

Sweden-Östersund: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 77/2021 21/04/2021
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Almi Företagspartner Aktiebolag

National registration number: 556481-6204

Postal address: Box 168

Town: Östersund

NUTS code: SE Sverige

Postal code: 831 22

Country: Sweden

Contact person: Roland Falkdalen

E-mail: roland.falkdalen@almi.se

Telephone: +46 70-5908337

Internet address(es):

Main address: <http://almi.se>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Leverantör för utveckling och förvaltning av CRM -systemet Salesforce

Reference number: UH-2020-22

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Almi Företagspartner AB (Almi) upphandlar en leverantör för utveckling och förvaltning av ett verksamhetssystem baserat på Salesforce CRM-plattform. Leverantören ska hjälpa Almi att utveckla och konfigurera ett väl fungerande systemstöd. Verksamhetssystemet ska effektivisera och stödja Almi-koncernens affärsprocesser.

I uppdraget ingår att:

Ge förslag till hur Almi kan "växa" med tillämpningen, dvs vilka delar bör/ska implementeras i vilken ordning. Konfigurera, anpassa och utveckla en tillämpning på Salesforce programvara, integrera tillämpningen med externa och interna systemstöd samt testa och kvalitetssäkra arbetet löpande. Migrera data från befintliga system. Tillhandahålla utbildningar och utbildningsmaterial. Driftsätta och rulla ut lösningen. Tillhandahålla teknisk förvaltning av systemet. Avtalet kommer att gälla under 2 år med möjlighet för Almi att förlänga avtalet, vid ett eller flera tillfällen, till totalt 8 år.
Välkommen med er ansökan!

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 7 000 000,00 SEK

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: SE Sverige

Main site or place of performance: Stockholm

II.2.4. Description of the procurement

Tjänsteleverantör inom IT

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: kompetens / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 175-423033](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

The contracting authority will not award any further contracts based on the above prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Leverantör för utveckling och förvaltning av CRM -systemet Salesforce

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

16/04/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: DevCore AB

National registration number: 556583-1640

Postal address: Brunnsgatan 21

Town: Stockholm

NUTS code: SE Sverige

Postal code: 111 38

Country: Sweden

E-mail: bjorn.lowgren@devcore.se

Telephone: +46 707430279

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 7 000 000,00 SEK

Total value of the contract/lot: 7 000 000,00 SEK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Förvaltningsrätten i Stockholm och migrationsdomstol

Town: Stockholm

Postal code: 115 76

Country: Sweden

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telephone: +46 8-56168000

Fax: +46 8-56168001

Internet address: <http://www.forvaltningsrattenistockholm.domstol.se>

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/04/2021