

Netherlands-Alkmaar: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 100/2017 26/05/2017

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stadswerk 072 NV

Postal address: Herculesstraat 1

Town: Alkmaar

NUTS code: NL322 Alkmaar en omgeving

Postal code: 1812 PE

Country: Netherlands

Contact person: Kenniscentrum CBP

E-mail: kenniscentrum@cbp.nl

Internet address(es):

Main address: <http://www.stadswerk072.nl/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://aanbestedingskalender.nl/aankondigingen/detail/5251261-europese-best-value-aanbesteding-integrale-software-ondersteuning-bedrijfsprocessen-stadswerk072>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://www.aanbestedingskalender.nl/>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Europese best value aanbesteding integrale software ondersteuning bedrijfsprocessen — Stadswerk072.

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

De levering van het gebruikersrecht van integrale software ondersteuning bedrijfsprocessen waarmee de dienstverlening van de beide entiteiten Stadswerk072 worden gefaciliteerd en zij hun diensten/projecten kunnen inrichten, volgen, bijsturen, verplichtingen kan voldoen, rapporteren, documenteren en archiveren. Hierbij is het kader dat er sprake is van een SaaS-oplossing. Hierbij is ondersteuning, onderhoud en actueel houden van de kaders van het systeem een belangrijk onderdeel. Waarbij opdrachtnemer in het kader van zijn adviesrol helder en concreet richting kan geven aan de toekomstige inrichting van de geautomatiseerde processen van Stadswerk072 als entiteit. Het per direct vervangen van alle huidige softwarepakketten is geen onderdeel van de opdracht, maar kan wel in de toekomst binnen de opdracht vallen.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL322 Alkmaar en omgeving

Main site or place of performance: Alkmaar.

II.2.4. Description of the procurement

De levering van het gebruikersrecht van integrale software ondersteuning bedrijfsprocessen waarmee de dienstverlening van de beide entiteiten Stadswerk072 worden gefaciliteerd en zij hun diensten/projecten kunnen inrichten, volgen, bijsturen, verplichtingen kan voldoen, rapporteren, documenteren en archiveren. Hierbij is het kader dat er sprake is van een SaaS-oplossing. Hierbij is ondersteuning, onderhoud en actueel houden van de kaders van het systeem een belangrijk onderdeel. Waarbij opdrachtnemer in het kader van zijn adviesrol helder en concreet richting kan geven aan de toekomstige inrichting van de geautomatiseerde processen van Stadswerk072 als entiteit. Het per direct vervangen van alle huidige softwarepakketten is geen onderdeel van de opdracht, maar kan wel in de toekomst binnen de opdracht vallen.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: G2 Prestatie-onderbouwing / Weighting: 30

Quality criterion - Name: G3a Risicodossier / Weighting: 15

Quality criterion - Name: G3b Kansendossier / Weighting: 15

Quality criterion - Name: G4 Interview / Weighting: 20

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2018 End: 31/12/2020

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van 2 maal 2 jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

De inschrijver dient middels de eigen verklaring te verklaren dat er geen sprake is van een in de afgelopen vijf (5) jaren onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak jegens inschrijver of persoon die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan of die daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, in de zin van de volgende in 2.86 Aw 2012 beschreven redenen: a, b, c, d, e, f.

De inschrijver dient daarnaast middels de eigen verklaring te verklaren dat er geen sprake is van een onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar de gegadigde of de inschrijver is gevestigd of overeenkomstig nationale wettelijke bepalingen is vastgesteld dat de inschrijver niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies.

De inschrijver dient tevens middels de eigen verklaring te verklaren dat in de afgelopen drie (3) jaren geen sprake is (geweest) van de volgende situaties zoals opgesomd in 2.87 Aw 2012: a, b, d, g, h, i.

Ter bewijs van deze verklaring zal de voorlopig begunstigde inschrijver worden verzocht bewijsstukken conform artikel 2.89 Aw 2012 aan de aanbestedende dienst te overleggen.

De uitsluitingsgronden en eisen welke gelden voor de inschrijver zijn tevens van toepassing op eventuele derde(n) waar inschrijver een beroep op doet in het kader van de onderhavige aanbesteding in de zin van par. III.5. Bij inschrijving dient, indien inschrijver een beroep doet op (een) derde(n), een rechtsgeldig ondertekende eigen verklaring van deze derde(n) te worden gevoegd.

Wanneer inschrijver ten behoeve van het indienen van haar inschrijving zich laat begeleiden door een adviseur/adviesbureau en deze adviseur/adviesbureau begeleidt eveneens concurrerende inschrijvers, bestaat de schijn van belangenverstrengeling dan wel de schijn van beïnvloeding c.q. afstemming van inschrijvingen. Inschrijver is verantwoordelijk voor het handelen van door haar ingeschakelde adviseurs als zijnde haar eigen handelen. Op eerste verzoek van aanbestedende dienst/opdrachtgever dient/dienen inschrijvers aan te tonen dat er geen sprake is van belangenverstrengeling en op welke wijze dit met effectieve maatregelen is geborgd. Niet tijdig reageren dan wel in optiek van aanbestedende dienst onvoldoende aangetoond leidt tot uitsluiting en ongeldigheid van de inschrijving.

Inschrijver dient in staat te zijn voornoemde bewijsstukken binnen vijf (5) werkdagen na verzoek van de aanbestedende dienst te overleggen. Inschrijver dient rekening te houden met eventuele aanvraagtermijnen met betrekking tot voornoemde bewijsmiddelen.

De inschrijver dient in de inschrijving een (kopie van) bewijs van inschrijving in het handels- en /of beroepenregister van de Kamer van Koophandel toe te voegen aan de inschrijving van maximaal 6 maanden oud, te rekenen vanaf de indieningsdatum van de inschrijving. Uit deze

inschrijving in het handels- en/of beroepenregister dient de tekeningsbevoegdheid te blijken voor tenminste de inschrijvingssom voor deze opdracht van degene die de inschrijving heeft getekend.

De inschrijver dient afdoende verzekerd te zijn inzake aansprakelijkheid door middel van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering dient minimaal 1 250 000 EUR per gebeurtenis te dekken alsmede minimaal 2 gebeurtenissen/uitkeringen per jaar.

Ter bewijs van deze verklaring kan de beoogd opdrachtnemer worden verzocht de volgende gegevens aan de aanbestedende dienst te overleggen:

- Een geldig polisblad van de toepasselijke bedrijfsaansprakelijkheid.
- Indien het niet mogelijk is een geldig polisblad te overleggen is het toegestaan een geldig verzekeringscertificaat te overleggen waaruit blijkt dat inschrijver verzekerd is alsook de bedragen waarvoor inschrijver verzekerd is.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Ter bewijs van deze verklaring kan de aanbestedende dienst bij de gunningsmededeling van de winnende inschrijver vragen haar bewijsmiddelen te doen toekomen, waaruit opgemaakt kan worden dat zij hier inderdaad aan voldoet. Ten aanzien van de eis „stabiele onderneming” dient inschrijver een recente accountantsverklaring af te kunnen geven zonder een continuïteitsparagraaf.

NB:

Indien enkel geconsolideerde omzetcijfers kunnen worden opgegeven, dient het concern zich garant te stellen voor de inschrijver.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Inschrijvers dienen in de eigen verklaring (bijlage B) te verklaren te voldoen aan de volgende eisen:

- Inschrijvers dienen in de eigen verklaring (bijlage B) te verklaren te voldoen aan de eis dat het gemiddelde bedrijfsresultaat voor belastingen in de afgelopen 3 jaar niet negatief is alsmede dat het bedrijfsresultaat van het afgelopen boekjaar niet negatief was.
- Inschrijver een stabiele onderneming is, die haar continuïteit kan garanderen.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

A. Ter bewijs dient inschrijver de genoemde referenties, volgens het standaardformaat als opgenomen in bijlage K, toe te voegen aan de inschrijving. Uit de te overleggen referenties dient duidelijk en ondubbelzinnig de ervaring, zoals door de aanbestedende dienst wordt gevraagd, te blijken.

Het is inschrijver toegestaan om met één (1) referentie aan meerdere kerncompetenties te voldoen, mits duidelijk en ondubbelzinnig uit de opgave blijkt welke kerncompetenties dit betreffen. Indien inschrijver meer referenties indient dan gevraagd, dan zal het meerdere worden geëcarteerd en zullen enkel de referenties tot het gevraagde aantal in de beoordeling worden meegenomen.

b. Indien inschrijver niet over de vereiste certificaten beschikt, maar over een gelijkwaardig certificaat of kwaliteitsborgingssysteem, dan dient zij dit in haar inschrijvingsbrief bij inschrijving aan te geven en te omschrijven waarom het systeem als gelijkwaardig moet worden beschouwd. De aanbestedende dienst dient uit de omschrijving te kunnen opmaken dat het betreffende certificaat of gehanteerde kwaliteitsborgingssysteem ook daadwerkelijk gelijkwaardig is. Ter bewijs van deze gelijkwaardigheid kan de aanbestedende dienst bij het voornemen tot gunning van de beoogd opdrachtnemer vragen de gelijkwaardigheid nader aan te tonen.

Minimum level(s) of standards possibly required:

A. De inschrijver dient bij de inschrijving referentie(s) op te geven, welke ten hoogste drie (3) jaren geleden zijn afgerond, gerekend vanaf de sluitingstermijn van het indienen van de inschrijvingen, teneinde zijn bekwaamheid aan te tonen met betrekking tot essentiële onderdelen (kerncompetenties) van de onderhavige opdracht.

Vorenstaande houdt in dat inschrijver per geformuleerde kerncompetentie maximaal één (1) referentie dient in te dienen. De kerncompetenties zijn:

— advisering over de inrichting van integrale automatiseringsprocessen binnen organisaties met een minimale omvang van 100 medewerkers;

— levering van een SaaS-oplossing inclusief service/ondersteuning/onderhoud ten behoeve van de registratie van projecten voor de duur van 2 aaneengesloten jaren, met minimale opdrachtwaarde 80 000 EUR;

— implementatie van een SaaS-oplossing met een implementatieperiode van maximaal 3 maanden na opdrachtverlening, waarbij binnen tijd en budget naar tevredenheid van de opdrachtgever is opgeleverd.

b. De inschrijver dient voldoende kennis en kunde in huis te hebben om de opdracht efficiënt en vakkundig uit te voeren. Hiertoe dient de inschrijver minimaal te beschikken over de volgende certificeringen of gelijkwaardig:

— ISO 27001,

— ISO 9001:2015.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 094-183231](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 27/07/2017 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 24/11/2017

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 27/07/2017 Local time: 12:15

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Alle communicatie vindt uitsluitend via ABK plaats. Het is gedurende de gehele aanbestedingsprocedure uitdrukkelijk niet toegestaan, m.u.v. hetgeen omschreven in paragraaf II.10, op andere dan de omschreven wijze contact op te nemen, op straffe van uitsluiting.

In tegenstelling dan in de vooraankondiging vermeld stond, is de informatiebijeenkomst op maandag, 29.5.2017, 13:00 uur, waarbij een toelichting op best value en de opdracht wordt gegeven. Deze datum is wegens onvoorziene omstandigheden gewijzigd. Deze bijeenkomst heeft als doel partijen de gelegenheid te bieden vragen te stellen over best value en de opdracht, zodat perceptieverschillen weggenomen worden en er een basis gelegd kan worden voor de eventuele samenwerking. Gedurende deze bijeenkomst wordt partijen de gelegenheid geboden vragen te stellen over de te bereiken doelstellingen c.q. de scope van deze opdracht. Inschrijver dient uiterlijk vrijdag, 26.5.2017, 12:00 uur aan de contactpersoon van deze aanbesteding door te geven of en met welke personen (maximaal 2) inschrijver bij de informatiebijeenkomst aanwezig zal zijn.

Er zijn ten behoeve van deze aanbesteding twee vragenronden gepland.

Eerste vragenronde:

Vragen kunnen uiterlijk tot donderdag 1.6.2017, 14:00 uur in het bijgevoegde Excel-bestand, waar mogelijk voorzien van motivering/toelichting, via de berichtenmodule van ABK worden ingediend.

Tweede vragenronde:

Na de eerste nota van inlichtingen worden inschrijvers in de gelegenheid gesteld nadere vragen te stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen. Inschrijver dient hierbij specifiek aan te geven op welk vraagnummer haar nadere vraag ziet. De nadere vragen kunnen uiterlijk woensdag, 21.6.2017, 17:00 uur in het bijgevoegde Excel-bestand, waar mogelijk voorzien van motivering/toelichting, via de berichtenmodule van ABK worden ingediend. De datum waarop de aanbestedende dienst de vragen ontvangt is leidend. Te laat ingediende vragen c.q. vragen ingediend na verzending van de tweede nota van inlichtingen worden in principe niet beantwoord. Dit is enkel anders indien aanbestedende dienst van mening is dat de vraag dermate essentieel is dat beantwoording hiervan noodzakelijk is voor alle inschrijvers.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Alkmaar

Town: Alkmaar

Country: Netherlands

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Een inschrijver verliest zijn recht om op te komen tegen de mededeling van de gunningsbeslissing wanneer de aanbestedende dienst niet binnen 20 kalenderdagen na de datum van verzending van de brief waarin de mededeling van de gunningsbeslissing bekend

is gemaakt, is gedagvaard in kort geding voor de bevoegde voorzieningenrechter rechtbank Alkmaar door betekening binnen de genoemde termijn van een kort geding dagvaarding op het adres van de aanbestedende dienst. Deze termijn betreft derhalve een vervalttermijn.

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/05/2017