

Denmark-Åbyhøj: Health and social work services

OJ S 88/2018 08/05/2018

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Aarhus Kommune, Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg

National registration number: 55133018

Postal address: Søren Frichs Vej 36G

Town: Åbyhøj

NUTS code: DK042 Østjylland

Postal code: 8230

Country: Denmark

Contact person: Esben Wolf

E-mail: esw@aarhus.dk

Internet address(es):

Main address: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/38ddbc08-0b64-4a82-a364-7dc7ef017270/homepage>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/38ddbc08-0b64-4a82-a364-7dc7ef017270/publicMaterial>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/38ddbc08-0b64-4a82-a364-7dc7ef017270/homepage>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/38ddbc08-0b64-4a82-a364-7dc7ef017270/homepage>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Other activity: Sundhed og omsorg

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af nødkaldsservice

Reference number: 14/022462-3

II.1.2. Main CPV code

85000000 Health and social work services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Aarhus Kommune udbyder hermed, som udbud med forhandling, et nyt Nødkaldssystem, der skal leveres som en service. Der udbydes en kontrakt indeholdende udstyr, implementering, driftsafvikling, service og vedligehold samt rollen som strategisk samarbejdspartner med deltagelse i videreudvikling af området.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 50 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK042 Østjylland

Main site or place of performance: Aarhus kommune.

II.2.4. Description of the procurement

Aarhus Kommune har afholdt en dialog med markedet om mulighederne for et nyt Nødkald leveret som en service. Herved forstås, at leverandøren mod et passende vederlag stiller relevant nødkalds-udstyr til rådighed for Aarhus Kommune, sørger for implementering, herunder opsætning og nedtagning, af udstyret samt løbende servicering og vedligeholder udstyret. Aarhus Kommune ønsker således ikke at stå som ejer af nødkalds-udstyret. Den tekniske dialog har bekræftet, at markedet må antages at kunne levere løsninger, som opfylder kommunens ønske om en ny løsning leveret som en service, ligesom den tekniske markedsdialog har vist, at markedet støtter kommunens ønske om at fokusere en aftale om en ny løsning på de forretningsmæssige fordele, som en sådan løsning skal tilføre kommunen: Trykke og tilfredse borgere, tilfredse medarbejdere, effektivt ressourceforbrug, innovation og state-of-the-art løsninger såvel teknisk som i forhold til funktionelle, lov- og regelbestemte mindstekrav. Samtidig har den tekniske markedsdialog overbevist Aarhus Kommune om, at der er basis for forhandling om og tilpasning af den endelige kontrakt. Den tekniske dialog har således underbygget opfattelsen af, at et udbud med forhandling er en hensigtsmæssig udbudsform, således at Aarhus Kommune gennem en forhandling med en eller flere tilbudsgivere kan få en kontrakt og en løsning, som i rimeligt omfang er tilpasset kommunens særlige behov.

Aarhus Kommunes fremtidige Nødkald skal understøtte et effektivt arbejde, hvor et minimum af ressourcer anvendes på opgaveløsningen. Løsningen skal understøtte og smidigt muliggøre en løbende organisationsudvikling, hvor kommunen permanent afsøger mulighederne for tilpasning og justering af processer og arbejdsgange.

Aarhus Kommune udbyder således en kontrakt på levering af en ny hjælpemiddelservice, således at leverandøren også forestår driften af løsningen. Aarhus Kommune forventer selv at bidrage til basal service i forhold til nødkaldsudstyr som fx batteriskift og parring af basestation og perifert udstyr m.v. Aarhus Kommune ønsker endvidere, at leverandøren påtager sig rollen

som kommunens strategiske samarbejdspartner i en videreudvikling af Nødkaldsområdet. I rollen som strategisk samarbejdspartner vil indgå, at man løbende kan levere et strategisk input til kommunen på området.

Udbuddet gennemføres som et udbud med forhandling, og der vil blive opfordret 4 ansøgere til at deltage i den videre proces. Den videre proces er opdelt i 2 faser; 1 tilbudsfasen og 1 forhandlingsfase. Forhandlingsfasens formål er at tilpasse den tilbudte kontrakt, således at Aarhus Kommunes behov bedst kan opfyldes. Under denne forhandling kan alle aspekter ved kontrakten drøftes med tilbudsgiverne. Der forventes afholdt 2 forhandlingsrunder, men kommunen forbeholder sig ret til at gennemføre yderligere eller færre forhandlingsrunder hvis det skønnes nødvendigt. Det er Aarhus Kommunes forventning, at virksomhedernes deltagelse i forhandlingerne er af begrænset omfang, hvorfor der ikke gives honorar herfor. For en nærmere gennemgang af forhandlingsprocessen, henvises der til udbudsbetingelserne.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 72

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Der er tale om en tidsubegrænset kontrakt med løbende opsigelsesadgang.

Den anslåede værdi er således alene et ikke-bindende estimat baseret på en varighed på 72 måneder.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 4 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

I forbindelse med udbuddet, vil der maksimalt blive prækvalificeret og opfordret 4 ansøgere til at afgive tilbud. Såfremt flere 4 ansøgere opfylder ordregivers krav til økonomisk egnethed, jf. del III, udvælger ordregiver de 4 ansøgere, som er bedst egnede til at løse opgaven.

Udvælgelsen vil ske på baggrund af en vurdering af de mest relevante referencer, set i forhold til den udbudte opgave, jf. pkt.II.2.4). I forbindelse med vurderingen af en virksomheds egnethed til at løfte opgaven, vil ordregiver lægge vægt på referencer i nedenstående prioriterede rækkefølge, hvorfor referencer vedrørende punkt i) tillægges størst vægt, mens referencer vedrørende v) tillægges mindst vægt i den videregående selektion.

- i) erfaring med både teknisk og organisatorisk implementering af nødkald som en service,
- ii) erfaring med levering af nødkald som en service,
- iii) erfaring med drift af nødkald som service,
- iv) erfaring med strategisk samarbejde med offentlige kunder (kommuner, regioner, staten offentligt ejede virksomheder, mv.).

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optionen vedrører opgaven med at drive og bemande en central vagtcentral for nødkaldsopgaverne i Aarhus Kommune, se nærmere kontraktens bilag 3.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Kontrakten er ikke opdelt i delkontrakter af markedsmæssige og økonomiske hensyn. Det vurderes at være uhensigtsmæssigt at foretage en opdeling af kontrakten grundet omkostninger ved udbudsprocessen og af hensyn til kontraktstyringsmæssige fordele ved alene én leverandør. Endvidere vurderes det, at der ikke ville være konkurrence om delkontrakter, hvis kontrakten blev opdelt.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Ansøger skal angive følgende nøgletal for de seneste 2 afsluttede regnskabsår, afhængigt af hvornår ansøger blev etableret eller startede sin virksomhed:

Årsomsætning. Angives for de seneste 2 afsluttede regnskabsår i ESPD DEL IV:

Udvælgelseskriterier, B: Økonomisk og finansiel formåen, 1a).

Egenkapital. Angives for de seneste 2 afsluttede regnskabsår i ESPD DEL IV:

Udvælgelseskriterier, B: Økonomisk og finansiel formåen, 4).

Minimum level(s) of standards possibly required:

— Årsomsætning på minimum 20 000 000 DKK ekskl. moms,

— Positiv egenkapital.

I de seneste 2 afsluttede regnskabsår.

Er ansøger en del af et konsortium skal de krævede oplysninger afgives for deltager i konsortiet. Det vil dog i forbindelse med vurderingen være det samlede konsortiets oplysninger, der vurderes.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Ansøger skal oplyse følgende vedrørende teknisk og faglig formåen, jf. udbudslovens § 143 (ESPD del IV, afsnit C, »For så vidt angår tjenesteydelseskontrakter: udførelse af tjenesteydelser af den anførte type«:

Ansøger skal anføre de betydeligste tjenesteydelser af den anførte type i de seneste 5 år som beskrevet i som ipkt. II.2.4).

Ansøger bedes under beløb anføre den samlede kontraktværdi, under dato anføre den dato hvor løsningen blev i drift sat og under modtager anføre kunden.

Under beskrivelse bedes anført motiverede referencer, hvilket indebærer, at ansøger for hver enkelt reference beskriver, hvorfor den pågældende reference er relevant for den udbudte opgave. Konkret efterspørges referencer, der påviser:

i) erfaring med både teknisk og organisatorisk implementering af nødkald,

ii) erfaring med levering af nødkald

iii) erfaring med drift af nødkald

iv) erfaring med strategisk samarbejde med offentlige kunder (kommuner, regioner, staten, offentligt ejede virksomheder, mv.).

Der kan maksimalt angives 5 referencer. Referencer derudover vil ikke blive taget i betragtning.

Begrænsningen på maksimalt 5 referencer gælder også for konsortier eller andre

sammenslutninger af virksomheder eller såfremt ansøger baserer sin tekniske formåen på en

underleverandør. Såfremt ansøger har vedlagt flere end det maksimale antal referencer lægges der i vurderingen alene vægt på de 5 første angivne referencer.

Hvis ansøger baserer sig på andre enheders formåen (eksempelvis underleverandører eller enheder inden for samme koncern, herunder moder-, søster- eller datterselskaber) skal ansøger godtgøre, at ansøger fuldt ud kan råde over de ressourcer, der er nødvendige for kontraktens udførelse.

Der efterspørges referencer for de seneste 5 år, da der er tale om en opgave, som udbydes forholdsvissjældent.

Er ansøger en del af et konsortium skal de krævede oplysninger afgives for deltager i konsortiet. Det vil dog i forbindelse med vurderingen være det samlede konsortiets oplysninger, der vurderes.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 115-231203](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 05/06/2018 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 08/06/2018

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Såfremt man ønsker at ansøge om at deltage i denne udbudsproces, skal man udfylde ESPD, som er uploadet sammen med udbudsmaterialet.

— Udfyld ESPD'et med de oplysninger, som er angivet i udbudsbekendtgørelsen, herunder del II.A, II.B, II.C, III.A, III.B, III.C, IV.C og V.

Ansøger skal i ESPD'en oplyse navn, CVR-nr., postadresse, kontaktperson, hvorvidt ansøger er en mikrovirksomhed, en lille eller en mellemstor virksomhed samt hvorvidt ansøger deltager i udbudsproceduren sammen med andre (ESPD del II, afsnit A).

Endvidere skal ansøger oplyse om navn og adresse(r) på den eller de personer, der måtte være beføjet til at repræsentere ansøger i forbindelse med denne udbudsprocedure med navn, stilling, postadresse, telefon, e-mail samt om nødvendigt detaljerede oplysninger om repræsentation (ESPD del II, afsnit B).

Ansøger skal oplyse de efterspurgte oplysninger i udbudsbekendtgørelsens del III.

Ansøger skal bekræfte, at ansøger ikke er omfattet af de obligatoriske udelukkelsesgrunde i udbudslovens § §135, stk. 1 — 3 og 136 (ESPD del III, afsnit A, B og C). Aarhus Kommune accepterer ikke ansøgninger fra ansøgere, som har gæld til det offentlige på 50 000 DKK eller derover, medmindre, der er indgået en afviklingsordning vedrørende gælden.

Ansøger skal derudover bekræfte, at ansøger ikke er omfattet af de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 1 — 6 (ESPD del III, afsnit C).

Den angivne dokumentation danner grundlag for ordregivers vurdering af, hvorvidt ansøger er egnet til at løfte den udbudte opgave, og hvilke ansøgere, der opfordres til at deltage i udbuddet.

Konsortium:

Bemærk, at hvis ansøger deltager i udbudsproceduren sammen med andre, navnlig som del af en gruppe, et konsortium, et joint venture eller lignende, skal alle berørte deltagere indsende et særskilt ESPD.

Alle de krævede oplysninger under del III skal afgives for hver deltager i konsortiet. Det vil i forbindelse med egnethedsvurderingen dog være konsortiets samlede egnethed, der vurderes. Hvis de krævede oplysninger ikke afgives af alle konsortiedeltagere, er tilbuddet ikke nødvendigvis ikke konditionsrættigt, men det kan have betydning for egnethedsvurderingen. Desuden skal de enkelte deltagere i konsortiets ydelser/roller angives. Endvidere skal hver deltager i det individuelle ESPD angive den økonomiske aktørs rolle i gruppen, de øvrige økonomiske aktører, der deltager i proceduren samt i givet fald navnet på den deltagende gruppe (ESPD del II, afsnit A).

Hvis ansøger deltager som et konsortium skal konsortiedeltagerne hæfte solidarisk og direkte i forhold til Aarhus Kommune.

Hvis ansøger baserer sig på andre enheders formåen (finansielle og økonomiske og/eller tekniske og/eller faglige kapacitet) skal der vedlægges en særskilt ESPD med udfyldt del II, afsnit A og B samt del III, som er behørigt udfyldt af de pågældende enheder (ESPD del II, afsnit C).

Ansøgning skal afgives på dansk.

Tilbud inklusive bilag skal affattes på dansk, ligesom eventuelle forhandlingsrunder skal foregå på dansk. Teknisk dokumentation, der ikke foreligger på dansk, kan dog være på engelsk.

Såfremt Ordregiver anmoder om det, skal Tilbudsgiver sørge for oversættelse af bilagsmateriale på engelsk til dansk. Oversættelsen skal i givet fald ske for Tilbudsgivers regning.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for udbud

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800
Country: Denmark
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405708
Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Henhold til lovbekendtgørelse nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud gælder følgende klagefrister i relation til gennemførelse af udbud.

— Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. lovens § 7, stk. 1,

— Øvrige klager over udbuddet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage efter, at ordregiver har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiver har indgået en kontrakt.

Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort, jf. lovens § 7, stk. 2, nr. 1. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klagen indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill perioden, jf. lovens § 3, stk. 1.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/05/2018