

Spain-Murcia: Social work services without accommodation**OJ S 90/2018 12/05/2018****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

National registration number: S30110011

Postal address: Avenida de la Fama, 3

Town: Murcia

NUTS code: ES620 Murcia

Postal code: 30003

Country: Spain

Contact person: Moisés Escudero Pérez

E-mail: gestionycontratacionpoliticasocial@carm.es

Telephone: +34 968362000

Internet address(es):

Main address: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

Address of the buyer profile: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio de atención personalizada para mujeres víctimas de violencia de género y de otras formas de violencia a través del teléfono de emergencias 112

Reference number: C-6/2017

II.1.2. Main CPV code

85312000 Social work services without accommodation

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicio de atención personalizada para mujeres víctimas de violencia de género y de otras formas de violencia, a través del teléfono de emergencias. Servicio que se dirige a atender las llamadas de violencia de género y de otras formas de violencia hacia las mujeres desde la

atención de llamadas del Centro de Coordinación de Emergencias 112 de la Región de Murcia.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 375 875,10 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES62 Región de Murcia

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de atención personalizada para mujeres víctimas de violencia de género y de otras formas de violencia, a través del teléfono de emergencias. Servicio que se dirige a atender las llamadas de violencia de género y de otras formas de violencia hacia las mujeres desde la atención de llamadas del Centro de Coordinación de Emergencias 112 de la Región de Murcia, con el fin de prestar apoyo y asesoramiento especializado, así como de proporcionar la respuesta más adecuada a la situación planteada, movilizand los recursos que sean necesarios en cada caso.

El dispositivo de atención telefónica urgente para mujeres víctimas de violencia de género y de otras formas de violencia, realizará una atención adecuada al tipo de violencia planteado, siguiendo siempre los protocolos que al efecto determine la Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades.

En lo que se refiere a situaciones de violencia de género, se ofrecerá a la mujer una escucha activa y favorecerá la valoración del daño físico y emocional que presenta, así como el riesgo vital y los apoyos familiares y sociales de los que dispone.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 225-468509](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: C-6/2017

Title:

Servicio de atención personalizada para mujeres víctimas de violencia de género y de otras formas de violencia a través del teléfono de emergencias 112

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

23/04/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received from SMEs: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Ilunion Emergencias, S. A.

National registration number: A41950601

Postal address: C/ Rufino González, 42-44

Town: Madrid

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

Postal code: 28037

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 002 333,60 EUR

Total value of the contract/lot: 375 875,10 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Country: Spain

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

15 días hábiles a contar desde el día siguiente a la remisión de la notificación de la orden de adjudicación.

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/05/2018