

**Belgium-Knokke-Heist: Computer-related services**

**OJ S 68/2023 05/04/2023**

**Contract notice**

**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: AZ Zeno

National registration number: 0410123819

Postal address: Kalvekeetdijk 260

Town: Knokke-Heist

NUTS code: BE25 Prov. West-Vlaanderen

Postal code: 8300

Country: Belgium

Contact person: Mevrouw Peggy Maes

E-mail: [peggy.maes@azzeno.be](mailto:peggy.maes@azzeno.be)

Telephone: +32 50534044

Fax: +32 50535009

**Internet address(es):**

Main address: [www.azzeno.be](http://www.azzeno.be)

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/41/1CQ/2023>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Ziekenhuis

**I.5. Main activity**

Health

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Oproep tot aanvraag tot deelneming - Realisatie, implementatie en onderhoud van een geïntegreerd patiëntendossier (EPD)

Reference number: AZZENO/2023/010

**II.1.2. Main CPV code**

72500000 Computer-related services

**II.1.3.**

## **Type of contract**

Services

### **II.1.4. Short description**

zie II.2.4

### **II.1.5. Estimated total value**

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE25 Prov. West-Vlaanderen

Main site or place of performance: AZ Zeno, Kalvekeetdijk 260 te 8300 Knokke-Heist

### **II.2.4. Description of the procurement**

Anno 2023 beschikt AZ Zeno over 3 campussen. In 2018 werd de nieuwbouw van de hoofdcampus in Knokke in gebruik genomen, in 2021 verhuisde de campus van Maldegem naar een gloednieuwe locatie waar poliklinische activiteit en medische beeldvorming wordt aangeboden. In 2023 wordt de vernieuwbouw van de campus in Blankenberge voltooid. Het ziekenhuis heeft 327 erkende bedden en biedt werk aan 900 medewerkers en 100 artsen.

AZ Zeno in cijfers voor 2022:

- 327 erkende bedden
- 70 posities dagziekenhuis
- 81929 ligdagen
- 10098 klassieke hospitalisaties
- 21616 opnames dagziekenhuis
- 13223 forfaits dagziekenhuis
- 23302 opnames op spoedgevallen
- 762 MUG interventies
- 1651 PIT interventies
- 350 bevallingen
- 131795 ambulante consultaties

Het ziekenhuis is geaccrediteerd door Qualicor Europe en heeft een erkenning door de Vlaamse overheid voor een aantal ziekenhuisbedden, functies, medisch-technische diensten en zorgprogramma's. Daarnaast zijn er ook RIZIV-erkenningen, die bepaalde ingrepen terugbetaalbaar maken en projecten gefinancierd door de federale overheid.

Erkenning van een ziekenhuisdienst (327 erkende bedden)

A-bedden/plaatsen (neuropsychiatrie observatie/behandeling): 30

C-bedden (diagnose en heelkundige behandeling): 68

D-bedden (diagnose en geneeskundige behandeling): 78

G-bedden (geriatrie): 51

M-bedden (materniteit): 13

E-bedden (pediatrie): 15

SP-bedden (20 locomotorisch, 20 cardio-pneumo, 20 psychogeriatric): 60

Intensieve zorgen (5C- en 7D-bedden): 12

Erkenningen functie/zorgprogramma's/medisch-technische diensten

- Erkenning functie ziekenhuisapothek
- Erkenning van een functie van palliatieve zorg
- Erkenning van een functie voor intensieve zorg

- Erkenning van de functie mobiele urgentiegroep
- Erkenning van een functie gespecialiseerde spoedgevallenzorg
- Erkenning van een functie van lokale neonatale zorg (N\*-functie)
- Erkenning van een basiszorgprogramma oncologie
- Erkenning van een zorgprogramma voor de geriatrische patiënt
- Erkenning van een zorgprogramma cardiale pathologie A
- Erkenning van een zorgprogramma cardiale pathologie P
- Erkenning van een zorgprogramma voor kinderen
- Erkenning van een functie ziekenhuisbloedbank
- Erkenning van een functie chirurgisch daghospitalisatie
- Erkenning van een functie niet-chirurgische daghospitalisatie
- Erkenning van een dienst voor medische beeldvorming waarin een transversale axiale tomograaf is opgesteld
- Erkenning van een dienst voor medische beeldvorming met magnetische resonantie tomograaf
- Erkenning van een functie lokale donorcoördinatie

Meer info over ons ziekenhuis kunt u steeds vinden op [www.azzeno.be](http://www.azzeno.be)

Het voorwerp van de opdracht vormt “de ontwikkeling, implementatie en onderhoud van een elektronisch patiëntendossier software” – hierna EPD-software genoemd – met volgende kenmerken:

- Er is reeds bestaande EPD-software; bijgevolg maakt de datamigratie een essentieel onderdeel uit van de opdracht;
- de EPD-software dient de samenwerking tussen ziekenhuizen te faciliteren en te garanderen;
- de EPD-software dient (maximaal) compatibel en interoperabel te zijn met de softwareprogramma's die niet in het voorwerp van de opdracht zijn omvat, doch binnen AZ Zeno worden aangewend.

AZ Zeno wenst een multidisciplinair elektronisch dossier waarin alle patiëntengegevens worden bewaard en beschikbaar worden gesteld voor alle actoren in het zorgproces waarin de patiënt centraal staat van bij de opname tem het ontslag. Via een portaal wordt het dossier uitgebreid tot de pre- en posthospitaal periode waarin de patiënt toegang heeft tot zijn gegevens en deze kan delen en aanvullen. Het dossier ondersteunt de workflow en de registraties door een ...(zie opdrachtdocumenten)

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Start: 01/09/2023

This contract is subject to renewal: no

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13.**

## Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### II.2.14. Additional information

## Section III: Legal, economic, financial and technical information

---

### III.1. Conditions for participation

#### III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016.

Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

#### III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet die verband houdt met de opdracht, over de laatste drie jaren van maart 2020 tot maart 2023, voor de kandidaat of de groep van ondernemingen waartoe de kandidaat behoort. Indien de kandidaat beroep doet op de draagkracht van een andere entiteit, moeten de nodige documenten toegevoegd worden aan de kandidatuurstelling waaruit blijkt dan men daadwerkelijk zal beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke materiële, personele en/of financiële middelen, door overlegging van de verbintenis van deze entiteiten.

De verklaring inzake de financiële draagkracht vormt een document uitgaande van erkend accountingkantoor of revisor met vermelding van Z-score (Altman) van de kandidaat.

Berekeningswijze in geval van private onderneming:

$0.717 \times \text{Werkkapitaal/Totale bezittingen} + 0.847 \times \text{Totaal van ingehouden winsten/Totale bezittingen} + 3.107 \times \text{Winst voor belastingen en interest/Totale bezittingen} + 0.420 \times \text{Boekwaarde van de bezittingen/boekwaarde van de schulden} + 0.998 \times \text{Omzet/totale bezittingen}$

De score dient bevestigd te worden door een boekhouder of revisor, met vermelding van naam en erkenningsnummer.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. -De omzet die verband houdt met deze opdracht dient EUR 10 miljoen te bedragen, voor elke van de laatste drie boekjaren van maart 2020 tot maart 2023.

-De Z-score van de kandidaat volgens de berekeningswijze in geval van private onderneming dient minimaal 1.8 te bedragen.

#### III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. -De kandidaat voegt een lijst toe van gelijkaardige zorginstellingen waar de dienstverlening zoals omvat door het voorwerp van de opdracht, werd opgestart/uitgevoerd in de afgelopen drie jaar (maart 2020 tot maart 2023).

Met betrekking tot elke opdracht worden, op straffe van onontvankelijkheid, volgende gegevens vermeld:

- \*de naam van de instelling

- \*de identificatiegegevens van de contactpersoon bij de instelling

- \*een beknopte beschrijving van het voorwerp van de opdracht (IN scope - OUT scope)

- \*de (geraamde) waarde van de opdracht

- \*de datum van opstart van de opdracht

- \*de datum van de oplevering en een attest van goede uitvoering van de opdrachtgever

-De kandidaat voegt een overzicht toe van de waarborgen die in het kader van vergelijkbare opdrachten aan de opdrachtgever worden aangeboden met het oog op het waarborgen van de continuïteit en de kwaliteit van de dienstverlening, omvattende zowel implementatie als onderhoud.

-De kandidaat toont aan voldoende vertrouwd te zijn met de eigenheid van de werkprocessen in de algemene ziekenhuizen alsook met de huidige wet- en regelgeving inzake algemene ziekenhuizen op de verschillende beleidsniveaus in België.

-De kandidaat toont aan dat hij op een kwaliteitsvolle manier software ontwikkelt en de geïmplementeerde software host.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. -De lijst van referenties moet minstens drie gedocumenteerde en vergelijkbare projecten (met opgave van de modules die worden gebruikt, cfr. modules in scope van de voorliggende opdracht) van de afgelopen drie jaar bevatten die werden opgestart en/of uitgevoerd door de kandidaat (of de groep waartoe de kandidaat behoort). AZ Zeno behoudt zich het recht voor om de opdrachtgevers van deze opdrachten te contacteren.

-De kandidaat beschrijft hoe en wie de systemen tijdens de opdracht zal ondersteunen /implementeren. De communicatie dient steeds in het Nederlands zijn en de personeelsleden dienen over voldoende relevante ervaring te beschikken (aan te tonen door toevoeging van CV's) (max. 2 A4, excl. CV's)

-Contingency plan (max. 2 A4) De kandidaat beschrijft hoe, binnen zijn organisatie en de dienstverlening bij vergelijkbare opdrachten, via een contingency plan het optreden van onvoorziene gebeurtenissen wordt ondervangen en vult dit eventueel aan door het toevoegen van certificaten van nationale of internationale instanties inzake kwaliteitsbeheer inzake informatiesystemen.

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Competitive procedure with negotiation

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue**

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

#### **IV.1.5.**

### **Information about negotiation**

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 03/05/2023 Local time: 10:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

#### **VI.3. Additional information**

De kandidaturen en offertes kunnen alleen elektronisch ingediend worden via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be/>.

Opmerkingen over de gunningscriteria: Prijs (45pt)

Kwaliteit en functionaliteiten (45pt)

Projectvoering (10pt)

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Rechtbank van Eerste Aanleg

Postal address: Kazernevest 3

Town: Brugge

Postal code: 8000

Country: Belgium

Telephone: +32 50473050

Internet address: <http://www.rechtbanken-tribunaux.be>

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

31/03/2023