

**Poland-Warsaw: System and support services**

**OJ S 68/2023 05/04/2023**

**Contract notice**

**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

## **Section I: Contracting authority**

---

### **I.1. Name and addresses**

Official name: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego CENTRALA

National registration number: 012513262

Postal address: Al. Niepodległości 190

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Postal code: 00-608

Country: Poland

Contact person: Agnieszka Urbańska, Dominika Stępkowska

E-mail: [bzp@krus.gov.pl](mailto:bzp@krus.gov.pl)

Telephone: +48 225926420

**Internet address(es):**

Main address: [www.krus.gov.pl](http://www.krus.gov.pl)

### **I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://ezamowienia.krus.gov.pl/krus>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

### **I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

### **I.5. Main activity**

Other activity: Ubezpieczenia Rolnicze

## **Section II: Object**

---

### **II.1. Scope of the procurement**

#### **II.1.1. Title**

Zakup usługi asysty technicznej i konserwacji oprogramowania ITSM

#### **II.1.2. Main CPV code**

72250000 System and support services

#### **II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi asysty technicznej i konserwacji oprogramowania ITSM.

#### **II.1.5. Estimated total value**

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.2. Description**

##### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: PL Polska

##### **II.2.4. Description of the procurement**

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi asysty technicznej i konserwacji oprogramowania ITSM. W ramach świadczonej usługi Wykonawca zapewni:

- a) dostęp do dedykowanego pakietu 200 godzin programistycznych w celu implementacji /dostosowania systemu w czasie świadczenia usługi,
- b) wsparcie dedykowanego konsultanta technicznego w wymiarze 100 godzin dla okresu świadczenia usługi.

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie subskrypcji oprogramowania równoważnego zgodnego ze specyfikacją techniczną Załącznika nr 5 do PPU – Rozdział II SWZ. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego, Wykonawca:

- a) wraz z ofertą wykaże, że oferowane rozwiązanie równoważne spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w Załączniku nr 5 do PPU – Rozdział II SWZ, w szczególności przedstawiając Zamawiającemu stosowną dokumentację rozwiązania równoważnego,
- b) wraz z ofertą przedstawi postanowienia usługi subskrypcji rozwiązania równoważnego,
- c) wraz z ofertą przedstawi szczegółowy projekt techniczny rozwiązania równoważnego wraz z instrukcją instalacji, konfiguracji i eksploatacji dotyczącą zaoferowanego rozwiązania,
- d) na etapie oceny ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji proponowanego rozwiązania oferowanego przez Wykonawcę. W tym celu na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca, na własnym sprzęcie, na własny koszt, uruchomi środowisko testowe celem weryfikacji zgodności z wymaganiami stawianymi przez Zamawiającego,
- e) Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w ofercie wszelkie koszty jego wdrożenia u Zamawiającego, w tym koszty migracji danych oraz pokryje również wszelkie udokumentowane koszty po stronie Zamawiającego, związane z wdrożeniem rozwiązania równoważnego.

W przypadku wyboru rozwiązania równoważnego Wykonawca dostarczy dokument od Producenta rozwiązania równoważnego, potwierdzający, że po zakończeniu umowy Zamawiający, bez ograniczeń czasowych ma prawo do dalszego korzystania z oprogramowania wyszczególnionego w Załączniku nr 7 do PPU – Rozdział II SWZ, bez świadczonego wsparcia Producenta.

Przedmiot zamówienia musi być zrealizowany przez Wykonawcę uprawnionego przez producenta lub dystrybutora lub oficjalnego partnera przedmiotowego oprogramowania do legalnej sprzedaży usługi będącej przedmiotem zamówienia lub subskrypcji oprogramowania równoważnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, Wykonawca jest zobowiązany wykazać w ofercie, że proponowane rozwiązanie spełnia kryteria równoważności w zakresie wskazanym w załączniku nr 5 do PPU – Rozdział II SWZ. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty dokumenty wskazane powyżej, zawierające dane, które umożliwią potwierdzenie spełnienia równoważności. Zamawiający dopuszcza wskazanie przez

Wykonawcę adresu sieciowego (linku), pod którym Zamawiający uzyska dostęp do ww. dokumentów.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w Rozdziale II SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy.

#### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below  
Price

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium w wysokości 12.000,00 zł przed upływem terminu składania ofert.

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

1.Podstawy wykluczenia:

1) art. 108 ust.1–z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 Pzp

2) art. 7 ust. 1 ust z dn 13.04 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

3) art. 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 z dn 31.07.2014r. w brzmieniu nadanym Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dn 8.04.2022r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w zw z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie

2.W przypadku Wykon wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia nie może podlegać wykluczeniu z postępowania.

3.Przesłanka wykluczenia określi w pkt 1 ppkt 3) obejmuje również podwykonawców, dostawców, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia.

4.Zamawiający wezwie Wykon, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, następujących podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień ich złożenia:

1) inform. z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie:

a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp

- b) art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp, dot orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne tytułem środka karnego sporządzonej nie wcześniej niż 6 m-cy przed jej złożeniem
- 2) oświadczyć Wykon o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumie ustawy z dnia 16.02.2007r o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykon, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczyć o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej.
- 3) oświadczyć Wykon o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu JEDZ w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego w:
- a) art. 108 ust. 1 pkt 3 Pzp
- b) art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp, dot orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne tytułem środka zapobiegawczego
- c) art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp, dot zawarcia z innymi Wykon porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji
- d) art. 108 ust. 1 pkt 6 Pzp
- 4) oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji w zakresie podstaw wykluczenia określonych w pkt. 1 ppkt. 2 i 3.
5. Dokumenty Wykonawców zagranicznych:
- 1) Jeżeli Wykon ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dok, o których mowa w pkt 4 ppkt 1) – składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dok wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykon ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, w zakresie określi w pkt 4 ppkt 1). Dok powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem;
- 2) Jeżeli w kraju, w którym Wykon ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dok, o których mowa w pkt 5 ppkt.1) lub gdy dok nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dok zawierającym odpowiednio oświadczyć Wykon, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczyć osoby, której dok miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy. Wymagania dotyczące daty wystawienia dok. określi w pkt 1) stosuje się.

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 08/05/2023 Local time: 11:00

**IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**  
Polish

**IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**  
Tender must be valid until: 06/07/2023

**IV.2.7. Conditions for opening of tenders**  
Date: 08/05/2023 Local time: 11:10

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.3. Additional information**

W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń, odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej zapewnionych przez System zapewniający obsługę procesu udzielania zamówień publicznych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

System jest dostępny pod adresem: <https://ezamowienia.krus.gov.pl/krus>.

Do oferty należy dołączyć:

- 1) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy/Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zwane dalej „dokumentami potwierdzającymi umocowanie do reprezentowania”, jeżeli w imieniu Wykonawcy/Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia działa osoba, której umocowanie nie wynika z KRS, CEDiG lub innego właściwego rejestru,
- 2) Oświadczenia w zakresie braku podstaw wykluczenia określonych w Sekcji III.1.1) pkt 1 ppkt 1),2) i 3),
- 3) potwierdzenie wpłaty wadium.

Zamawiający, zgodnie z art. 139 ustawy Pzp, najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia wskazanych w Sekcja 3.1.1) pkt 1 ppkt 1 ) ogłoszenia.

Oświadczenie w zakresie podstaw wykluczenia składa się na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16), zwanego dalej „jednolitym dokumentem” lub JEDZ - wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ.

Najpóźniej w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument/y potwierdzający/e wykupienie u producenta oprogramowania usługi ATiK na oprogramowanie wymienione w podrozdziale IV SWZ na okres 36 miesięcy.

Najpóźniej w terminie 21 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca przeprowadzi aktualizację posiadanego systemu BMC Remedy z wersji 8.1.02 do najnowszej dostępnej wersji systemu. W przypadku wyboru subskrypcji oprogramowania równoważnego Wykonawca:

- a) w terminie 40 dni od daty zawarcia umowy dostarczy Zamawiającemu dokument/y potwierdzający/e wykupienie ATiK u producenta oprogramowania równoważnego, na okres 36 miesięcy. Okres wdrożenia nie jest wliczany w okres świadczenia usługi ATiK;
- b) w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy wdroży oprogramowanie na środowisku Zamawiającego, przeniesie całą funkcjonalność z posiadanego systemu oraz skonfiguruje cały system zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
- c) w terminie 14 dni po wdrożeniu oprogramowania, przeprowadzi warsztaty online dla 130 osób z obsługi systemu.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Telephone: +48 224587777

Fax: +48 224587700

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Wykonawcom, a także innym podmiotom, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki odwoławcze zgodnie z działem IX ustawy Pzp – Środki ochrony prawnej.

##### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Telephone: +48 224587777

Fax: +48 224587700

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

31/03/2023