

Finland-Hyvinkää: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 75/2022 15/04/2022

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymä

National registration number: 2844969-4

Postal address: PL 46

Town: Hyvinkää

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: 05801

Country: Finland

Contact person: Lisa Alho

E-mail: lisa.alho@keusote.fi

Telephone: +358 504972542

Internet address(es):

Main address: <http://www.keski-uudenmaansote.fi/>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Itseilmoittautumis- ja jonotusjärjestelmä

Reference number: KEUDno-2021-1771

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena oli nykyaikainen ja Keusoten toimintaa palveleva Itseilmoittautumis- ja jononhallintajärjestelmä.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Main site or place of performance: Keski- Uusimaa

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena oli yhden toimittajan puitejärjestely, joka mahdollistaa joustavan, tarpeen mukaisen Itseilmoittautumis- ja jononhallintajärjestelmän Keski-Uudenmaan soten (Keusote) eri tarpeisiin sekä tähän liittyvät käyttöönotot ja käytön aikaisten palveluiden hankinnan.

Puitejärjestelyssä ei ole määräostovelvoitetta.

Ilmoittautuminen toimii Keusoten sisäisessä toiminnanohjauksessa herätteenä, jonka perusteella jononhallinta, asiakashallinto ja muut toiminnanohjausjärjestelmät saavat tiedon asiakkaan tulosta ja asiakaspalveluprosessin käynnistymisestä.

Itseilmoittautumis- ja jonotusjärjestelmän hankinta sisältää järjestelmän, järjestelmään tehtävät integraatiot (joilla voidaan kommunikoida asiakas- ja potilastietojärjestelmien kanssa) ja kohteittain määriteltävä määrä ilmoittautumispäätteitä. Järjestelmä on tarjottava SaaS-palveluna ja laitteet hankintayksikön investointina (ei vuokrauksena). Hankintaan kuuluvat myös kokonaisuuden asennus-, konfigurointi, käyttöönotto, ylläpito ja tukipalvelut sekä mahdolliset tarvittavat asiantuntijapalvelut neljän vuoden ajalle. Hankinnan kohteena olevan järjestelmän ennakoitu käyttöaika on yli 10 vuotta ja tälle koko elinkaarelle tarvitaan ylläpito- ja tukipalveluita sekä laajentumismahdollisuuksien mukaisesti itseilmoittautumispäätteitä.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1, hankinnan kohteen kuvaus.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Laatu / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Toimittaja on toimittanut tarjouksen mukana lisähankintamahdollisuuksista lisähinnaston.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Hankinnan arvioitu arvo on laskettu 48 kuukauden perusteella.

Kyseessä on puitesopimus, jota voidaan jatkaa, koska laitteiden käyttöikä on pidempi kuin 48 kuukautta.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 084-215765](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: KEUDno-2021-1771

Title:

Itseilmoittautumis- ja jonotusjärjestelmä

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

30/03/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CGI Suomi Oy

National registration number: 0357502-9

Postal address: PL 38, Karvaamokuja 2

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00381

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 2 000 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 2 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä 16.00.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/04/2022