

Netherlands-Maasdam: Postal and telecommunications services**OJ S 67/2023 04/04/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Hoeksche Waard

National registration number: 34652379

Postal address: Sportlaan 22

Town: Maasdam

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3299 XG

Country: Netherlands

Contact person: Kristel Bosgieter

E-mail: inkoop@gemeentehw.nl**Internet address(es):**Main address: <http://www.gemeentehw.nl>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Vaste telefonie oplossing

Reference number: Z/22/166365

II.1.2. Main CPV code

64000000 Postal and telecommunications services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gemeente Hoeksche Waard besteed de opdracht voor het leveren van een vaste telefonie oplossing en alle dienstverlening die hierbij van toepassing is aan. De aan te besteden telefonie oplossing moet een bijdrage leveren aan de beschreven visie en ambities van de dienstverlening en de ICT. De oplossing zorgt voor optimale bereikbaarheid, waarmee we invulling geven aan de kernwaarde om 100% dienstverlenend te zijn voor onze inwoners, bedrijven en collega's. Daarnaast moet deze oplossing toekomstgericht zijn en een bijdrage leveren aan het plaatsonafhankelijk kunnen werken

Gemeente Hoeksche Waard wil op langere termijn het telefonisch dienstverleningskanaal optimaal benutten in combinatie met de overige dienstverleningskanalen (Omnichannel).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

32551200 Telephone exchanges, 32551400 Telephone network, 64214200 Telephone switchboard services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL33C Groot-Rijnmond

Main site or place of performance: Maasdam

II.2.4. Description of the procurement

De gemeente heeft ca.1000 telefonie gebruikers binnen de organisatie. De opdracht bestaat uit de volgende componenten :

- Klant Contact Center (KCC) oplossing “certified” voor Microsoft Teams (NL en SaaS).
 - Configuratie van de KCC oplossing conform de gestelde eisen.
 - Configuratie van Microsoft Teams Telefonie conform de gestelde eisen.
 - Realisatie van de integratie met bestaande applicatie JOIN Klant Contact.
 - Rapportages over alle vaste telefoontjes van de organisatie (bij voorkeur via MS PowerBI of Cognos).
 - Aansluiting op een vaste telefoon provider (bijvoorbeeld door middel van SIP-trunks) met bijbehorende overeenkomst inclusief gesprekskosten.
 - Portering van bestaande nummerblokken naar de nieuwe vaste telefoon provider.
 - De inrichting en daadwerkelijke koppeling tussen MS Teams van Gemeente Hoeksche Waard en de vaste telefoon provider (bij bijvoorbeeld een SBC).
- Zie voor verdere informatie over de opdracht het aanbestedingsdocument d.d. 11 november 2022 versie definitief inclusief alle bijlagen.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 800

Price - Weighting: 200

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De gemeente behoudt zich het recht voor om deze opdracht gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen en de opdracht uit te breiden met de volgende opties:

1. Eventuele extra werkzaamheden aan de telefonieoplossing bovenop datgene wat vanuit het jaarlijks vast te stellen budget voor onderhoud en vernieuwing gedaan kan worden, Deze zijn rechtstreeks te gunnen aan de opdrachtnemer. Dit betreft (onder meer) werkzaamheden die te wijten zijn aan onvoorziene omstandigheden door ontwikkelingen in de markt, politieke besluitvorming, wijzigingen in de regelgeving en/of beleid, een ontstane behoefte aan uitbreiding of vernieuwing voor het waarborgen van technische verenigbaarheid. Functionele uitbreiding van het telefonieplatform kan ook de realisatie van nieuwe applicaties en/of modules betreffen.

2. Het realiseren van mogelijk nieuwe koppelingen die wellicht in de toekomst voor de bedrijfsvoering nodig zijn om de telefonieoplossing te koppelen aan systemen van de gemeente.
3. Levering van extra licenties ten behoeve van gebruikers en ADC agenten.
4. Levering van de toekomstige ontwikkelingen zoals beschreven in paragraaf 2.5:
Levering en inrichten van omnichannel functionaliteit
Beeldbellen
Virtual assistant

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 221-635705](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Vaste telefonie oplossing

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/03/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Ask Roger B.V.
National registration number: 27298770
Postal address: Delftechpark 35
Town: Delft
NUTS code: NL Nederland
Postal code: 2628XJ
Country: Netherlands
E-mail: info@askroger.nl
Telephone: +31 882757600
Internet address: <http://www.askroger.nl>
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

De aanbestedende dienst heeft bij definitieve waarde een fictief bedrag van 1,00 EUR ingevuld, aangezien zij zich beroept op artikel 2.138 van de Aanbestedingswet 2012.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht
Postal address: Wilhelminaplein 100-125
Town: Rotterdam
Postal code: 3072 AK
Country: Netherlands
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telephone: +31 883626000
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
20 kalenderdagen

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht
Postal address: Wilhelminaplein 100-125
Town: Rotterdam
Postal code: 3072 AK
Country: Netherlands
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telephone: +31 883626000
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/03/2023

