

Germany-Berlin: Computer-related services**OJ S 100/2017 26/05/2017****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gewobag Wohnungsbau – Aktiengesellschaft Berlin

Postal address: Alt-Moabit 101 A

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 10599

Country: Germany

Contact person: AWS Consulting PG, Wolfswerder 3d, 14532 Kleinmachnow

E-mail: vergabe@vergabeverfahren.net

Fax: +49 33203884498

Internet address(es):Main address: www.gewobag.de**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Einrichtung des privaten Rechts

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

IT-Dienstleistungen.

Reference number: 2017/S 051-094118

II.1.2. Main CPV code

72500000 Computer-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gegenstand des Vergabeverfahrens sind IT-Dienstleistungen: Netzwerkbetreuung (Cisco – Komponenten), Anwendungsbetreuung (Office, SAP usw.), Betreuung Citrix-Farm, Betreuung VMWare Cluster sowie die Wartung, Einrichtung, Inventarisierung von Hardware.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 900 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Versicherung, Wartung, Betreuung Netzwerkkomponenten

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72500000 Computer-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE300 Berlin

Main site or place of performance: Berlin, Standort Gewobag (Stammhaus, Geschäftsstellen und Rechenzentrum).

II.2.4. Description of the procurement

Der Auftragnehmer stellt Ressourcen zur Erbringung des telefonischen Supports für die im Anhang genannten Geräte (Detailbeschreibung siehe: „Los1_Aufstellung_Netzwerkkomponenten.pdf“) sowie zur Erfüllung folgender Aufgaben bereit (bitte im Angebot zu den einzelnen Punkten Stellung nehmen):

- Geräteversicherung für die im Excel-Anhang aufgeführten aktiven Netzwerkkomponenten im Cisco Partnersupport,
- Wartung, Konfiguration und Überwachung der aufgeführten Netzwerkkomponenten inkl. Juniper- und ASAFirewalls, Nexus-Switches, Meraki-Produkte,
- Wartung des kundeneigenen Überwachungssystems „Colan“ (Nagios-Erweiterung),
- QoS-Konfiguration von WAN-Verbindungen (Richtfunk, MPLS, VPN),
- Second- und Third-Level-Support für Gewobag Systemadministratoren,
- Installation neuer Netzwerk-Komponenten,
- Dokumentation aller Änderungen (Fortschreibung der bestehenden Visio-Dokumentation).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Service-Prozesse / Weighting: 45

Quality criterion - Name: Qualitätssicherung / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Berichtswesen / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Durchführung Einarbeitung / Weighting: 15

Price - Weighting: 50

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Laufzeit des Vertrages: 24 Monate (zweimalige Verlängerung um jeweils 12 Monate optional möglich).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

II.2.2. Additional CPV code(s)

72500000 Computer-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE300 Berlin

Main site or place of performance: Berlin, Standort Gewobag (Stammhaus, Geschäftsstellen und Rechenzentrum).

II.2.4. Description of the procurement

Zu betreuen ist ein Windows-Netzwerk mit ca. 650 Clients am Zentralstandort und 12 Small-Office Satelliten sowie eine unter VMWare virtualisierte Serverfarm mit 16 Hosts und einer mittels XENApp virtualisierten Anwendungsschicht.

Der Auftragnehmer stellt Personal zur Erbringung des telefonischen vor Ort Supports und Erfüllung folgender Aufgaben bereit:- First-, Second- und Third-Level-Support für den Gewobag IT-Service – VMWare und Citrix Wartung und Support.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Service-Prozesse / Weighting: 45

Quality criterion - Name: Qualitätssicherung / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Berichtswesen / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Durchführung Einarbeitung / Weighting: 15

Price - Weighting: 50

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Laufzeit des Vertrages: 24 Monate (zweimalige Verlängerung um jeweils 12 Monate optional möglich).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Wartung, Einrichtung, Inventarisierung von Hardware

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72500000 Computer-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE300 Berlin

Main site or place of performance: Berlin, Standort Gewobag (Stammhaus, Geschäftsstellen und Rechenzentrum).

II.2.4. Description of the procurement

Zu betreuen sind ca. 700 IGEL-Terminals im Windows-Netzwerk, ca. 60 XEROX Multifunktionsgeräte und ca. 650 Telefonapparate an einer Siemens HiPath 4000. Der Auftragnehmer stellt Personal zur Erbringung des telefonischen vor Ort Supports und Erfüllung folgender Aufgaben bereit:

- Unterstützung der Anwender bei Hard- und Softwareproblemen,
- Unterstützung der Administratoren bei der Fehlersuche und -Behebung,
- IT-seitige Unterstützung bei Mitarbeiterumzügen,
- Wartung und Einrichtung von IGEL Thin-Clients inkl. Peripheriegeräte,
- Wartung und Einrichtung von VoIP-Telefonapparaten,
- Wartung und Administration von XEROX-Multifunktionsgeräten,
- Überprüfung von WAN-Strecken,
- Vor-Ort-Support in 12 Quartierbüros,
- Verwaltung, Inventarisierung des Hardwarebestandes.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Service-Prozesse / Weighting: 45

Quality criterion - Name: Qualitätssicherung / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Berichtswesen / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Durchführung Einarbeitung / Weighting: 15

Price - Weighting: 50

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Laufzeit des Vertrages: 24 Monate (zweimalige Verlängerung um jeweils 12 Monate optional möglich).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 051-094118](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

IT-Dienstleistungen

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

10/05/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Netfox AG

Postal address: Heinrich-Hertz-Str. 1 b

Town: Kleinmachnow

NUTS code: DE428 Potsdam-Mittelmark

Postal code: 14532

Country: Germany

E-mail: vretzke@netfox.de

Telephone: +49 33203290600

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 240 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 300 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 2

Title:

System- und Applikations-Support

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

10/05/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Fabian Cornelius Einzelunternehmen

Postal address: Dunckerstr. 3

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 10437

Country: Germany

E-mail: fabian.cornelius@googlemail.com

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 420 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 300 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Lot No: 3

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

10/05/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Julian Freitas IT Consulting und Support

Postal address: Ullsteinstr. 53-55

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 12109

Country: Germany

E-mail: freitas.julian@icloud.com

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 420 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 300 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

Die angegebenen Summen (siehe V.2.4) sind Schätzungen.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin

Postal address: Martin-Luther-Straße 105

Town: Berlin

Postal code: 10825

Country: Germany

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Hinsichtlich der Einlegung von Rechtsbehelfen wird auf die §§ 155 ff. GWB verwiesen.

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/05/2017