

Finland-Oulu: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 84/2020 29/04/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Oulun kaupunki, yhdyskunta- ja ympäristöpalvelujen toimiala

National registration number: 0187690-1

Postal address: PL 32, Oulun kaupunki (Solistinkatu 2)

Town: Oulu

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: FI-90015

Country: Finland

Contact person: Hannu Honkanen

E-mail: hannu.honkanen@ouka.fi

Telephone: +358 505699933

Internet address(es):

Main address: <https://www.ouka.fi/oulu/paatoksenteko-ja-hallinto/yhdyskunta-ja-ymparistopalvelut#>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/ouka?id=282101&tpk=b016c4ae-e806-4904-a74c-9ffef31c1422>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/ouka?id=282101&tpk=b016c4ae-e806-4904-a74c-9ffef31c1422>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Henkilöliikenteen välitysjärjestelmä

Reference number: OUKA/3330/02.08.01/2020

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Oulun kaupunki pyytää osallistumishakemuksia neuvottelumenettelyyn koskien henkilöliikenteen välitysjärjestelmää.

Oulun kaupunki välittää lakisääteisiä kuljetuspalveluita sosiaalihuoltolain (SHL) ja vammaispalvelulain (VPL) mukaan matkapalvelukeskuksen (MPK) kautta. MPK:n kautta välitetään kuljetuksia myös palveluliikenteeseen, koulukyyteihin, ilta- ja aamupäivätoimintaan sekä työ- ja päivätoimintaan.

Oulun kaupungin matkapalvelukeskuksen (MPK) välitysjärjestelmän kautta välitetään kuukaudessa n. 15 000–20 000 matkaa. MPK on avoinna vuoden jokaisena päivänä.

Tietopyynnön laadintahetkellä Oulun kaupunki tuottaa omana palveluna kuljetuksien välityksen arkipäivisin ja ilta-, yö- sekä juhlapyhien aikaan välitystoiminnan operoi Oy Eniro Finland Ab (Sentraali).

Valittu toimittaja toimittaa välitysjärjestelmän Oulun kaupungin matkapalvelukeskuksen (tilaaja) ja tilaajan valitseman palveluntuottajan (oman toiminta-ajan ulkopuolella) käyttöön alustavasti vuoden 2021 alkupuolella.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

NUTS code: FI1D9 Pohjois-Pohjanmaa

II.2.4. Description of the procurement

Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelyllä. Henkilöliikenteen välitysjärjestelmän avulla välitetään ensisijaisesti lakisääteisiä henkilökuljetuksia Oulun kaupungin alueella ja palveluliikenteen kuljetustilauksia. Lakisääteisiä henkilökuljetuksia ovat muun muassa sosiaalihuoltolain (SHL) ja vammaispalvelulain (VPL) alaiset kuljetukset. Järjestelmän avulla välitetään myös muita ryhmäkuljetuksia (esim. työ- ja päivätoiminta ja koulukuljetuksia). Välitysjärjestelmässä on omat käyttöliittymänsä asiakkaille (selain, mobiilisovellus), palveluneuvojille (tilauksen luonti ja auton valinta), tilaajan muille edustajille (asiakastietojen luonti), palveluntuottajille ja raportointiin. Välitysjärjestelmän avulla pyritään välittämään kuljetukset tilaajan kannalta mahdollisimman kustannustehokkaasti. Tämä tarkoittaa kuljetuksien yhdistämistä ja auton siirtymien (tyhjä ajo) pitämistä mahdollisimman pienenä. Välitysjärjestelmän tulee toimia useammalla yleisimmällä selaimella (mm. Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer). Asiakkaiden mobiilisovelluksen tulee toimia sekä Android-että iOS-järjestelmissä.

Välitysjärjestelmän tulee huomioida erilaiset käyttäjäryhmät (saavutettavuus, mm. kontrasti, tekstin koko). Kuljetuksen tilaus-/reititysvaiheessa välitysjärjestelmä huomioi asiakkaan mahdolliset erityistarpeet (esim. hissi-auto, allergia-auto, yhdistelykielto). Järjestelmästä voidaan tarkistaa milloin kuljetus on vastaanotettu ja milloin kuljetus on kuitattu hoidetuksi. Välitysjärjestelmän avulla pitää voida tarkistaa, kuinka monta kertaa kuljetustilausta on yritetty välittää palveluntuottajille ennen kuin kuljetus on saatu onnistuneesti välitettyä.

Välitysjärjestelmän raportointityökalun avulla tilaaja saa muodostettua automaattisesti laskutus-/tilityssaineiston palveluntuottajille esim. kuukausittain. Kuljetustilauksia pitää pystyä

raportoimaan myös kustannuspaikkojen ja matkatyyppien mukaan, autoittain, alueittain sekä yhdistelyprosenttien mukaan.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Määräaikaisen sopimuksen jälkeen sopimusta voidaan jatkaa voimassa olevalla sopimuksella. Irtisanomisaika tilaajan puolelta on yksi (1) vuosi ja palvelun toimittajalla kuusi (6) kuukautta. Mikäli sopimus tilaajan ja toimittajan välillä puretaan, on toimittajalla avustamisvelvollisuus toiminnan siirtymävaiheessa voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 4 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Kilpailutusprosessin hallittavuuden vuoksi valittujen tarjoajien määrä on rajoitettu neljään (4). Jos vähimmäisvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin valittavia tarjoajia, valinta tarjouspyynnön saajiksi ja neuvotteluihin kutsuttaviksi tehdään tässä osallistumispyynnössä kuvatun mukaisesti.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Sopimuksesta on mahdollista jatkaa toistaiseksi voimassa olevalla sopimuksella määräaikaisuuden jälkeen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 01/06/2020 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: FI-00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/04/2020