

Finland-Hyvinkää: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 75/2022 15/04/2022

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymä

National registration number: 2844969-4

Postal address: PL 46

Town: Hyvinkää

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: 05801

Country: Finland

Contact person: Tuula Ekman

E-mail: tuula.ekman@keusote.fi

Telephone: +358 504972485

Internet address(es):

Main address: <http://www.keski-uudenmaansote.fi/>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Asiakas- ja potilastietojärjestelmän (APTJ) hankinta

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Keusoten tavoitteena on uusia ja konsolidoida asiakas- ja potilastietojärjestelmänsä hankkimalla tällä kilpailutuksella käyttöönsä keskitetty asiakas- ja potilastietojärjestelmäpalvelu. Tavoitteena on kilpailuttaa kuntayhtymän käyttöön palveluna ostettava, markkinassa oleva, valmiiksi lokalisoitu modulaarinen asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuus, jonka tulee olla hyvinvointialueitasoisesti toimiva. Hankinnan kohteeseen sisältyvät:

- Perusterveydenhuollon toiminnallisuus

- Suun terveydenhuollon toiminnallisuus
- Sosiaalihuollon toiminnallisuus
- Yhteiset palvelut

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 20 000 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

II.2.4. Description of the procurement

Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymä Keusoten (jäsenkuntia Hyvinkää, Järvenpää, Mäntsälä, Pornainen, Nurmijärvi ja Tuusula) nykyinen, erityisen hajanainen asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuus koostuu kuudestatoista (16) erillisestä päätietojärjestelmästä ja noin sadasta (100) oheisjärjestelmästä. Keusoten omistajakunnilta periytyvä asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuus ei tue aluemuotoista toimintaa. Yhtenäistävän ratkaisun tarve on välitön.

Keusoten tavoitteena on ollut uusia ja konsolidoida asiakas- ja potilastietojärjestelmänsä hankkimalla tällä kilpailutuksella käyttöönsä keskitetty asiakas- ja potilastietojärjestelmäpalvelu. Avoimella menettelyllä kilpailutettiin kuntayhtymän käyttöön palveluna ostettava, markkinassa oleva, valmiiksi lokalisoitu modulaarinen asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuus, jonka tulee olla hyvinvointialuetasoisesti toimiva.

Hankinnan kohteeseen sisältyvät:

- *Perusterveydenhuollon toiminnallisuus
- *Suun terveydenhuollon toiminnallisuus
- *Sosiaalihuollon toiminnallisuus
- *Yhteiset palvelut

Keusote edellyttää tuotantovalmiutta hankinnan kohteelle viimeistään 6 kk kuluessa hankintasopimuksen allekirjoituksesta. Kilpailutuksessa valittavan toimittajan kanssa tehtiin sopimus perustuen pääosin julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiin sopimusehtoihin (JIT2015). Hankintaan sisältyvät käyttöpalvelut sekä ylläpito- ja huoltopalvelut kokonaisuudelle.

Hankintayksikkö korjasi tarjouspyyntöä tulkinnanvaraisten kohteiden selventämiseksi määräaikaan jätettyjen toimittajien kysymysten pohjalta.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Laatu / Weighting: 40

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Toimittajan tarjouksen mukaisesti Tilaaajan optiot (ei hintavertailuun): Lisäkoulutukset, Kliiniset asiantuntijat, Pääkäyttäjäpalvelu, Päivystyspalvelu ja Muut toimittajan ilmoittamat optiot (Kotihoito Mukana, Sosiaalipalveluiden mobiili ja Osastohoidon mobiilisovellus).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 168-439965](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: KEUDno-2020-7220

Title:

Asiakas- ja potilastietojärjestelmän (APTJ) hankinta

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/04/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CGI Suomi Oy

National registration number: 0357502-9

Postal address: PL 38

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00381

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 20 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/04/2022