

Finland-Vero: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 66/2023 03/04/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Verohallinto

National registration number: 0245458-3

Postal address: Vääksyntie 4, Helsinki

Town: Vero

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00052

Country: Finland

Contact person: Liisa Antila

E-mail: hankinnat@vero.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.vero.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=446056&tpk=aed727e5-df16-4f52-a1ba-0bbcc25354ed>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=446056&tpk=aed727e5-df16-4f52-a1ba-0bbcc25354ed>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Asiakasyhteisön osallistamis- ja hallinnointipalvelu

Reference number: VH/6871/02.10.01/2022

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on tietoverkon välityksellä toimitettava Toimittajan tekniseen ympäristöön asennettu valmis ohjelmistopalvelu (SaaS), joka mahdollistaa Tilaajalle asiakasyhteisön sähköisen osallistamisen ja hallinnoinnin.

Verohallinnolle ollaan perustamassa asiakasyhteisöä, jonka tavoitteena on ketterä ja systemaattinen asiakkaiden osallistaminen ja asiakasymmärryksen kerryttäminen palvelujen asiakaslähtöisen kehittämisen tueksi.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on tietoverkon välityksellä toimitettava Toimittajan tekniseen ympäristöön asennettu valmis ohjelmistopalvelu (SaaS), joka mahdollistaa Tilaajalle asiakasyhteisön sähköisen osallistamisen ja hallinnoinnin.

Verohallinnolle ollaan perustamassa asiakasyhteisöä, jonka tavoitteena on ketterä ja systemaattinen asiakkaiden osallistaminen ja asiakasymmärryksen kerryttäminen palvelujen asiakaslähtöisen kehittämisen tueksi.

Toimittaja vastaa asiakasyhteisön rekrytointia varten tarvittavan sähköisen lomakkeen teknisestä toteutuksesta sekä toimittaa Tilaajalle lomakkeen url-linkit, jotka Tilaaja voi jakaa edelleen esim. digitaalisissa kanavissaan ja sähköpostilla. Asiakasyhteisöön ilmoittaudutaan em. url-linkin kautta aukeavalla sähköisellä lomakkeella.

Asiakasyhteisöön ilmoittautuneet Verohallinnon ulkopuoliset osallistajat pääsevät vaikuttamaan Verohallinnon palvelujen kehittämiseen esimerkiksi vastaamalla kyselyihin tai osallistumalla haastatteluihin tai työpajoihin. Verohallinto vastaa asiakasyhteisön tehtävien sisällön luomisesta.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Vertailuhinta / Weighting: 70

Quality criterion - Name: Laatu / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Palveluun sisältyy optiona mahdollisuus laajentaa palvelua ottamalla käyttöön:

- ruotsinkielinen kieliversio
- englanninkielinen kieliversio
- jäsenyhteisön kasvattaminen (korotus kerralla enintään +500 hlö).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Tarjoajien tai ehdokkaiden on täytettävä yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja, (European Single Procurement Document; jatkossa "ESPD-lomake") välilehdellä "Poissulkeminen ja soveltuvuus (ESPD)".

ESPD-lomake on yritysten itse julkiseen hankintamenettelyyn antama selvitys taloudellisesta asemastaan, valmiuksistaan ja soveltuvuudestaan. Sitä käytetään alustavana näyttönä julkisten hankintamenettelyjen edellytysten täyttymisestä kaikkialla EU:ssa. ESPD-lomakkeen käyttö osana soveltuvuusvaatimuksia perustuu lakiin julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016; jatkossa "hankintalaki").

ESPD -lomake on täytettävä myös voimavara-alihankkijoiden osalta.

Lisätietoa ESPD-lomakkeesta on kohdassa "muut ehdot".

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 02/05/2023 Local time: 12:00

IV.2.3.

Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in months: 8 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 02/05/2023 Local time: 12:10

Information about authorised persons and opening procedure: Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Hankintayksiköllä on käytössä sähköinen tilausten- ja laskujen käsittelyjärjestelmä Handi-palvelu. Tarjoajan on kyettävä vastaanottamaan edellä mainitun järjestelmän tuottamia sähköisiä tilauksia ja toimittamaan vastaavasti järjestelmän tunnistamia verkkolaskuja, joista ilmenee tilaus- ja/tai sopimusnumero.

Tarjouspyynnön liitteenä on Handi-palvelun kuvaus.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/03/2023