

Netherlands-The Hague: Supply services of personnel including temporary staff

OJ S 66/2023 03/04/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

National registration number: 37648401

Postal address: Rijnstraat 8

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2515 XP

Country: Netherlands

Contact person: Emma Freeke

E-mail: emmafreeke@coa.nl

Telephone: +31 634813280

Internet address(es):Main address: <http://www.coa.nl>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/293145/details>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/293145/details>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: opvang asielzoekers

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Externe inhuur

II.1.2. Main CPV code

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De scope betreft 2 percelen:

Perceel 1: Uitzenden. Opdrachtgever heeft als doel een Uitzendbureau te contracteren ten behoeve van het succesvol leveren van Uitzendkrachten op basis van de CAO voor Uitzendkrachten voor diverse functies in de functieschalen tot en met schaal 7.

Perceel 2: Intermediaire dienstverlening. Opdrachtgever is op zoek naar een Intermediair, die erin gespecialiseerd is externe specialisten in diverse functies in de functieschalen tot en met schaal 7, bijvoorbeeld ZZP'ers, of werknemers in dienst van derden als een gespecialiseerd uitzendbureau, detacheringsbureau te werven, voor te selecteren en in te zetten bij Opdrachtgever, inclusief het afhandelen van de administratieve processen en het overnemen van de risico's.

Het COA organiseert een informatiesessie op onze locatie AZC Dronten (Vossemeerdijk 40, 8251 PN Dronten) op 31 maart 2023 van 10.00 tot 12.00 uur. U kunt meer lezen over de opdracht en deze sessie in het bijgevoegde document: Begeleidend document

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Perceel 1 Uitzendkrachten

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Nederland

II.2.4. Description of the procurement

De geraamde omvang van de opdracht bedraagt (o.b.v. de gegevens uit 2022) ca. 770.000 uur per jaar.

Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend. Het COA is per definitie een zogenoemde groei- en krimporganisatie. De omvang van de Opdracht kan beïnvloed worden door (soms sterke) fluctuaties in de instroom van asielzoekers. Dit stelt extra eisen aan de flexibiliteit aan de organisatie van de Aanbestedende dienst, doch ook aan haar toeleveranciers.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De Overeenkomst per perceel heeft een ingangsdatum op 1 augustus 2023 en heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar met een twee keer een optie op verlenging van de Overeenkomst met maximaal 12 maanden per verlenging. De Overeenkomst heeft een maximale looptijd van zes jaar (6) en eindigt derhalve van rechtswege uiterlijk op 31 juli 2029. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een verl

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De Overeenkomst per perceel heeft een ingangsdatum op 1 augustus 2023 en heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar met een twee keer een optie op verlenging van de Overeenkomst met maximaal 12 maanden per verlenging. De Overeenkomst heeft een maximale looptijd van zes jaar (6) en eindigt derhalve van rechtswege uiterlijk op 31 juli 2029. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een verlengingsoptie zal zij Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de contracttermijn schriftelijk in kennis stellen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Nederland

II.2.4. Description of the procurement

De geraamde omvang van de opdracht bedraagt (o.b.v. de gegevens van 2020) ca. 276.000 uren per jaar.

Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend. Het COA is per definitie een zogenoemde groei- en krimporganisatie. De omvang van de Opdracht kan beïnvloed worden door (soms sterke) fluctuaties in de instroom van asielzoekers. Dit stelt extra eisen aan de flexibiliteit aan de organisatie van de Aanbestedende dienst, doch ook aan haar toeleveranciers.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De Overeenkomst per perceel heeft een ingangsdatum op 1 augustus 2023 en heeft een intieme looptijd van vier (4) jaar met een twee keer een optie op verlenging van de Overeenkomst met maximaal 12 maanden per verlenging. De Overeenkomst heeft een maximale looptijd van zes jaar (6) en eindigt derhalve van rechtswege uiterlijk op 31 juli 2029. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een verl

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De Overeenkomst per perceel heeft een ingangsdatum op 1 augustus 2023 en heeft een intieme looptijd van vier (4) jaar met een twee keer een optie op verlenging van de Overeenkomst met maximaal 12 maanden per verlenging. De Overeenkomst heeft een maximale looptijd van zes jaar (6) en eindigt derhalve van rechtswege uiterlijk op 31 juli 2029. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een verlengingsoptie zal zij Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de contracttermijn schriftelijk in kennis stellen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

De motivatie voor sluiten van een Dienstverleningsovereenkomst met een maximale looptijd van zes jaar is de volgende:

- Complexe migratie naar een nieuwe leverancier per perceel waarmee veel tijd en geld is gemoeid voor alle betrokkenen;
- Een langere looptijd is mogelijke interessante voor marktpartijen dan een kortere looptijd.
- Marktpartijen zijn bij contracten met een langere duur eerder geneigd tot het doen van benodigde financiële en tijdsinvesteringen, bijvoorbeeld in het kader van inhuursystemen en processen, verhogen leveringszekerheid, etc.
- Het voorbereiden en uitvoeren van aanbestedingen vraagt om een enorme tijdsinvestering van alle partijen. Een langere aanbestedingscyclus genereert direct een efficiënter bedrijfsvoering voor Opdrachtgever en marktpartijen.
- Een te lange initiële looptijd is riskant wanneer de Opdrachtnemer niet in staat is naar tevredenheid de opdracht uit te voeren. Om een ingewikkelde boeterregeling en afkoopregelingen te voorkomen is het derhalve nodig dat er een juiste balans is tussen de totale aangeboden looptijd en de verhouding tussen initiële looptijd en de verlengingen. Hierbij dient rekenschap te zijn dat een Opdrachtnemer bij voorkeur een langere initiële looptijd aangeboden krijgt, zodat hij zijn investeringen over een langere periode in de kostenstructuur kan verdisconteren.

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 058-170685](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/05/2023 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 24/05/2023 Local time: 14:05

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: Den Haag
Country: Netherlands
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telephone: +31 883616161
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Rechtbank Den Haag
Town: Den Haag
Country: Netherlands
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/03/2023