

France-Paris: Call centre
OJ S 65/2023 31/03/2023
Contract notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Atout France

National registration number: 34070921100080

Postal address: 200/216 Rue Raymond Losserand, CS 60043

Town: PARIS

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75680

Country: France

E-mail: legal@atout-france.fr

Telephone: +33 142967000

Internet address(es):

Main address: <http://www.atout-france.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.info>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.info>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Autre

I.5. Main activity

Other activity: Tourisme

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Externalisation des missions de traitement des demandes d'information et d'examen sur l'immatriculation des opérateurs de voyages et séjours et le classement des hébergements touristiques

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La présente consultation concerne la sélection d'un prestataire qui accompagnera Atout France dans le traitement des demandes d'information et d'examen concernant l'immatriculation des opérateurs de voyages et de séjours et le classement des hébergements touristiques ainsi que la préparation de l'examen des demandes de classement des hébergements touristiques collectifs et gestion des mises à jour, des cessions de compte et des relances

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

64216100 Electronic message services, 64216120 Electronic mail services, 75125000 Administrative services related to tourism affairs, 79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

La présente consultation concerne la sélection d'un prestataire qui accompagnera Atout France dans le traitement des demandes d'information et d'examen concernant l'immatriculation des opérateurs de voyages et de séjours et le classement des hébergements touristiques ainsi que la préparation de l'examen des demandes de classement des hébergements touristiques collectifs et gestion des mises à jour, des cessions de compte et des relances

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Se référer au Règlement de la consultation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Se référer au Règlement de la consultation

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Se référer au Règlement de la consultation

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 03/05/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 03/05/2023 Local time: 10:30

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée.

Pour retrouver cet avis intégral, accéder au DCE, poser des questions à l'acheteur, déposer

un pli, allez sur URL : <https://www.marches-publics.info>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal judiciaire de Paris

Postal address: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Town: Paris

Postal code: 75017

Country: France

Telephone: +33 144325151

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- référé précontractuel, jusqu'à la signature du marché conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile,
- référé contractuel à compter de la signature du marché conformément à l'article 1441-3 du code de procédure civile dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis du marché,
- recours au fond à l'encontre du contrat par toute personne justifiant d'un intérêt réel, direct et légitime.

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/03/2023