204106-2026 - Competition

Croatia – Repair and maintenance services of pumps – POPRAVAK I ODRŽAVANJE CRPKI
OJ S 59/2026 25/03/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: GRAD ZAGREB
Email: javna.nabava@zagreb.hr
Legal type of the buyer: Regional authority
Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
Email: informacije.upiti@zgh.hr
Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority
Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
Email: vio@zgh.hr
Legal type of the buyer: Public undertaking
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: POPRAVAK I ODRŽAVANJE CRPKI
Description: POPRAVAK I ODRŽAVANJE CRPKI CPV oznaka i naziv: 50511000-0 Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno
Procedure identifier: 976c90ef-103e-4edf-9e07-961798772a19
Internal identifier: 2025-404
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 50511000 Repair and maintenance services of pumps

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 226 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:
Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2
Terms of contract:
Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice
Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraud: Prijevara
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave
Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: POPRAVAK I ODRŽAVANJE CIRKULACIJSKIH CRPKI
Description: POPRAVAK I ODRŽAVANJE CIRKULACIJSKIH CRPKI
Internal identifier: 2025-404-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 50511000 Repair and maintenance services of pumps

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Additional information: Mjesto izvršenja predmeta nabave su poslovni prostori Naručitelja na području grada Zagreba i poslovni prostor Ponuditelja.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 28/05/2026
Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 84 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom. – nije primjenjivo

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Jamstveni rok na pruženu uslugu

Description: Minimalan jamstveni rok je 6 mjeseci, a maksimalni rok koji se uzima u obzir je 18 mjeseci (od popravka i ugradnje crpke). Ponuđeni jamstveni rok na pruženu uslugu mora se iskazati kao jedinstveni jamstveni rok za svaku pojedinu grupu predmeta nabave koja se nudi. Ako ponuditelj nudi kraći rok od minimalno propisanog, ponuda će biti odbijena budući da nije sukladna dokumentaciji o nabavi.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://eojn.hr/tender-eo/78509

Ad hoc communication channel:

Name: https://eojn.hr/

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required
Address for submission: https://eojn.hr/tender-eo/78509
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian
Electronic catalogue: Not allowed
Variants: Not allowed
Tenderers may submit more than one tender: Not allowed
Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za svaku grupu predmeta nabave za koju podnosi ponudu, i to za: GRUPU 1 - u iznosu od 2.000,00 € (dvijetisućeeura), GRUPU 2 - u iznosu od 4.000,00 € (četiritisućeeura), U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvaćanja ispravka računske greške ili odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVIH prethodno naznačenih 4 SLUČAJEVA za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvaćanja ispravka računske greške, 4. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave POPRAVAK I ODRŽAVANJE CRPKI, evidencijski broj nabave: 2025-404 - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 Model: HR68 Poziv na broj: 9016-OIB uplatioca-01 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka Ukoliko gospodarski subjekt nema poslovni nastan u RH, odnosno nema dodijeljen OIB, može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 SWIFT CODE: ZABAHR2X Model: HR68 Poziv na broj: 9016-61817894937-01 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude
Deadline for receipt of tenders: 24/04/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:
Opening date: 24/04/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Place: GRAD ZAGREB, Gradski ured za financije i javnu nabavu, 10000 Zagreb, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 101
Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.
Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no
Financial arrangement: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obvezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

5.1.15. Techniques
Framework agreement:
Framework agreement, without reopening of competition
Maximum number of participants: 5
Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review
Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRAD ZAGREB
Organisation providing more information on the review procedures: GRAD ZAGREB

5.1. Lot: LOT-0002
Title: POPRAVAK I ODRŽAVANJE POTOPNIH, MULJNIH I FEKALNIH CRPKI
Description: POPRAVAK I ODRŽAVANJE POTOPNIH, MULJNIH I FEKALNIH CRPKI
Internal identifier: 2025-404-2

5.1.1. Purpose
Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 50511000 Repair and maintenance services of pumps

5.1.2. Place of performance
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Additional information: Mjesto izvršenja predmeta nabave su poslovni prostori Naručitelja na području grada Zagreba i poslovni prostor Ponuditelja.

5.1.3. Estimated duration
Start date: 28/05/2026
Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 142 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom. – nije primjenjivo

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Jamstveni rok na pruženu uslugu

Description: Minimalan jamstveni rok je 6 mjeseci, a maksimalni rok koji se uzima u obzir je 18 mjeseci (od popravka i ugradnje crpke). Ponuđeni jamstveni rok na pruženu uslugu mora se iskazati kao jedinstveni jamstveni rok za svaku pojedinu grupu predmeta nabave koja se nudi. Ako ponuditelj nudi kraći rok od minimalno propisanog, ponuda će biti odbijena budući da nije sukladna dokumentaciji o nabavi.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://eojn.hr/tender-eo/78509

Ad hoc communication channel:

Name: https://eojn.hr/

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:
Electronic submission: Required
Address for submission: https://eojn.hr/tender-eo/78509
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian
Electronic catalogue: Not allowed
Variants: Not allowed
Tenderers may submit more than one tender: Not allowed
Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za svaku grupu predmeta nabave za koju podnosi ponudu, i to za: GRUPU 1 - u iznosu od 2.000,00 € (dvijetisućeeura), GRUPU 2 - u iznosu od 4.000,00 € (četiritisućeeura), U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvaćanja ispravka računske greške ili odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVIH prethodno naznačenih 4 SLUČAJEVA za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvaćanja ispravka računske greške, 4. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave POPRAVAK I ODRŽAVANJE CRPKI, evidencijski broj nabave: 2025-404 - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 Model: HR68 Poziv na broj: 9016-OIB uplatioca-01 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka Ukoliko gospodarski subjekt nema poslovni nastan u RH, odnosno nema dodijeljen OIB, može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 SWIFT CODE: ZABAHR2X Model: HR68 Poziv na broj: 9016-61817894937-01 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude
Deadline for receipt of tenders: 24/04/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 120 Days
Information about public opening:

Opening date: 24/04/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Place: GRAD ZAGREB, Gradski ured za financije i javnu nabavu, 10000 Zagreb, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 101
Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.
Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no
Financial arrangement: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obvezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

5.1.15. Techniques

Framework agreement:
Framework agreement, without reopening of competition
Maximum number of participants: 5
Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRAD ZAGREB
Organisation providing more information on the review procedures: GRAD ZAGREB

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: GRAD ZAGREB
Registration number: 61817894937
Postal address: Trg Stjepana Radića 1
Town: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Javna nabava
Email: javna.nabava@zagreb.hr
Telephone: +385 16506578
Internet address: https://www.zagreb.hr
Buyer profile: https://www.zagreb.hr
Roles of this organisation:
Buyer
Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
Registration number: 85584865987
Postal address: Ulica grada Vukovara 41
Town: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: /
Email: informacije.upiti@zgh.hr
Telephone: 016420001
Internet address: https://www.zgh.hr/
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
Registration number: 83416546499
Postal address: Ulica Frana Folnegovića 1
Town: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Marko Blažević
Email: vio@zgh.hr
Telephone: +3851 6163000
Internet address: https://vio.hr
Buyer profile: https://vio.hr
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0004

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registration number: 95857869241
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: https://www.dkom.hr/
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0005

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: https://www.nn.hr/
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 1ec03862-45fd-446a-a31c-1d18d6a06e1a - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 23/03/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 204106-2026
OJ S issue number: 59/2026
Publication date: 25/03/2026