bekwaamheid aan door het voorleggen van ten minste drie referenties waarbij gelijkaardige systemen werden geïmplementeerd.

De inschrijver deelt hierbij per referentie volgende gegevens mee:

het jaartal van de uitvoering, de titel, het bedrag, de aanbestedende publiek- of privaatrechtelijke instanties, de contactpersoon (met naam, kantooradres, telefoon- en faxnummer) en een bondige beschrijving van de inhoud van de opdracht.

Deze diensten worden gestaafd aan de hand van hetzij certificaten opgesteld door de bevoegde autoriteiten, hetzij, bij ontstentenis daarvan of in geval van opdrachten voor particulieren, door een verklaring van de inschrijver zelf.

De inschrijver toont tevens de bekwaamheid en ervaring aan van de personeelsleden welke zullen worden ingezet bij de implementatie en de nazorg. Hiervoor verduidelijkt hij éénduidig welke personeelsleden aan de eerder afgeleverde opdrachten uit het referentiekader hebben bijgedragen.

De aanbestedende overheid oordeelt aan de hand van de beschrijving en de geleverde documenten of de inschrijver op dit gebied voldoende waarborgen biedt om onderhavige opdracht uit te voeren.

In zoverre de inschrijver een beroep doet op de draagkracht van andere entiteiten dient hij aan te tonen te zullen beschikken over de noodzakelijke middelen, door overlegging van de verbintenis van deze entiteiten om de dienstverlener dergelijke middelen ter beschikking te stellen.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Klasse: N/A, Categorie: N/A

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

VC-13101: Implementatie van een platform ter ondersteuning van de technische exploitatie van systemen-F02_0

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 8.8.2013 - 10:00

Payable documents: yes

Price: 0,00 EUR

Terms and method of payment: 1. Digitale versie van de opdrachtdocumenten:

De digitale versie van de opdrachtdocumenten kunt u gratis downloaden op e-notification (zie de link in het bulletin der aanbestedingen onder Afdeling I.1) Adres van het kopersprofiel: ***).

2. Papieren versie van de opdrachtdocumenten:

Inzage en afhaling van de papieren opdrachtdocumenten kan in het Verkeerscentrum, Anna Bijnsgebouw - Lange Kievitstraat 111-113 bus 40 te 2018 Antwerpen bij het onthaal van het Verkeerscentrum NA afspraak op tel.: +32 32249600 of per mail

verkeerscentrum@vlaanderen.be

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

8.8.2013 - 10:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 120 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 8.8.2013 - 10:00

Place:

Afdeling Verkeerscentrum, lokaal 7.16b (verdiep 7) - Bezoekers dienen zich eerst aan te melden bij: Anna Bijnsgebouw - Lange Kievitstraat 111-113 bus 40 te 2018 Antwerpen.

Persons authorised to be present at the opening of tenders: yes

Information about authorised persons and opening procedure: Openbaar - Belangrijk! Offertes op papier zijn niet toegestaan! De indiening van de offertes moet elektronisch gebeuren via de e-tendering applicatie <https://eten.publicprocurement.be> De offertes moeten verzonden worden via de e-tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be> die de naleving waarborgt van de voorwaarden van artikel 81 quater, § 1 van het KB van 8.1.1996. Meer informatie kan bekomen worden op de website <http://www.publicprocurement.be> of via de e-procurement helpdesk op het nummer +32 27905258.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

VI.2. Information about European Union funds

VI.3. Additional information

Belangrijk! Offertes op papier zijn niet toegestaan! De indiening van de offertes moet elektronisch gebeuren via de e-tendering applicatie <https://eten.publicprocurement.be> De offertes moeten verzonden worden via de e-tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be> die de naleving waarborgt van de voorwaarden van artikel 81 quater, § 1 van het KB van 8.1.1996. Meer informatie kan bekomen worden op de website <http://www.publicprocurement.be> of via de e-procurement helpdesk op het nummer +32 27905 58. De uitvoeringstermijn voor het uitvoeren van de basisopdracht bedraagt 6 kalendermaanden. De waarborgperiode bedraagt 2 jaar en gaat in de dag volgend op de voorlopige oplevering van de basisopdracht. De waarborgperiode wordt verlengd met het aantal dagen de toepassing onbeschikbaar is ten gevolge van falende componenten. De opdracht voorziet tevens in het uitvoeren van onderhoud gedurende een periode van 1 jaar na de waarborgperiode, 2 maal 1 jaar te herhalen (dus totaal 3 jaar).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

10.6.2013