

195387-2026 - Result

Poland – Maintenance and repair of mainframe computers – „Serwis pogwarancyjny serwerów Mainframe z16 wraz z Stacjami TKE” (w trybie zamówienia z wolnej ręki), znak postępowania 993200.271.018.2026-DZP.

OJ S 56/2026 20/03/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Email: sekretariatdzp@zus.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Serwis pogwarancyjny serwerów Mainframe z16 wraz z Stacjami TKE” (w trybie zamówienia z wolnej ręki), znak postępowania 993200.271.018.2026-DZP.

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisu pogwarancyjnego dwóch Serwerów wraz z dwoma Stacjami TKE (dalej: Usługa) na poziomie gwarantującym zachowanie przez Zamawiającego Wsparcia Premium dla oprogramowania z/OS i GDPS : 1) dla Serwera A - 3931-A01 z kategorii Z3 model 709; 2) dla Serwera B - 3931-A01 z kategorii Z3 model 702; Realizacja umowy wiąże się z dostępem do informacji niejawnych o klauzuli „poufne”, na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 632 z późn. zm). 2. Umowa będzie obowiązywała do 31 grudnia 2026 r. lub do rozstrzygnięcia postępowania na docelowe usługi serwisu pogwarancyjnego, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej.

Procedure identifier: 8951def0-da43-41af-8ed7-5a5cdf40be7e

Previous notice: 145280-2026

Internal identifier: 993200.271.018.2026-DZP

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312100 Maintenance and repair of mainframe computers

Additional classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Szamocka 3,5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 11 262 175,20 PLN

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zamówienie z wolnej ręki, na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.). -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Serwis pogwarancyjny serwerów Mainframe z16 wraz z Stacjami TKE (WR).

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisu pogwarancyjnego dwóch Serwerów wraz z dwoma Stacjami TKE (dalej: Usługa) na poziomie gwarantującym zachowanie przez Zamawiającego Wsparcia Premium dla oprogramowania z/OS i GDPS : 1) dla Serwera A - 3931-A01 z kategorii Z3 model 709; 2) dla Serwera B - 3931-A01 z kategorii Z3 model 702; Realizacja umowy wiąże się z dostępem do informacji niejawnych o klauzuli „poufne”, na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 632 z późn. zm). 2. Umowa będzie obowiązywała do 31 grudnia 2026 r. lub do rozstrzygnięcia postępowania na docelowe usługi serwisu pogwarancyjnego, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej.

Internal identifier: 993200.271.018.2026-DZP

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312100 Maintenance and repair of mainframe computers

Additional classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

5.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration end date: 31/12/2026

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Podczas negocjacji ustalone zostały warunki świadczenia zamówienia.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Warunki zamówienia.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Zgodnie z art. 515 ustawy Pzp.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation whose budget is used to pay for the contract: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Organisation signing the contract: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 11 262 175,20 PLN

Direct award

:

Justification for direct award: Extreme urgency brought about by events unforeseeable for the buyer

Other justification: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego dla dwóch serwerów IBM z16 wraz ze Stacjami TKE, które zostało udzielone w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 5) Ustawy z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (dalej „Ustawa Pzp”) - na czas niezbędny do przygotowania i przeprowadzenia kolejnego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na wyłonienie docelowego Wykonawcy, który będzie świadczył przedmiotową usługę, w związku z unieważnieniem pierwotnie prowadzonego postępowania przetargowego. Serwery, które zostaną objęte serwisem zostały zakupione i dostarczone na podstawie umowy nr 1093466 z 30 września 2024 r., która została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust.1 pkt 1 lit. a) oraz lit. b) Ustawy Pzp. Wykonawcą, z którym były prowadzone negocjacje, była firma IBM Polska sp. z o.o., która jako jedyny podmiot posiadała autoryzację producenta (IBM World Trade Corporation, właściciel praw autorskich i patentowych) do sprzedaży i dostawy serwerów IBM klasy mainframe z rodziny z16 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W związku z koniecznością zabezpieczenia świadczenia pogwarancyjnej opieki serwisowej dla ww. serwerów, zostało uruchomione przez Zamawiającego postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego dla dwóch ww. serwerów IBM z16 wraz ze Stacjami TKE, które jednakże zostało unieważnione na podstawie art. 255 pkt 2 Ustawy Pzp w związku z tym, że jedyna oferta złożona w postępowaniu podlegała odrzuceniu. Decyzja o unieważnieniu ww. przetargu nieograniczonego uprawomocniła się z dniem 16.02.2026 r. W następstwie okoliczności, o których mowa powyżej, koniecznym stało się udzielenie (na czas niezbędny do powtórzenia czynności przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego) zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 5) Ustawy Pzp, wobec zaistnienia opisanych poniżej okoliczności. Przyczyna unieważnienia postępowania w trybie przetargowym nie leżała po stronie Zamawiającego i nie była możliwa do przewidzenia, ponieważ okoliczności, które legły u podstaw unieważnienia tego przetargu nieograniczonego dotyczyły sytuacji podmiotowej jedyne go uczestnika postępowania, związanej z wystąpieniem względem tego podmiotu przesłanek do jego wykluczenia z postępowania, co w dotychczas przeprowadzonych postępowaniach z udziałem tego podmiotu nigdy nie zaistniało. Serwery mainframe stanowią główny element infrastruktury techniczno-systemowej, na której przetwarzane są dane kluczowych systemów teleinformatycznych Zamawiającego, w tym Kompleksowego Systemu Informatycznego (dalej KSI). Głównym elementem KSI jest Centralna Baza Danych, w której zbierane, modyfikowane, gromadzone i przetwarzane są dane świadczeniobiorców, płatników i ubezpieczonych objętych systemem ubezpieczeń społecznych. Niezbędne jest zatem

zapewnienie niezakłóconego świadczenia przez Zakład usług mających istotne znaczenie dla interesów państwa polskiego i obywateli. Z tych względów brak przedmiotowych usług autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego ww. serwerów w skrajnym przypadku może doprowadzić do utraty ciągłości działania wszystkich kluczowych systemów informatycznych Zakładu. Jak wskazano wyżej serwery mainframe stanowią główny element infrastruktury techniczno-systemowej, na której przetwarzane są dane kluczowych systemów teleinformatycznych Zamawiającego, w tym Kompleksowego Systemu Informatycznego (dalej KSI), zaś głównym elementem KSI jest Centralna Baza Danych, w której zbierane, modyfikowane, gromadzone i przetwarzane są dane świadczeniobiorców, płatników i ubezpieczonych objętych systemem ubezpieczeń społecznych. Z danych przetwarzanych na przedmiotowych serwerach korzystają wszystkie systemy informatyczne Zakładu. Oznacza to, że gdyby doszło do ich awarii, bez usługi objętej niniejszym zamówieniem mogłoby nie być możliwości jej sprawnego usunięcia, a to skutkowałoby tym, że niedostępność przedmiotowych serwerów prowadziłaby do zawieszenia realizacji statutowych zadań Zakładu, w tym związanych z rozliczaniem i wypłatą świadczeń. Istotnym elementem autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego jest usługa proaktywnego zapobiegania występowania niedostępności poprzez zapewnienie dostępu do aktualizacji oprogramowania wbudowanego (Mikrokodów) oraz poprzez przeprowadzanie cyklicznych przeglądów, w ramach których wykonawca dostarcza Zamawiającemu raport podsumowujący stan funkcjonalny przedmiotowych serwerów w instalacji Zamawiającego. W przypadku wystąpienia awarii serwerów skutkującej niedostępnością systemów informatycznych Zakładu, autoryzowany serwis gwarantuje, że dostępność zostanie przywrócona bardzo szybko, bez względu na przyczyny takiej awarii. Kluczowe znaczenie ww. serwerów mainframe w środowisku Zamawiającego potwierdza również okoliczność, że możliwość świadczenia względem nich usługi serwisu pogwarancyjnego obwarowane jest m.in. obowiązkiem posiadania świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego trzeciego stopnia, potwierdzającego zdolność wykonawcy do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „poufne” lub wyżej, wydanego przez ABW albo SKW.

Direct award

:

Justification for direct award: Extreme urgency brought about by events unforeseeable for the buyer

Other justification: c.d. informacji ww. Uzasadnienia: W związku z zakończeniem świadczenia gwarancji wynikającej z umowy nr 1093466 i brakiem zabezpieczenia aktywnego wsparcia na ww. serwery wynikającego z unieważnienia postępowania przetargowego, wystąpiła konieczność natychmiastowego zabezpieczenia usługi autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego dla ww. serwerów. Nie ulega wątpliwości, że potrzebą Zamawiającego było zapewnienie ciągłości usług autoryzowanego serwisu na serwery mainframe. Biorąc pod uwagę okoliczności opisane na wstępie, należy uznać, że Zamawiający działał z należytą starannością oraz zgodnie z Ustawą Pzp, aby tę potrzebę zaspokoić w trybie konkurencyjnym. Sytuacja, w której znalazł się obecnie Zamawiający, związana z brakiem usługi serwisowej na kluczowe dla wykonywania statutowych zadań ww. serwery mainframe z16, materializuje duże ryzyko wystąpienia awarii, a w skrajnym przypadku utraty ciągłości działania wszystkich kluczowych systemów informatycznych Zakładu. Na prawdopodobieństwo wystąpienia skutków ww. zagrożeń wobec braku zapewnienia serwisu pogwarancyjnego dla ww. serwerów, decydujący wpływ ma czas, w którym Zamawiający pozostaje bez aktywnej usługi autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego. Wydłużający się ten stan powoduje powstawanie większej liczby potencjalnych zagrożeń i podatności, które mogą być ograniczone jedynie przez wgranie odpowiednich aktualizacji oprogramowania wbudowanego. Ponadto w przypadku awarii komponentu serwera, który jest redundantny, nawet bez wystąpienia niedostępności, powstaje pojedynczy punkt awarii. Aktywna usługa autoryzowanego serwisu

gwarantuje wymianę uszkodzonego komponentu w czasie 12 godzin – w przypadku całkowitej niedostępności serwera, 24 godzin – w przypadku ograniczonej wydajności serwera lub 48 godzin – w innych przypadkach, które nie wpływają na pracę serwera. Bez wątpienia przeprowadzenie nowego postępowania w trybie konkurencyjnym znacząco wydłużyłby okres, w którym Zamawiający pozostałby bez aktywnej usługi autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego, co nie jest w obecnych okolicznościach do przyjęcia, zatem szacując, że okres ten może trwać od 3 do 6 miesięcy, w zależności od przebiegu postępowania przetargowego, na który wpływ ma szereg czynników zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego, jak wnoszenie środków ochrony prawnej czy zadawanie pytań do SWZ przez podmioty zainteresowane udziałem w postępowaniu, Zamawiający musi zabezpieczyć doraźną usługę. Konieczność natychmiastowego wykonania zamówienia wynika m.in. z faktu, że brak aktywnej usługi nie jest stanem neutralnym w czasie. W związku z tym należy wskazać, że ze względu na konieczność posiadania usługi serwisu pogwarancyjnego na odpowiednim poziomie, niezbędnym jest zawarcia umowy w wymaganym zakresie, w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 5) Ustawy Pzp, na okres do 10 miesięcy, z możliwością wcześniejszego wypowiedzenia umowy aby w tym czasie przeprowadzić w trybie konkurencyjnym postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego wyłoniony zostanie docelowy Wykonawca przedmiotowej usługi. Za dostawę i instalację serwerów IBM z16 oraz świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego odpowiedzialna była firma IBM Polska sp. z o.o. Należy zaznaczyć, że pomimo wygaśnięcia zakresu dotyczącego zobowiązań gwarancyjnych na serwery IBM z16 umowa nr 1093466 z 30 września 2024 r. w dalszym ciągu obowiązuje w zakresie przysługującego Zamawiającemu prawa do skorzystania z opcji na rozbudowę serwerów o dodatkowe procesory. Ponadto taką rozbudowę, ze względu na prawa wyłączne, może przeprowadzić jedynie firma IBM Polska sp. z o.o. Reasumując, niezbędne jest natychmiastowe zapewnienie usługi autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego ww. serwerów, na warunkach względem przedmiotu zamówienia tożsamy jak kształtowały się warunki w unieważnionym postępowaniu, a sytuacja, w której znalazł się Zamawiający jest wyjątkowa, nie wynikająca z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego i nie była ona możliwa do przewidzenia wobec okoliczności, które ją wywołały. Z tych względów koniecznym stało się udzielenie zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 5) Ustawy Pzp na rzecz IBM Polska sp. z o.o. – na czas niezbędny do powtórzenia czynności przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na wyłonienie docelowego Wykonawcy, który będzie świadczył przedmiotową usługę.

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: IBM Polska sp. z o.o.

Tender:

Tender identifier: 993200.271.018.2026-DZP

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 11 262 175,20 PLN

The tender was ranked: yes

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 993200.271.018.2026-DZP

Title: Serwis pogwarancyjny serwerów Mainframe z16 wraz z Stacjami TKE.

Date on which the winner was chosen: 27/02/2026

Date of the conclusion of the contract: 16/03/2026

Organisation signing the contract: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 11 262 175,20 PLN

Value of the highest admissible tender: 11 262 175,20 PLN

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Registration number: 5213017228

Department: Departament Zamówień Publicznych

Postal address: Szamocka 3, 5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Departament Zamówień Publicznych

Email: sekretariatdzp@zus.pl

Telephone: +48226671704

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation signing the contract

Organisation whose budget is used to pay for the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Department: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland
Contact point: Krajowa Izba Odwoławcza
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587801
Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: IBM Polska sp. z o.o.
Size of the economic operator: Medium
Registration number: 5260300724
Postal address: ul. Krakowiaków 32
Town: Warszawa
Postcode: 02-255
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 879e6c6e-937f-417f-8fef-75531e150828 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 19/03/2026 10:07:24 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 195387-2026
OJ S issue number: 56/2026
Publication date: 20/03/2026