

## 193868-2026 - Direct award preannouncement

**Austria – Repair and maintenance services of escalators – Erneuerung von 14 Fahrtreppensteuerungen PR und SZ**  
**OJ S 56/2026 20/03/2026**  
**Voluntary ex-ante transparency notice**  
**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: WIENER LINIEN GmbH & Co KG

Email: [I64.Beschaffung@wienerlinien.at](mailto:I64.Beschaffung@wienerlinien.at)

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a regional authority

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Erneuerung von 14 Fahrtreppensteuerungen PR und SZ

Description: Erneuerung von 14 Fahrtreppensteuerungen PR und SZ (U-Bahn Knotenstationen Praterstern und Stephansplatz) Dienstleistung

Procedure identifier: de5f95de-7bae-4c74-81a7-b34bca3223c1

Internal identifier: WL-I64-F-4009-25

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50740000 Repair and maintenance services of escalators

#### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/25/EU

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-2502

Title: Erneuerung von 14 Fahrtreppensteuerungen PR und SZ

Description: Erneuerung von 14 Fahrtreppensteuerungen PR und SZ (U-Bahn Knotenstationen Praterstern und Stephansplatz) Dienstleistung

Internal identifier: 1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50740000 Repair and maintenance services of escalators

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026  
Duration end date: 31/12/2027

#### **5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Description: Angebotspreis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Verwaltungsgericht Wien

Organisation providing additional information about the procurement procedure: WIENER LINIEN GmbH & Co KG

## **6. Results**

---

Value of all contracts awarded in this notice: 630 000,00 EUR

### **Direct award**

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of an absence of competition for technical reasons

Other justification: Im Netz der Wiener Linien sind aktuell 14 Fahrtreppen der Firma Schindler Schindler Aufzüge und Fahrtreppen GmbH an besonders sensiblen Standorten wie Praterstern und Stephansplatz mit ELIN-Steuerungen in Betrieb. Gerade dort ist eine hohe Anlagenverfügbarkeit notwendig, da es sich um Hotspots mit starkem Fahrgastaufkommen sowie hoher touristischer Frequentierung handelt. Wiederkehrende Störungen an diesen Standorten wirken sich besonders negativ auf den Betrieb und auch auf das öffentliche Erscheinungsbild der Wiener Linien aus, deshalb sind die Steuerung bei diesen Fahrtreppen auszutauschen. Die betroffenen Fahrtreppenanlagen selbst befinden sich in einem guten technischen Zustand und sind nicht für eine Erneuerung vorgesehen. Problematisch sind ausschließlich die verbauten ELIN-Steuerungen, die ursprünglich im Rahmen eines Probeversuchs eingesetzt wurden. Seitens der Firma ELIN gibt es jedoch keine Fachkompetenz mehr für diese Steuerungen, wodurch nur kurzfristige Zwischenlösungen umgesetzt werden können. Eine nachhaltige, endgültige Lösung ist auf diesem Weg nicht erreichbar. Die betroffenen Fahrtreppen der Firma Schindler werden im Rahmen eines Vollwartungsvertrags (2025–2034) von Schindler betreut. Aufgrund der ELIN-Steuerungen ist jedoch auch Schindler in der Störungsbehebung eingeschränkt und auf externe Dritte angewiesen. Durch den Tausch der Steuerungen auf neue, kompatible Systeme kann ein zuverlässiger und nachhaltiger Betrieb sichergestellt werden. Mit den neuen Steuerungen wird die Abhängigkeit von Drittlösungen beseitigt, und die Anlagen können künftig störungsärmer betrieben werden. Da die Fahrtreppen selbst Schindler-Anlagen sind und auch von Schindler gewartet werden, ist die Umsetzung des Steuerungstausches ausschließlich durch Schindler sinnvoll und technisch zielführend. Zudem ist zu berücksichtigen, dass Schindler die Vollwartung für diese Anlagen bis Ende 2034 innehat und die Arbeiten für den Austausch daher ebenfalls ausschließlich von Schindler durchgeführt werden können. Die Fahrtreppensteuerung stellt ein zentrales sicherheits- und verfügbarkeitsrelevantes

Kernbauteil der Gesamtanlage dar. Die bestehende Anlage wird durch die Firma Schindler auf Basis eines Wartungsvertrages mit klar definierten Verfügbarkeitsvorgaben betreut. Ein Eingriff durch ein Drittunternehmen in die bestehende Steuerungsarchitektur würde: • die Systemverantwortung aufteilen, • Haftungs- und Gewährleistungsfragen unklar machen, • die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Verfügbarkeitskennzahlen gefährden, • im Störfall zu verlängerten Stillstandszeiten führen, • sowie zu ungeklärten Verantwortlichkeiten im Hinblick auf Pönalregelungen und möglichen Folgeschäden führen. Die Frage der Verantwortlichkeit wäre in einem solchen Fall nicht eindeutig zuordenbar, da Wartung, Steuerung und Systemverantwortung auseinanderfallen würden. Da die Firma Schindler Fahrtreppen & Aufzugs GmbH für die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Verfügbarkeiten haftet und diese vertraglich pönalisiert sind, liegt es im eigenen wirtschaftlichen Interesse des Unternehmens, den Steuerungstausch technisch korrekt, systemkompatibel, nachhaltig und wirtschaftlich sinnvoll durchzuführen. Die technische und funktionale Gesamtverantwortung bleibt dadurch eindeutig bei einem Auftragnehmer. Wie beschrieben stellt der Austausch der ELIN-Steuerungen, auf Steuerungen der Firma Schindler, welche der Hersteller der Fahrtreppen sind, die einzig technisch sinnvolle Lösung dar und es existiert keine vernünftige Ersatzlösung. Es wird daher um Genehmigung ersucht, ein Verhandlungsverfahren ohne vorherige Bekanntmachung gemäß § 206 Abs. 1 Z4 BVergG 2018 abzuwickeln.

#### **6.1. Result lot identifier: LOT-2502**

##### **6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: Schindler Aufzüge und Fahrtreppen GmbH

**Tender:**

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-2502

The tender was ranked: yes

**Contract information:**

Identifier of the contract: 1

Title: Erneuerung von 14 Fahrtreppensteuerungen PR und SZ

Date on which the winner was chosen: 17/03/2026

## **8. Organisations**

---

### **8.1. ORG-8765**

Official name: WIENER LINIEN GmbH & Co KG

Registration number: 9110016084503

Postal address: Erdbergstraße 202

Town: Wien

Postcode: 1031

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Contact point: I64

Email: [I64.Beschaffung@wienerlinien.at](mailto:I64.Beschaffung@wienerlinien.at)

Telephone: +43 66488482037

Internet address: <https://www.wienerlinien.at>

Buyer profile: <https://wstw.vergabeportal.at>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

**8.1. ORG-3372**

Official name: Verwaltungsgericht Wien

Registration number: 9110019835300

Postal address: Muthgasse 62

Town: Wien

Postcode: 1190

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Email: [post@vgw.wien.gv.at](mailto:post@vgw.wien.gv.at)

Telephone: +43 1400038500

Fax: +43 140009938529

Internet address: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-6017**

Official name: Schindler Aufzüge und Fahrtreppen GmbH

Registration number: 9110017081372

Town: Wien

Postcode: 1100

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Email: [info.at@schindler.com](mailto:info.at@schindler.com)

Telephone: +43 5724463

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-2502**

## Notice information

---

Notice identifier/version: 4d62eac8-6f39-4e69-9b30-7f122e40d647 - 01

Form type: Direct award preannouncement

Notice type: Voluntary ex-ante transparency notice

Notice subtype: 26

Notice dispatch date: 19/03/2026 13:05:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 193868-2026

OJ S issue number: 56/2026

Publication date: 20/03/2026