

**Spain-Madrid: Software support services**

OJ S 68/2023 05/04/2023

**Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid, S.A.

National registration number: A87607917

Postal address: Salvador de Madariaga, 11

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28027

Country: Spain

Contact person: Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid, S.A.

E-mail: [concursos@sfmadrid.es](mailto:concursos@sfmadrid.es)

Telephone: +34 915108262

**Internet address(es):**Main address: <http://www.emsf.es>Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=jqdDe6uvxRoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=WysDRqzSCuGXQV0WE7IYPw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WysDRqzSCuGXQV0WE7IYPw%3D%3D)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally

available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of

charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=jqdDe6uvxRoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Otras Entidades del Sector Público

**I.5. Main activity**

Health

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Contratación de servicios de instalación o migración de aplicaciones, licenciamiento como servicio y mantenimientos de licencias, administración de aplicaciones, mantenimiento correctivo y evolutivo para las aplicaciones de Servicios Funerarios de Madrid  
Reference number: SFC/2022/00048

**II.1.2. Main CPV code**

72261000 Software support services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Contratación de servicios de instalación o migración de aplicaciones, licenciamiento como servicio y mantenimientos de licencias, administración de aplicaciones, mantenimiento correctivo y evolutivo para las aplicaciones de Servicios Funerarios de Madrid

**II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 2 989 628,76 EUR

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.2. Description**

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES300 Madrid

Main site or place of performance: El servicio de PMO debe realizarse durante la implantación en las oficinas de SFM y los 3 primeros meses del servicio recurrente, el resto de los servicios se realizarán donde determine el adjudicatario. Salvador de Madariaga, 11. Madrid. 28027

**II.2.4. Description of the procurement**

Contratación de servicios de instalación o migración de aplicaciones, licenciamiento como servicio y mantenimientos de licencias, administración de aplicaciones, mantenimiento correctivo y evolutivo para las aplicaciones de Servicios Funerarios de Madrid

**II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Memoria técnica de la solución ofertada / Weighting: 25

Cost criterion - Name: Mejora en la periodicidad de emisión de los informes con planes de mejora / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Oferta económica / Weighting: 65

**II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 2 989 628,76 EUR

**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

24 meses

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11.**

### **Information about options**

Options: yes

Description of options:

2 prórrogas de hasta doce meses de duración cada una de ellas.

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions for participation**

#### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Capacidad de obrar

Preferencia para empresas con trabajadores con discapacidad

#### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

Cifra anual de negocio

Minimum level(s) of standards possibly required:

Umbral: 1749453. Expresión: euros

#### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

- Trabajos realizados
- Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato
- Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales
- Otros
- Otros
- Otros

Minimum level(s) of standards possibly required:

Umbral: 1749453

### **III.2. Conditions related to the contract**

#### **III.2.2. Contract performance conditions**

Consideraciones de tipo social. Descripción: El contratista, durante la ejecución del contrato, deberá realizar como mínimo una acción al año de sensibilización y formación en materia de igualdad y conciliación, debiendo participar al menos, la plantilla adscrita a la ejecución del contrato

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2022/S 118-333642](#)

##### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 17/04/2023 Local time: 14:00

##### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

##### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Spanish

##### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 10/05/2023 Local time: 11:00

Place:

Datos de Dirección:

Calle:

CP:

Población:

País:

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción:

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

#### **VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid, S.A.

Postal address: Salvador de Madariaga, 11

Town: Madrid

Postal code: 28027

Country: Spain

E-mail: [concursos@sfmadrid.es](mailto:concursos@sfmadrid.es)

##### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid, S.A.

Postal address: Salvador de Madariaga, 11

Town: Madrid  
Postal code: 28027  
Country: Spain  
E-mail: [concursos@sfmadrid.es](mailto:concursos@sfmadrid.es)

**VI.5. Date of dispatch of this notice**  
31/03/2023