

**Luxembourg-Luxembourg: Software package and information systems**

OJ S 67/2023 04/04/2023

Contract notice – utilities

Supplies

**Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

**Section I: Contracting entity**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: CREOS Luxembourg SA

Postal address: 105, rue de Strassen

Town: Luxembourg

NUTS code: LU Luxembourg

Postal code: 2555

Country: Luxembourg

E-mail: [byron.kastner@creos.net](mailto:byron.kastner@creos.net)**Internet address(es):**Main address: <https://www.creos-net.lu/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://pmp.b2g.etat.lu/?page=entreprise>.

[EntrepriseDetailsConsultation?id=527200&orgAcronyme=t5y](https://pmp.b2g.etat.lu/EntrepriseDetailsConsultation?id=527200&orgAcronyme=t5y)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.pmp.lu>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://pmp.b2g.etat.lu/?page=entreprise>.

[EntrepriseDetailsConsultation?id=527200&orgAcronyme=t5y](https://pmp.b2g.etat.lu/EntrepriseDetailsConsultation?id=527200&orgAcronyme=t5y)

**I.6. Main activity**

Water

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

CRE\_2023\_033 Souscriptions SAP Successfactors

Reference number: 2300680

**II.1.2. Main CPV code**

48000000 Software package and information systems

**II.1.3. Type of contract**

Supplies

**II.1.4. Short description**

Pour soutenir la réalisation des objectifs stratégiques RH, entre autres par une digitalisation, innovation ainsi qu'une automatisation et intégration plus évoluée, Encevo RH en collaboration avec Creos IT doit s'assurer du maintien, support et optimisation des systèmes informatiques supportant le processus métier de bout-en-bout « Hire to Retire ». Partie 1 : les souscriptions actuelles aux services SAP Successfactors se termineront le 31.08.2023 et l'opérateur économique doit proposer des nouvelles souscriptions comme demandés ci-après. Partie 2 : Les activités opérationnelles et projets liés à ces services seront à prendre en charge et gérées en mode « Managed Services » par un prestataire qualifié, disposant d'experts fonctionnels et techniques, spécialisé dans tous les domaines et composantes précités. Le commencement de la mission pour le Partie 2 est prévu pour début janvier 2024.

#### **II.1.5. Estimated total value**

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

48000000 Software package and information systems

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: LU Luxembourg

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Pour soutenir la réalisation des objectifs stratégiques RH, entre autres par une digitalisation, innovation ainsi qu'une automatisation et intégration plus évoluée, Encevo RH en collaboration avec Creos IT doit s'assurer du maintien, support et optimisation des systèmes informatiques supportant le processus métier de bout-en-bout « Hire to Retire ». Partie 1 : les souscriptions actuelles aux services SAP Successfactors se termineront le 31.08.2023 et l'opérateur économique doit proposer des nouvelles souscriptions comme demandés ci-après. Partie 2 : Les activités opérationnelles et projets liés à ces services seront à prendre en charge et gérées en mode « Managed Services » par un prestataire qualifié, disposant d'experts fonctionnels et techniques, spécialisé dans tous les domaines et composantes précités. Le commencement de la mission pour le Partie 2 est prévu pour début janvier 2024.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 40

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

À être définies dans l'invitation à remettre une offre

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Negotiated procedure with prior call for competition

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 03/05/2023 Local time: 12:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French, English

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

A la fin du marché présent

### **VI.3. Additional information**

Sur PMP

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Juridictions administratives

Town: Luxembourg

Country: Luxembourg

### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

30/03/2023