

France-Paris: Customer Relation Management software package**OJ S 88/2018 08/05/2018****Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Société Concessionnaire française pour la construction et l'exploitation du Tunnel Routier sous le Mont Blanc (ATMB)

National registration number: 58205651100089

Postal address: 100 avenue de Suffren

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75015

Country: France

E-mail: service.achats-marches@atmb.net

Internet address(es):

Main address: <http://www.atmb.com/fr/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://marchesonline.com>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Société Concessionnaire française pour la construction et l'exploitation du Tunnel Routier sous le Mont Blanc (ATMB)

Postal address: 1440 Route de Cluses

Town: Bonneville cedex

NUTS code: FRK28 Haute-Savoie

Postal code: 74138

Country: France

Contact person: Direction des Systèmes et Technologies de l'Information (DSTI), à l'attention de M Jean-Christian MONIN, Chef de Projet Informatique, à l'adresse mél suivante: jean-christian.monin@atmb.net et avec copie à l'adresse suivante: service.achats-marches@atmb.net

E-mail: jean-christian.monin@atmb.net

Internet address(es):

Main address: <http://www.atmb.com/fr/>

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Société Concessionnaire française pour la construction et l'exploitation du Tunnel Routier sous le Mont Blanc (ATMB)

Postal address: 1440 route de Cluses

Town: Bonneville cedex

Postal code: 74138

Country: France

Contact person: Service achats et marchés

E-mail: service.achats-marches@atmb.net

NUTS code: FRK28 Haute-Savoie

Internet address(es):

Main address: <http://www.atmb.com/fr/>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Société concessionnaire d'autoroutes

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Intégration et maintenance d'un système de gestion commerciale

Reference number: 2018/JCM/GV/VPC

II.1.2. Main CPV code

48445000 Customer Relation Management software package

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La présente consultation a pour objet l'intégration et maintenance d'un système de gestion commerciale.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48445000 Customer Relation Management software package, 72212900 Miscellaneous software development services and computer systems, 72267100 Maintenance of information technology software

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK28 Haute-Savoie

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Haute-Savoie (74)

II.2.4. Description of the procurement

La présente consultation a pour objet l'intégration et maintenance d'un système de gestion commerciale.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 51

Quality criterion - Name: Qualité du SOPAQ / Weighting: 18

Price - Weighting: 31

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

1) Adéquation de la structure du candidat au contexte du projet d'ATMB — 50 %

2) Qualité des références sur les 3 dernières années du candidat — 50 %

Ces critères sont évalués selon les éléments suivants: 1/Adéquation de la structure du candidat au contexte du projet d'ATMB) appréciée au vu des sous-critères suivants:

— évolution du chiffre d'affaires et du résultat net sur les 3 derniers exercices, part, volume et évolution du chiffre d'affaires réalisé sur des projets comparables — 10 points,

— domaines de compétence internes ou répartition entre les membres du groupement (compétences d'une Entreprise de Services Numériques et en particulier, tests utilisateurs, architecture technique, développements, intégration, hébergement, TMA, pilotage de projet), organisation, ressources dédiées à la gestion de l'assurance-qualité appliquée à la gestion de projet — 30 points,

— évolution de l'effectif moyen sur les 3 derniers exercices, répartition de l'effectif sur les domaines de compétences et plus particulièrement l'équipe apportant la compétence Microsoft Dynamics, ainsi que les moyens matériels (postes de développement, environnement informatique...) — 10 points.

2) Qualité des références sur les 3 dernières années du candidat appréciée au vu du descriptif des références du domaine d'intégration et de maintenance d'un système de gestion commerciale. Pour chaque référence, le candidat donnera a minima les informations suivantes: client, coordonnées d'un contact client, enjeux, problématiques rencontrées, nature des contributions mises en œuvre par le candidat, solutions, montant du contrat, livrables, résultats, durée du projet, nombre de jours-homme. En outre, sauf dans l'hypothèse où le nombre de candidats ayant déposé un pli de candidature est égal ou inférieur à 5, la présente procédure de vérification s'effectue au stade de sélection des candidatures. Les candidats sélectionnés devront produire les pièces listées ci-après:

— Conformément aux dispositions prévues au III de l'art. 44 et aux art. 50 et 51 du décret du 25.3.2016, les pièces justificatives suivantes:

— une déclaration sur l'honneur attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné aux 1o et a et c du 4o de l'article 45 de l'ordonnance du 23.7.2015,

— les certificats fiscaux et sociaux (impôts, taxes, contributions ou cotisations sociales) délivrés par les administrations et organismes compétents, listés dans l'arrêté du 25.5.2016 modifié par arrêté du 29.3.2017,

— les pièces prévues aux articles R. 1263-12 (copie de la déclaration de détachement de travailleurs), D. 8222-5 (attestation Urssaf de l'article L. 243-15 du Code de la Sécurité Sociale datant de moins de 6 mois — cocontractant établi en France) ou D. 8222-7 (attestation sociale ou documents relatifs aux cocontractant établi à l'étranger) ou D. 8254-2 à D. 8254-5 du code du travail (liste nominative des salariés étrangers que le candidat emploie et soumis à l'autorisation de travail).

— la production d'un extrait du registre pertinent (extrait K, extrait K bis, extrait D1) ou, à défaut, d'un document équivalent délivré par l'autorité judiciaire ou administrative compétente du pays d'origine ou d'établissement du candidat, attestant de l'absence de cas d'exclusion,

attestant ainsi que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné au 3o de l'article 45 de l'ordonnance du 23.7.2015 susvisée.

— la copie du ou des jugements prononcés lorsque l'entreprise est en redressement judiciaire.

— une attestation d'assurance civile et professionnelle en cours de validité. ou les documents équivalents ou déclaration en cas de candidats étrangers, traduits en français. À défaut de produire ces documents dans le délai fixé par ATMB, la candidature est déclarée irrecevable et le candidat est éliminé, conformément aux dispositions prévues à l'article 55 du décret 2016-360 du 25.3.2016 modifié.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

ATMB se réserve la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché la réalisation de prestations similaires sans publicité préalable et sans mise en concurrence selon la procédure négociée prévue à l'article 30-I 7o du décret no2016-360 du 25.3.2016. Le délai de passation de ces marchés est de 3 ans à compter de la notification du marché initial.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Une lettre de candidature (type DC1 ou équivalent),
- Une déclaration sur l'honneur (annexée au RC) attestant qu'il ne fait pas l'objet d'une des interdictions de soumissionner à un marché ou règles d'effet équivalentes pour les candidats non établis en France, telles que définies aux articles 45 et 48 de l'ordonnance du 23.7.2015 no2015-899 et qu'il est en règle au regard des articles L5212-1 à L5212-11 du Code du Travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet de la présente consultation, réalisés au cours des 3 derniers exercices disponibles Les entreprises nouvellement créés qui ne sont pas en mesure de fournir ces informations peuvent fournir une «déclaration appropriée de banque» ou la preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Pour la capacité professionnelle:

— une liste des principaux services fournis au cours des 3 dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.

Pour la capacité technique:

— une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les 3 dernières années,

— une description de l'outillage, du matériel et de l'équipement technique dont le candidat disposera pour la réalisation des prestations.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Certifications Microsoft Partner du Candidat parmi (ou équivalentes à):

— Application business Cloud

— Enterprise Resource Planning

— Cloud Customer Relationship Management et/ou Certifications du personnel du Candidat parmi (ou équivalentes à):

— Microsoft Dynamics 365 Customization and Configuration

— Microsoft Dynamics 365 for Sales

— Financial Management in Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations

Development, Extensions and Deployment for Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 05/06/2018 Local time: 12:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 12/11/2018

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

I- S'agissant d'une procédure restreinte, il est attendu des candidatures. Celles-ci devront être adressées sous pli recommandé avec accusé de réception ou remises contre récépissé au Service achats marchés, 1 440 route de Cluses, 74138 Bonneville Cedex aux horaires suivants: du lundi au jeudi et de 8:00 à 12:30 et de 14:00 à 17:30 et le vendredi de 8:00 à 12:30 et de 14:00 à 17:00. Fermeture exceptionnelle les jours fériés français. L'enveloppe extérieure cachetée portera la mention «Candidature — Intégration et maintenance d'un système de gestion commerciale — Ne pas ouvrir avant la date fixée». Elle contiendra les documents demandés aux articles II.2.9 et III.1, en 1 (un) exemplaire papier ainsi que sur 1 (un) support électronique (CD-ROM ou clé USB). En cas de discordance entre la candidature papier originale et la candidature sur support électronique, seule la candidature papier originale fera foi.

II- Dans le cadre d'un groupement, sous réserve du respect des règles relatives à la liberté des prix et à la concurrence et des exigences de l'article 45 du décret 2016-360 du 25.3.2016, la candidature et l'offre à venir sera présentée par 1 seul opérateur économique ou par un groupement d'opérateurs économiques, et devra respecter les exigences suivantes:

- le mandataire du groupement exécute la prestation d'intégration et de maintenance de la solution de gestion commerciale,
- il n'est pas laissé la possibilité pour un même opérateur économique de se présenter pour le marché en agissant à la fois en qualité de candidat individuel et de membre d'un ou plusieurs groupements ou en qualité de membres de plusieurs groupements,
- un même opérateur économique ne peut être mandataire de plus d'un groupement pour un même marché,
- pour la présentation de la candidature et de l'offre à venir, la forme du groupement est libre. Cependant, ATMB impose que le mandataire du groupement conjoint soit solidaire lors de l'attribution du marché, et ce pour la bonne exécution de celui-ci,
- il est rappelé que la composition du groupement ne peut être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date signature du marché.

III- Dans le cadre d'une sous-traitance, la candidature et l'offre à venir doit tenir compte du fait que les prestations d'intégration et de maintenance du logiciel ne peuvent être sous-traitées.

IV- La séance d'ouverture des candidatures n'est pas publique.

V- L'unité monétaire utilisée est l'EUR.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Lyon

Postal address: 67 rue Servient

Town: Lyon cedex 3

Postal code: 69433

Country: France

Telephone: +33 472607012

Fax: +33 472607238

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Les voies de recours et les délais sont les suivants:

- référé pré-contractuel avant la signature du marché et selon les dispositions des articles L. 1441-1 et L.1441-2 du Code de Procédure Civile,
- référé contractuel selon les dispositions des articles L.1441-1 et L.1441-3 du Code de Procédure civile,

— recours en contestation de la validité du contrat dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal de grande instance de Lyon

Postal address: 67 rue Servient

Town: Lyon cedex 3

Postal code: 69433

Country: France

Telephone: +33 472607012

Fax: +33 472607238

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/05/2018