

200314-2026 - Result

Bulgaria – Database-management system – „Доставка, инсталация, конфигурация, тестване, пускане в експлоатация и поддръжка на Система за управление на инциденти и събития (SIEM) за нуждите на Националната визова информационна система (НВИС)“

OJ S 58/2026 24/03/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД

Email: m.yoveva@is-bg.net

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Доставка, инсталация, конфигурация, тестване, пускане в експлоатация и поддръжка на Система за управление на инциденти и събития (SIEM) за нуждите на Националната визова информационна система (НВИС)“

Description: Предметът на поръчката е доставка, инсталация, конфигурация, тестване, пускане в експлоатация и поддръжка на Система за управление на инциденти и събития (SIEM) за нуждите на Националната визова информационна система (НВИС) във връзка с проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз . В обхвата на поръчката са включени следните дейности: Дейност 1-Доставка на Система за управление на инциденти и събития (SIEM); Дейност 2 – Услуги по инсталация, конфигурация, тестване и пускане в експлоатация на Система за управление на инциденти и събития (SIEM)' Дейност 3 – Услуги по експертна поддръжка. Срокът за доставка на Системата за управление на инциденти и събития (SIEM) е до 45 (четиридесет и пет) работни дни от датата на влизане в сила на договора; Срокът за изпълнение на дейностите по инсталация, конфигурация, тестване и пускане в експлоатация на системата е до 60 (шестдесет) работни дни, считано от подписване на приемо-предавателния протокол за доставка на системата. Срокът за предоставяне на услугите по експертна поддръжка е от датата на въвеждане в експлоатация на системата до изтичане на срока на хардуерната и софтуерна поддръжка. Срокът на валидност на хардуерната и софтуерната поддръжка е 12 месеца, считано от подписване на приемо-предавателния протокол за доставка на системата. Изискванията на Възложителя са подробно описани в Техническата спецификация - Приложение 1.

Procedure identifier: 2fe330af-50f4-4abe-bb9a-482f2388839b

Previous notice: 21aaa104-db8a-41c1-a635-3ba216a51391-01

Internal identifier: 544800

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48612000 Database-management system

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 073 804,98 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: „Доставка, инсталация, конфигурация, тестване, пускане в експлоатация и поддръжка на Система за управление на инциденти и събития (SIEM) за нуждите на Националната визова информационна система (НВИС)“

Description: Предметът на поръчката е доставка, инсталация, конфигурация, тестване, пускане в експлоатация и поддръжка на Система за управление на инциденти и събития (SIEM) за нуждите на Националната визова информационна система (НВИС) във връзка с проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз . В обхвата на поръчката са включени следните дейности: Дейност 1-Доставка на Система за управление на инциденти и събития (SIEM); Дейност 2 – Услуги по инсталация, конфигурация, тестване и пускане в експлоатация на Система за управление на инциденти и събития (SIEM)' Дейност 3 – Услуги по експертна поддръжка. Срокът за доставка на Системата за управление на инциденти и събития (SIEM) е до 45 (четиридесет и пет) работни дни от датата на влизане в сила на договора; Срокът за изпълнение на дейностите по инсталация, конфигурация, тестване и пускане в експлоатация на системата е до 60 (шестдесет) работни дни, считано от подписване на приемо-предавателния протокол за доставка на системата. Срокът за предоставяне на услугите по експертна поддръжка е от датата на въвеждане в експлоатация на системата до изтичане на срока на хардуерната и софтуерна поддръжка. Срокът на валидност на хардуерната и софтуерната поддръжка е 12 месеца, считано от подписване на приемо-предавателния протокол за доставка на системата. Изискванията на Възложителя са подробно описани в Техническата спецификация - Приложение 1.
Internal identifier: 544800

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48612000 Database-management system

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 13/03/2026

Duration end date: 05/08/2027

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 073 804,98 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: най-ниска цена

Description: Предложена от участниците най-ниска обща цена за изпълнение на поръчката

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Съгласно чл. 58, ал. 3 от ППЗОП ако критерият за възлагане е най-ниска цена и тази цена се предлага в две или повече оферти, класирането се извършва чрез жребий. Когато жребият се извършва извън платформата, при неговото провеждане могат да присъстват представители на участниците.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: Решението за определяне на изпълнител е връчено на участниците със съобщения на 16.02.2026 г., респективно публикувано в ЦАИС ЕОП на 16.02.2026 г., и е влязло в сила на 27.02.2026 г.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 008 335,60 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: СИЕНСИС АД

Tender:

Tender identifier: OF2665777: "СИЕНСИС АД"

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 008 335,60 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 242120

Title: „Доставка, инсталация, конфигурация, тестване, пускане в експлоатация и поддръжка на Система за управление на инциденти и събития (SIEM) за нуждите на Националната визова информационна система (НВИС)“

Date of the conclusion of the contract: 13/03/2026

Address of the contract: <https://app.eop.bg/today/544800>

Information about European Union funds:

Name of EU-financed project or programme: Integrated Border Management Fund (IBMF) – instrument for border management and visa (BMVi) (2021/2027)

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 1 008 335,60 EUR

Value of the highest admissible tender: 1 041 834,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД

Registration number: 831641791

Postal address: ул. ПАНАЙОТ ВОЛОВ № 2

Town: гр. София

Postcode: 1504

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: отдел Обществени поръчки

Email: m.yoveva@is-bg.net

Telephone: 029420434

Internet address: <https://www.is-bg.net/>
Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/1141>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията
Registration number: 000698612
Postal address: бул. Витоша № 18
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Contact point: Комисия за защита на конкуренцията
Email: delovodstvo@cpc.bg
Telephone: +359 29356113
Fax: +359 29807315
Internet address: <http://www.cpc.bg>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: СИЕНСИС АД
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 121708078
Postal address: Бели брези ул. Лерин № 44-46
Town: гр. София
Postcode: 1680
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Contact point: Борис Жогов
Email: b.jogov@cnsys.bg
Telephone: +359 888344393

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 24cb16d3-08da-4b8c-bc40-c8a970eacf1e - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 23/03/2026 15:16:41 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Bulgarian
Notice publication number: 200314-2026
OJ S issue number: 58/2026
Publication date: 24/03/2026