

France-Chartres: Customer Relation Management software development services

OJ S 79/2021 23/04/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Conseil général d'Eure-et-Loir

National registration number: 22280001300013

Postal address: Direction de la commande publique, des affaires juridiques et des assemblées, service de l'achat public

Town: Chartres

NUTS code: FRB02 Eure-et-Loir

Postal code: 28028

Country: France

E-mail: dcp@eurelien.fr**Internet address(es):**Main address: <http://www.eurelien.fr>Address of the buyer profile: <http://www.eurelien.fr/marches-publics>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Accord-cadre: prestations d'acquisition et d'intégration d'une solution informatique de gestion de la relation citoyen (GRC) — marché subséquent no 1: mise en œuvre de la solution GRC

Reference number: 20/Grc

II.1.2. Main CPV code

72212445 Customer Relation Management software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La procédure de passation utilisée est: la procédure avec négociation. Il s'agit d'un accord-cadre avec un montant minimum et un montant maximum. Il donnera lieu à l'émission de bons de commande et à la conclusion de marchés subséquents. Le 1er marché subséquent fait partie de cette consultation. Le déroulement de la procédure est précisé au règlement de la consultation. La présente consultation concerne l'analyse des candidatures. Le pouvoir

adjudicateur a prévu de limiter le nombre de candidats qui seront invités à participer à la phase d'offre à trois au minimum et à six au maximum. Si le nombre de candidats satisfaisant aux critères énoncés ci-dessous n'atteint pas le minimum prévu, le pouvoir adjudicateur pourra poursuivre la procédure avec le ou les candidats ayant les capacités requises. À l'issue de l'analyse des candidatures, les candidats retenus.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72227000 Software integration consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRB02 Eure-et-Loir

II.2.4. Description of the procurement

La procédure de passation utilisée est: la procédure avec négociation. Il s'agit d'un accord-cadre avec un montant minimum et un montant maximum. Il donnera lieu à l'émission de bons de commande et à la conclusion de marchés subséquents. Le 1er marché subséquent fait partie de cette consultation. Le déroulement de la procédure est précisé au règlement de la consultation. La présente consultation concerne l'analyse des candidatures. Le pouvoir adjudicateur a prévu de limiter le nombre de candidats qui seront invités à participer à la phase d'offre à trois au minimum et à six au maximum. Si le nombre de candidats satisfaisant aux critères énoncés ci-dessous n'atteint pas le minimum prévu, le pouvoir adjudicateur pourra poursuivre la procédure avec le ou les candidats ayant les capacités requises. À l'issue de l'analyse des candidatures, les candidats retenus.

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution, et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché. / Weighting: 1

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier ultérieurement au titulaire de l'accord-cadre un ou plusieurs nouveaux accords-cadres ayant pour objet la réalisation de prestations similaires. Les conditions d'exécution de ce(s) nouveau(x) marché(s) sont précisées au Cahier des clauses administratives particulières (CCAP).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 202-489843](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2021-064

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

19/02/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Entr'Ouvert

Postal address: 169 rue du Château

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75014

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 500 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Cet avis vaut également pour le 1er marché subséquent dont les caractéristiques sont les suivantes: Valeur: 113 280,00 EUR HT. Marché no 2021-065, montant: 113 280,00 EUR HT. Les autres informations sont identiques à l'accord-cadre.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif d'Orléans

Postal address: 28 rue de la Bretonnerie

Town: Orléans

Postal code: 45057

Country: France

E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telephone: +33 238775900

Fax: +33 238538516

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Tribunal administratif d'Orléans: service médiation

Postal address: 28 rue de la Bretonnerie

Town: Orléans

Postal code: 45057

Country: France

E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telephone: +33 238775900

Fax: +33 238538516

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/04/2021