

197180-2026 - Competition

Denmark – Psychiatrist or psychologist services – EU-udbud af kontrakt vedr. Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune

OJ S 57/2026 23/03/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Aalborg kommune

Email: ldabb@aalborg.dk

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: EU-udbud af kontrakt vedr. Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune

Description: Udbud af kontrakt i henhold til Udbudslovens afsnit III (light-regimet) om levering af Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune. Ordregiver agter at indgå kontrakt om levering af erhvervpsykologisk bistand til Indsats for mental sundhed og trivsel for Ordregivers ansatte. Formålet er, at reducere sygefraværet forbedre det psykiske arbejdsmiljø med fokus på mental sundhed og trivsel. Det vil sige at der både skal tages hånd om medarbejdere og ledere, der udviser tegn på stress, mistrivsel eller dårlig mental sundhed. Den forebyggende indsats skal løbende styrke og forbedre det generelle psykiske arbejdsmiljø, samt reducere risikoen for at medarbejdere eller ledere udviklet stresssymptomer. Opgaven består i levering af et samlet håndteringsforløb, herunder levering af et fælles tilgængeligt og digitalt stressværktøj til hele Ordregivers organisation, levering af individuelle samtaleforløb ved erhvervpsykolog for ansatte hos ordregiver samt temamøder, hvor ledere, TRIO (TR, AMR og leder) skal klædes på for at blive bedre til at spotte medarbejdere, der er ved at udvikle mistrivsel og dårlig mentalt sundhed. Det fælles digitale værktøj skal være et brugervenligt, nemt tilgængeligt system og de tilknyttede erhvervpsykologer forventes at have den nyeste viden indenfor neuropsykologien, og være opdateret indenfor dette område for at sikre nyeste evidensbaserede tilgang til stress, mistrivsel og mental sundhed.

Procedure identifier: 09f546c6-8479-4580-8e2f-523637bc33c3

Previous notice: 798049-2025

Internal identifier: 614629

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Ordregiver forbeholder sig retten til at gennemføre forhandlinger, såfremt der ikke ønskes at tildele kontrakten på baggrund af de indledende tilbud. Retningslinjerne til forhandlinger kan ses i Udbudsbetingelsernes punkt 8-Retningslinjer for forhandling.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordjylland (DK050)

Country: Denmark

Additional information: Vindende tilbudsgiver skal som minimum have 1 klinik beliggende indenfor Aalborg bygrænse, dvs. 9000 Aalborg, 9200 Aalborg SV, 9210 Aalborg SØ, 9220 Aalborg Øst og 9400 Nørresundby. Der skal være let adgang til klinikken via offentlige transportmidler, ligesom der skal være parkeringsmuligheder i umiddelbar nærhed.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 17 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Udbudslovens § 134 a finder anvendelse, hvorfor en ordregiver skal udelukke en ansøger eller tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, hvis ansøgeren eller tilbudsgiveren er etableret i et land, der er optaget på EU-listen over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner og ikke har tiltrådt WTO's Government Procurement Agreement eller øvrige handelsaftaler, der forpligter Danmark til at åbne markedet for offentlige kontrakter for tilbudsgivere etableret i det pågældende land. Udbudslovens § 134 a, Stk. 2: § 135, stk. 6, finder tilsvarende

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, et interessekonflikt, jf. § 24, nr. 18 i forhold til det pågældende udbud ikke kan afhjælpes effektivt med mindre indgribende foranstaltninger. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at en konkurrencefordrejning som omhandlet i § 39 som følge af den forudgående inddragelse af de økonomiske aktører i forberedelsen af udbudsproceduren i forhold til det pågældende udbud ikke kan afhjælpes med mindre indgribende foranstaltninger. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren i det pågældende udbud har givet groft urigtige oplysninger, har tilbageholdt oplysninger eller ikke er i stand til at fremsende supplerende dokumenter vedrørende udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 eller 3, og, hvis det er relevant, i § 137, stk. 1, nr. 2 eller 6, de fastsatte minimumskrav til egnethed i §§ 140-144 eller udvælgelsen i § 145. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Grave professional misconduct: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren i forbindelse med udøvelsen af sit erhverv har begået alvorlige forsømmelser, der sår tvivl om ansøgerens eller tilbudsgiverens integritet. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at tilbudsgiveren har tilsidesat gældende forpligtelser inden for det miljø-, social- eller arbejdsretlige område i henhold til EU-retten, national lovgivning, kollektive aftaler eller de miljø-, social- eller arbejdsretlige forpligtelser, der er afledt af konventionerne, der er nævnt i bilag X til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud og om ophævelse af direktiv 2004/18/EF (EU-Tidende 2014, nr. L 94, side 65), eller er omfattet af retsakter, der vedtages af Europa-Kommissionen i medfør af direktivets artikel 57, stk. 4, jf. artikel 88. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Bankruptcy: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at • Tilbudsgiveren er erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor tilbudsgiveren er hjemhørende. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens §§ 152-153

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at • Der er tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren har indgået en aftale med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Early termination, damages, or other comparable sanctions: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at Tilbudsgiveren væsentligt har misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, kontrakt med en forsyningsvirksomhed eller koncessionskontrakt og misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise at Tilbudsgiveren har ubetalt forfalden gæld på under 100.000 kr. til offentlige myndigheder vedrørende skatter, afgifter eller bidrag til sociale sikringsordninger i henhold til dansk lovgivning eller lovgivning i det land, hvor tilbudsgiveren er etableret. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens § 152-153

Participation in a criminal organisation: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise at • Handlinger begået som led i en kriminel organisation som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens § 152-153

Corruption: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise at • Bestikkelse som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater, og artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor og bestikkelse som defineret i den nationale ret i tilbudsgiverens medlemsstat eller hjemland eller i det land, hvor tilbudsgiveren er etableret. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens § 152-153

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: EU-udbud vedrørende levering af indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune

Description: Udbud af kontrakt i henhold til Udbudslovens afsnit III (light-regimet) om levering af Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune. Ordregiver agter at indgå kontrakt om levering af erhvervspsykologisk bistand til Indsats for mental sundhed og trivsel for Ordregivers ansatte. Formålet er, at reducere sygefraværet forbedre det psykiske arbejdsmiljø med fokus på mental sundhed og trivsel. Det vil sige at der både skal tages hånd om medarbejdere og ledere, der udviser tegn på stress, mistrivsel eller dårlig mental sundhed. Den forebyggende indsats skal løbende styrke og forbedre det generelle psykiske arbejdsmiljø, samt reducere risikoen for at medarbejdere eller ledere udviklet stresssymptomer. Opgaven består i levering af et samlet stresshåndteringsforløb, herunder levering af et fælles tilgængeligt og digitalt stressværktøj til hele Ordregivers organisation, levering af individuelle samtaleforløb ved erhvervspsykolog for ansatte hos ordregiver samt temamøder, hvor ledere, TRIO (TR, AMR og leder) skal klædes på for at blive bedre til at spotte medarbejdere, der er ved at udvikle mistrivsel og dårlig mental sundhed. Det fælles digitale stressværktøj skal være brugervenligt, nemt tilgængeligt system og de tilknyttede erhvervspsykologer forventes at have den nyeste viden indenfor neuropsykologien, og være opdateret indenfor dette område for at sikre nyeste evidensbaserede tilgang til stress, mistrivsel og mental sundhed.

Internal identifier: 614629

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85121270 Psychiatrist or psychologist services

Options:

Description of the options: Kontrakten kan af Ordregiver yderligere forlænges på uændrede vilkår i op til 2 x 12 måneder. Ordregiver er berettiget til at forlænge kontrakten for kortere perioder end 12 måneder.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordjylland (DK050)

Country: Denmark

Additional information: Aalborg Kommune

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration end date: 31/08/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: Såfremt Ordregiver ønsker at gøre brug af retten til forlængelse, skal dette meddeles Kontraktghaver skriftligt senest 3 måneder før kontraktens ophør.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 17 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Positiv egenkapital for de foregående 3 afsluttende regnskabsår, i form af underskrevet revisorgodkendt årsregnskab eller tilsvarende erklæring samt en ledelseserklæring om, at der ikke siden sidste regnskabsaflæggelse er sket væsentlige ændringer til Tilbudsgivers økonomiske situation. Se yderligere beskrivelse i Udbudsbetingelser punkt 5.2.3.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Referencer på de betydeligste tilsvarende aftaler vedr. erhvervpsykiologiydelser indenfor indsatser vedr. mental sundhed og trivsel. Referencerne skal, ved tilbudsafgivelse, være igangværende eller afsluttet indenfor de seneste 3 kalenderår, med angivelse af de enkelte aftalers; - ydelsesomfang samt antal ansatte - varighed (dato for aftaleopstart og aftaleudløb oplyses) - Kundenavn, samt kontaktpersoner og kontaktdetaljer som kunden. Det er et minimumskrav, at Tilbudsgiver har erfaring af tilsvarende aftaler, og har oplyst mindst 1 igangværende og maksimalt 1 afsluttet reference indenfor de seneste 3 kalenderår. Ordregiver forbeholder sig retten til at kontakte de anførte referencer. Se yderligere beskrivelse i Udbudsbetingelser punkt 5.2.4

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Underkriteriet Pris er opdelt i 2 delkriterier - Timepris for individuelle samtaleforløb (80%) - Timepris for temamøder i forbindelse med aftaleopstart samt opsamling m.v. efter behov. (20%)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Underkriteriet Kvalitet er opdelt i 3 delkriterier: - Delkriterie 1 (33,3%) - Delkriterie 2 (33,3%) - Delkriterie 3 (33,3%)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish
Address of the procurement documents: <https://www.comdia.com/aalborg-kommune/tenderinformationshow.aspx?Id=614629>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.comdia.com/aalborg-kommune/tenderinformationshow.aspx?Id=614629>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Ordregiver er berettiget, men ikke forpligtet, til at indhente manglede oplysninger, såfremt dette kan ske i overensstemmelse med udbudslovens § 159, stk. 5.

Information about public opening:

Additional information: Der vil ikke være adgang til at overvære åbning af tilbuddene.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Kontrakten indeholder i afsnit 22 en Arbejdsklausul.

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Kontrakten indeholder i afsnit 13 en fortrolighedsbestemmelse.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: 30 dage netto fra korrekt modtaget faktura

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens §2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse

i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill - perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill - perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1). Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på: www.erhvervsstyrelsen.dk.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Aalborg kommune

Organisation providing offline access to the procurement documents: Comdia ApS

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Aalborg kommune

Registration number: 29189420

Postal address: Boulevarden 13

Town: Aalborg

Postcode: 9000

Country subdivision (NUTS): Nordjylland (DK050)

Country: Denmark

Contact point: Ida Brændstrup Bjerrum

Email: ldabb@aalborg.dk

Telephone: 99313131

Internet address: <https://www.aalborg.dk>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-1000

Official name: Comdia ApS

Registration number: 33501404

Postal address: Lindvedvej 71

Town: Odense S

Postcode: 5260

Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)

Country: Denmark

Email: support@comdia.com

Telephone: +45 7199 3672

Internet address: <https://www.comdia.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-1001

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 37795526
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Email: kflu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 7240 5600
Internet address: <http://www.kflu.dk>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-1002

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 4171 5000
Internet address: <https://www.kfst.dk/>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 44f580b7-0b52-4a6d-ba2a-c834e16f7b3c - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 20
Notice dispatch date: 20/03/2026 10:28:13 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Danish
Notice publication number: 197180-2026
OJ S issue number: 57/2026
Publication date: 23/03/2026