

## 194056-2026 - Competition

Denmark – Computer-related management services – Udbud af kontrakt vedrørende optag af biometri

OJ S 56/2026 20/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services - Supplies

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Styrelsen for International Rekruttering og Integration

Email: [Beaa@siri.dk](mailto:Beaa@siri.dk)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

#### 1.1. Buyer

Official name: Udlændingestyrelsen

Email: [Beaa@siri.dk](mailto:Beaa@siri.dk)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Udbud af kontrakt vedrørende optag af biometri

Description: Kontrakten omfatter levering, drift, vedligeholdelse og support af en biometriløsning, som gør det muligt at optage biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift) på ordregivers lokationer i Danmark og i Grønland. Leverandøren skal i forbindelse hermed levere følgende ydelser: - Løsning for optagelse af biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift) i Danmark og i Grønland; - Mobil løsning til både online og offline optagelse af biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift); - Levering og drift af High Level Application Programming Interface (HL-API) til installation på Kundens systemer, samt levering af systemdokumentation; - Nedtagning og bortskaffelse af Kundens eksisterende system; - Drift, vedligeholdelse og support af biometriløsningen; - Nedtagning af biometriløsningen ved kontraktens ophør. Ordregivers forventede omfang af biometrioptag i kontraktperioden fremgår af Bilag 2.2, Opgørelse og prognose for optag af biometri, samt af Bilag 5, Priser. Den udbudte kontrakt omfatter ligeledes følgende optioner: - Option for Udlændingestyrelsens anskaffelse af kontraktens ydelser. Ved Udlændingestyrelsens udnyttelse af optionen skal leverandøren levere, installere og implementere biometriløsning på Udlændingestyrelsens lokationer, levere biometriløsning til mobilt online og offline optag, samt levere drift, vedligeholdelse og support af biometriløsningen til Udlændingestyrelsen. Optionen er nærmere beskrevet i Bilag 12, Optioner, pkt. 5, og Udlændingestyrelsens forventede behov for optag af biometri er angivet i Bilag 5, Priser. - Option på levering af biometriløsning på Færøerne, jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 2. - Option på levering af biometriløsning til selvbetjening, jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 3. - Option på levering af løsning for fysisk afhentning af opholdskort (dokumentbokse), jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 4. Bemærk, at den oplyste estimerede kontraktværdi omfatter udnyttelse af samtlige optioner. Den estimerede kontraktværdi ekskl. optioner, undtagen optioner på forlængelser af kontrakten, vurderes at ligge på ca. DKK 6.800.000.

Procedure identifier: 906df8de-beb9-4ca8-98a8-cfbce65aeaac

Internal identifier: 366d897f-32e6-43c8-960b-09b084e4c684

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud i henhold til udbudslovens afsnit II. Forventet tidsplan for udbuddets gennemførelse fremgår af udbudsbetingelsernes afsnit 3.1.

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

Additional classification (cpv): 35125110 Biometric sensors, 38651000 Cameras, 42965110

Depot system, 72250000 System and support services, 72253000 Helpdesk and support services, 72253200 Systems support services, 72261000 Software support services, 72267100

Maintenance of information technology software, 72600000 Computer support and consultancy services, 79960000 Photographic and ancillary services

### 2.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

Additional information: Biometriløsningen skal leveres på ordregivers lokationer i Danmark og i Grønland, som er nærmere specificeret i Bilag 2.2, Opgørelse og prognose for optag af biometri. Derudover indeholder den udbudte kontrakt en option på Udlændingestyrelsens anskaffelse af biometriløsningen, som omfatter levering på Udlændingestyrelsens lokationer, specificeret i Bilag 12, Optioner, pkt. 5. Endeligt omfatter den udbudte kontrakt option på levering af biometriløsning på Færøerne, som omfatter levering i Thorshavn.

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 22 000 000,00 DKK

### 2.1.4. General information

Additional information: Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at opdeling af kontrakten vil medføre øgede omkostninger for ordregiveren til implementering og kontraktadministration fsva. både biometriløsningen, som udgør hovedleverancen, samt for de ydelser, som er omfattet af optionerne i Bilag 12. Derudover vil opdeling af kontrakten efter ordregiverens vurdering medføre en øget teknisk kompleksitet og dermed potentielle tekniske vanskeligheder ved opgaveudførelsen. Særligt fsva. optionen for Udlændingestyrelsen (Bilag 12, Optioner, pkt. 5), skyldes den manglende opdeling hensynet til interoperabilitet mellem myndigheders biometriløsninger, således at det på sigt kan lette myndigheders samarbejde om biometrioptag. Særligt fsva. optionen vedr. løsning til fysisk afhentning af dokumenter (dokumentbokse) (Bilag 12, Optioner, pkt. 4), skyldes den manglende opdeling hensynet til på sigt at samtænke biometrioptag og udlevering af dokumenter for at sikre en sammenhængende service for ansøgere og effektiviseringer ved ordregivers borgerservicecentre. ----- Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Ordregiver forbeholder sig endvidere mulighed for på ethvert tidspunkt i udbudsproceduren at anmode tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres

korrekt. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at ansøger eller tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at ansøgeren eller tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafklæggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed (self-cleaning), eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3. Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k.

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

---

**5. Lot**

**5.1. Lot: LOT-0000**

Title: Udbud af kontrakt vedrørende optag af biometri

Description: Kontrakten omfatter levering, drift, vedligeholdelse og support af en biometriløsning, som gør det muligt at optage biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift) på ordregivers lokationer i Danmark og i Grønland. Leverandøren skal i forbindelse hermed levere følgende ydelser: - Løsning for optagelse af biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift) i Danmark og i Grønland; - Mobil løsning til både online og offline optagelse af biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift); - Levering og drift af High Level Application Programming Interface (HL-API) til installation på Kundens systemer, samt levering af systemdokumentation; - Nedtagning og bortskaffelse af Kundens eksisterende system; - Drift, vedligeholdelse og support af biometriløsningen; - Nedtagning af biometriløsningen ved kontraktens ophør. Ordregivers forventede omfang af biometrioptag i kontraktperioden fremgår af Bilag 2.2, Opgørelse og prognose for optag af biometri, samt af Bilag 5, Priser. Den udbudte kontrakt omfatter ligeledes følgende optioner: - Option for Udlændingestyrelsens anskaffelse af kontraktens ydelser. Ved Udlændingestyrelsens udnyttelse af optionen skal leverandøren levere, installere og implementere biometriløsning på Udlændingestyrelsens lokationer, levere biometriløsning til mobilt online og offline optag, samt levere drift, vedligeholdelse og support af biometriløsningen til Udlændingestyrelsen. Optionen er nærmere beskrevet i Bilag 12,

Optioner, pkt. 5, og Udlændingestyrelsens forventede behov for optag af biometri er angivet i Bilag 5, Priser. - Option på levering af biometriløsning på Færøerne, jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 2. - Option på levering af biometriløsning til selvbetjening, jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 3. - Option på levering af løsning for fysisk afhentning af opholdskort (dokumentbokse), jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 4. Bemærk, at den oplyste estimerede kontraktværdi omfatter udnyttelse af samtlige optioner. Den estimerede kontraktværdi ekskl. optioner, undtagen optioner på forlængelser af kontrakten, vurderes at ligge på ca. DKK 6.800.000.  
Internal identifier: 1b716d79-3c56-4bfd-b728-06683b3e2750

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

Additional classification (cpv): 35125110 Biometric sensors, 38651000 Cameras, 42965110

Depot system, 72250000 System and support services, 72253000 Helpdesk and support services, 72253200 Systems support services, 72261000 Software support services, 72267100

Maintenance of information technology software, 72600000 Computer support and consultancy services, 79960000 Photographic and ancillary services

##### Options:

Description of the options: Kontrakten omfatter foruden optionen på forlængelse af kontrakten fire optioner, som kan udnyttes af ordregiver i overensstemmelse med de vilkår og betingelser der fremgår af Kontrakten inkl. bilag. De fire optioner er følgende: 1. Option for optag af biometri på Færøerne, 2. Option for biometristationer til selvbetjening, 3. Option for Udlændingestyrelsens indkøb af optag af biometri og 4. Option for løsning for fysisk afhentning af opholdskort (dokumentbokse). Optionerne er beskrevet i Bilag 12, Optioner.

#### 5.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

Additional information: Biometriløsningen skal leveres på ordregivers lokationer i Danmark og i Grønland, som er nærmere specificeret i Bilag 2.2, Opgørelse og prognose for optag af biometri. Derudover indeholder den udbudte kontrakt en option på Udlændingestyrelsens anskaffelse af biometriløsningen, som omfatter levering på Udlændingestyrelsens lokationer, specificeret i Bilag 12, Optioner, pkt. 5. Endeligt omfatter den udbudte kontrakt option på levering af biometriløsning på Færøerne, som omfatter levering i Thorshavn.

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 5 Years

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Der ønskes en kontraktperiode på 3 år med mulighed for forlængelse på 2 x 1 år ad gangen.

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 22 000 000,00 DKK

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes  
Additional information: Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at opdeling af kontrakten vil medføre øgede omkostninger for ordregiveren til implementering og kontraktadministration fsva. både biometriløsningen, som udgør hovedleverancen, samt for de ydelser, som er omfattet af optionerne i Bilag 12. Derudover vil opdeling af kontrakten efter ordregiverens vurdering medføre en øget teknisk kompleksitet og dermed potentielle tekniske vanskeligheder ved opgaveudførelsen. Særligt fsva. optionen for Udlændingestyrelsen (Bilag 12, Optioner, pkt. 5), skyldes den manglende opdeling hensynet til interoperabilitet mellem myndigheders biometriløsninger, således at det på sigt kan lette myndigheders samarbejde om biometrioptag. Særligt fsva. optionen vedr. løsning til fysisk afhentning af dokumenter (dokumentboks) (Bilag 12, Optioner, pkt. 4), skyldes den manglende opdeling hensynet til på sigt at samtænke biometrioptag og udlevering af dokumenter for at sikre en sammenhængende service for ansøgere og effektiviseringer ved ordregivers borgerservicecentre. ----- Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Ordregiver forbeholder sig endvidere mulighed for på ethvert tidspunkt i udbudsproceduren at anmode tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at ansøger eller tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at ansøgeren eller tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafklæggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed (self-cleaning), eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3. Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k.

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Kriterium 1 - Omsætning: Det er et minimumskrav, at

tilbudsgiver inden for det seneste afsluttede og generalforsamlings godkendte regnskabsår har

haft en totalomsætning på minimum 5 mio. kr. (i DKK). Tilbudsgiver angiver i ESPD DEL IV "Udvælgelseskræterier", ved de enkelte kræterier, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravene til opfyldelse af kræterierne. I forhold til dokumentation for økonomisk og finansiel kapacitet, skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: Revisorpåtegnet årsregnskab for seneste afsluttede og generalforsamlings godkendte regnskabsår.

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Kriterium 2 – Egenkapital Det er et minimumskrav, at tilbudsgiver inden for det seneste afsluttede og generalforsamlings godkendte regnskabsår har haft en positiv egenkapital. Tilbudsgiver angiver i ESPD DEL IV "Udvælgelseskræterier", ved de enkelte kræterier, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravene til opfyldelse af kræterierne. I forhold til dokumentation for økonomisk og finansiel kapacitet, skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: Revisorpåtegnet årsregnskab for seneste afsluttede og generalforsamlings godkendte regnskabsår.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Tilbudsgiver skal angive relevante referencer inden for de seneste 3 år, som påviser tilbudsgivers erfaring med opgaver tilsvarende den udbudte. Det er et minimumskrav, at tilbudsgiverens referencer påviser erfaring med samtlige følgende opgaver: 1) Levering af biometriydelser ved stationære og mobile løsninger 2) Levering af optaget biometri i NIST-format 3) Levering af online- og offline- biometriløsning 4) Levering af support for biometriløsningen 5) Samarbejde med kundens interne support-organisation 6) Integration til kundens eller tredjeparts systemer Tilbudsgiver kan påvise erfaring med ovenstående punkter ved at fremlægge en reference, som dækker alle punkterne, eller flere referencer, som dækker de forskellige punkter. Tilbudsgiver bedes for hver reference beskrive følgende: - Modtager af arbejdet/ydelsen, herunder om der er tale om en offentlig eller privat kunde. - Tidspunkt og varighed for opgavens udførelse. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det alene den del af ydelserne, der allerede er udført på tilbudstidspunktet, som kan indgå i vurderingen af referencen. Ved angivelse af dato for leverancen skal tilbudsgiver angive datoen for leverancens påbegyndelse og afslutning. Er dette ikke muligt, f.eks. fordi opgaverne er udført løbende i henhold til en rammeaftale, skal tilbudsgiver i beskrivelsen af leverancen angive, hvordan datoen er angivet. - Beskrivelse af projektets art og omfang. - Hvilke ydelser (jf. pkt. 1-6 ovenfor), som referencen vedrører. - Om opgaven er gennemført i samarbejde med andre virksomheder og i givet fald tilbudsgivers rolle og andel i projektet. Ordregiver henstiller til, at tilbudsgiver begrænser beskrivelsen af den enkelte reference til maksimalt at fylde 7.200 anslag inkl. mellemrum. Overstiger referencen dette, vil alene de første 7.200 anslag inkl. mellemrum indgå i vurderingen. Referencer må ikke indeholde links eller tilsvarende henvisninger. En tilbudsgiver (tilbudsgiverne, hvis der tale om konsortium og tilbudsgiver inkl. støttende enheder, såfremt der anvendes sådanne) må samlet set angive maksimalt 5 referencer. Indgår der flere end det maksimalt tilladte antal referencer i tilbuddet, vil ordregiver alene vurdere de førstnævnte referencer i det fremsendte ESPD. Er tilbudsgiver en sammenslutning af virksomheder, f.eks. et konsortium, eller støtter tilbudsgiver sig på andre virksomheders formåen, vil der tages udgangspunkt i den første reference i hver af de fremsendte ESPD'er, dernæst den anden reference fra hvert ESPD og så fremdeles. Hvis en reference ikke vurderes at leve op til ovenstående krav, vil den fortsat indgå som en af de 5 første. Tilbudsgiver angiver i ESPD DEL IV "Udvælgelseskræterier" ved de enkelte kræterier, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravene til opfyldelse af kræterierne. I forhold til dokumentation for teknisk og faglig formåen, skal ansøger fremlægge følgende

dokumentation: Tilbudsgivers beskrivelse af referencerne i ESPD'et udgør endelig dokumentation for tilbudsgivers tekniske og faglige formåen. Ordregiver forbeholder sig dog retten til at kontakte modtageren af referenceopgave.

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Name: Evalueringsteknisk pris

Description: Det fremgår af Bilag 5, Priser, hvordan den evalueringstekniske pris vil blive beregnet.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

##### Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Underkriteriet Kvalitet består af tre delkriterier: Teknologisk løsning (vægt 50 %), Service (vægt 30 %) og Skalerbarhed og tidsplan (vægt 20 %). En beskrivelse af, hvordan underkriteriet Kvalitet vil blive evalueret, fremgår af udbudsbetingelsernes afsnit 6 samt af Bilag 3, Leverandørens Løsningsbeskrivelse.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

#### 5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Deadline for requesting additional information: 07/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/2d8d22fe-5207-4a41-b90c-5056d9ebbac7/publicMaterial>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of the procedure:

Security clearance is required

Description: Samtlige medarbejdere, der beskæftiger sig med udførelsen af den udbudte kontrakt, herunder medarbejdere hos evt. underleverandører, skal kunne sikkerhedsgodkendes som minimum til niveauet "Fortroligt" af de nationale sikkerhedsmyndigheder, jf. kontraktens pkt. 19.2.

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/2d8d22fe-5207-4a41-b90c-5056d9ebbac7/homepage>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 24/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

##### Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Ordregiver kan under overholdelse af principperne i udbudslovens § 2 anmode tilbudsgiver om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre oplysninger inden for rammerne af udbudslovens § 159, stk. 5. Ordregiver er imidlertid ikke forpligtet til det.

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Leverandøren er forpligtet til at overholde ordregivers arbejdsklausul i forbindelse med opfyldelse af kontrakten.

Arbejdsklausulen fremgår af kontraktens pkt. 25.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på [naevneneshus.dk](http://naevneneshus.dk).

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Styrelsen for International Rekruttering og Integration  
Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Organisation receiving requests to participate: Styrelsen for International Rekruttering og Integration  
Organisation processing tenders: Styrelsen for International Rekruttering og Integration

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Styrelsen for International Rekruttering og Integration  
Registration number: 36 99 74 27  
Postal address: Carl Jacobsens Vej 39  
Town: Valby  
Postcode: 2500  
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)  
Country: Denmark  
Contact point: Betina Aasted  
Email: [Beaa@siri.dk](mailto:Beaa@siri.dk)  
Telephone: +45 40893440  
Internet address: <https://uim.dk/siri>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer  
Group leader  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation receiving requests to participate  
Organisation processing tenders

### 8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud  
Registration number: 37795526  
Postal address: Toldboden 2  
Town: Viborg  
Postcode: 8800  
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)  
Country: Denmark  
Contact point: Klagenævnet for Udbud  
Email: [klfu@naevneneshus.dk](mailto:klfu@naevneneshus.dk)  
Telephone: +45 72405600  
Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Registration number: 10294819  
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35  
Town: Valby  
Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Email: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telephone: +45 41715000

Internet address: <https://www.kfst.dk>

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

**8.1. ORG-0004**

Official name: Udlændingestyrelsen

Registration number: 77940413

Postal address: Farimagvej 51A

Town: Næstved

Postcode: 4700

Country subdivision (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Country: Denmark

Contact point: Betina Aasted

Email: [Beaa@siri.dk](mailto:Beaa@siri.dk)

Telephone: 35366600

Internet address: <https://us.dk/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0005**

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: [publication@merzell.com](mailto:publication@merzell.com)

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://merzell.com/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 754e6088-dfab-473b-91ec-0469450ba2c8 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 18/03/2026 21:52:56 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 18/03/2026 22:13:46 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 194056-2026

OJ S issue number: 56/2026

Publication date: 20/03/2026