

**Sweden-Jönköping: Facilities management software development services and software development services suite**

OJ S 67/2023 04/04/2023

Contract award notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Bostads Aktiebolaget VätterHem

National registration number: 556012-3704

Postal address: Box 443

Town: JÖNKÖPING

NUTS code: SE211 Jönköpings län

Postal code: 55116

Country: Sweden

Contact person: Sebasthian Caesar

E-mail: [sebasthian.caesar@vatterhem.se](mailto:sebasthian.caesar@vatterhem.se)**Internet address(es):**Main address: <http://www.vatterhem.se>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

Housing and community amenities

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Fastighetssystem

Reference number: 22/24

**II.1.2. Main CPV code**

72212420 Facilities management software development services and software development services suite

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Upphandlingen avser en heltäckande fastighetssystemslösning.

Systemlösningen avser ett eller flera integrerade system som tillsammans ska innehålla funktionalitet enligt kravspecifikationen för följande områden:

Marknad (uthyrning av lägenheter m.m), uthyrning av lokaler, förvaltning, ekonomi, teknik/IT, hyresgästportal/Mina sidor, övriga funktioner enligt kravspecifikation.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 25 000 000,00 SEK

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

48219300 Administration software package, 48330000 Scheduling and productivity software package, 48420000 Facilities management software package and software package suite, 48421000 Facilities management software package, 48445000 Customer Relation Management software package, 48812000 Financial information systems, 72250000 System and support services, 72267100 Maintenance of information technology software

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: SE211 Jönköpings län

Main site or place of performance: Jönköping

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Upphandlingen avser en heltäckande fastighetssystemslösning.

Systemlösningen avser ett eller flera integrerade system som tillsammans ska innehålla funktionalitet enligt kravspecifikationen för följande områden:

Marknad (uthyrning av lägenheter m.m), uthyrning av lokaler, förvaltning, ekonomi, teknik/IT, hyresgästportal/Mina sidor, övriga funktioner enligt kravspecifikation.

Inledning

Bostads AB Vätterhem (Beställaren) inbjuder ansökande (Leverantör) att ansöka om att delta i upphandling avseende Fastighetssystem.

Målet är att införskaffa en säker heltäckande fastighetssystemslösning som ger förutsättningar för ett användarvänligt och effektivt arbetsstöd hos Beställaren. Idag används Momentums fastighetssystem PM4 och Momentums marknadssystem.

Beställaren avser att teckna avtal med en (1) Leverantör.

Upphandlingen kommer att ske i två steg. I första steget (som det här dokumentet avser) ansöker leverantörer om att delta i upphandlingen genom att lämna in en ansökan som innehåller kvalificeringskrav och ett urval med urvalskriterier bestående av kravspecifikation med ska- och börkrav. I det andra steget bjuds ett antal leverantörer in till att lämna anbud i upphandlingen. Det andra steget innehåller komplett upphandlingsdokument med obligatoriska krav, utvärderingsmodell, systemdemonstration och avtalsvillkor.

Omfattning

Upphandlingen avser en heltäckande fastighetssystemslösning. Systemlösningen ska vara ett stöd för uthyrning av lägenheter och lokaler med allt från marknadsföring, köhantering, kontakt med sökande, avtalssignering till uppsägning och besiktning. Systemlösningen ska också stödja förvaltning av fastigheter så som felanmälan, service och beställningar, tillsyn och skötsel, underhåll och rondering, besiktning och egenkontroller samt hantera hyresadministration, kundservice, underhåll och kommunikation med hyresgäster m.m.

Upphandlingen omfattar komplett installation, konfigurerings, uppsättning, utbildning, driftsättning, test, löpande drift och support av systemlösningen.

Systemlösningen avser ett eller flera integrerade system som tillsammans ska innehålla funktionalitet enligt kravspecifikationen för följande områden:

Marknad (uthyrning av lägenheter m.m)

Förvaltning

Ekonomi  
Teknik/IT  
Uthyrning av lokaler  
Hyresgästportal/Mina sidor  
Övriga funktioner enligt kravspecifikation  
I uppdraget ingår även:  
Migrering av befintlig data och historik  
Integration mellan systemlösning och befintliga system  
Dokumentation och utbildning  
Service, underhåll och support under avtalstiden  
Löpande drift av systemlösning

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Kravspecifikation bör-krav / Weighting: 25p

Quality criterion - Name: Systemdemonstration / Weighting: 45p

Price - Weighting: 30p

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Competitive procedure with negotiation

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2022/S 219-630143](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1.**

**Date of conclusion of the contract**

24/02/2023

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Vitec Förvaltningssystem AB

National registration number: 556591-2101

Postal address: Lindhagensgatan 116

Town: stockholm

NUTS code: SE Sverige

Postal code: 10425

Country: Sweden

E-mail: [yvonne.staberg@vitecsoftware.com](mailto:yvonne.staberg@vitecsoftware.com)

Internet address: <http://www.3lssystem.se>

The contractor is an SME: no

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 24 966 600,00 SEK

**V.2.5. Information about subcontracting****Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

Mercell annons: <https://opic.com/id/afkbneytjc>

**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Förvaltningsrätten i Jönköping

Town: Jönköping

Country: Sweden

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

30/03/2023