

205268-2026 - Competition

Denmark – IT services: consulting, software development, Internet and support – Udbud af Kontrakt om support, vedligeholdelse og udvikling af applikationer til trafikinformation og jernbanedrift

OJ S 59/2026 25/03/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Banedanmark

Email: TMLE@BANE.dk

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af Kontrakt om support, vedligeholdelse og udvikling af applikationer til trafikinformation og jernbanedrift

Description: Banedanmark har i dag skræddersyede applikationer, der anvendes til bl.a. at processere trafikinformations til skærme og højttalere på perroner, samt administrere jernbanedriften herunder køreplaner, sporspærringer, hastighedsnedsættelser mm. Disse applikationer har behov for løbende support og vedligehold. Derudover vil der være behov for videreudvikling på applikationerne, hvorfor formålet med kontrakten er at sikre løbende vedligehold og support på applikationerne, samt videreudvikling på applikationerne, såfremt dette skulle blive nødvendigt. Forud for disse ydelser, vil der foregå en transition, der bl.a. indebærer, at den kommende leverandør skal etablere et vedligeholdelses- og udviklingsmiljø, således leverandøren er i stand til at udføre vedligeholdelses- og udviklingsopgaver på applikationerne. Udbuddet omfatter følgende applikationer: ENKS-2, ENK, TIBLA, Pbase, Tetris Frontend, Tetris Backend, Togstatus, GSM-R API, Togleder, NOBI, Pico, MitTog, FOS Info Dashboard, Målstyring, Punctuality Interface, AI-prognosemodul, GIS-modul til Togstatus, Stamdata editor Logningsmodul og Overwatch. Der vil være mulighed for at inkludere flere ydelser i kontrakten, samt fjerne applikationer fra kontrakten, i kontraktens løbetid. Hvilke ydelser indeholder kontrakten: a) Transition: - Leverandøren skal etablere et vedligeholdelses- og udviklingsmiljø, således leverandøren er i stand til at udføre vedligeholdelses- og udviklingsopgaver på applikationerne fra transitionens afslutning. - Leverandøren skal stille kvalificeret personale til rådighed under transitionen. - Leverandøren skal installere en kopi af applikationerne i et vedligeholdelses- og udviklingsmiljø. - Transitionen skal afsluttes senest 100 arbejdsdage, efter Banedanmark har udleveret al eksisterende dokumentation og programmel, samt tildelt leverandøren adgang til Banedanmarks netværk. b) Vedligehold og support: - Administration af vedligeholdelsen herunder mødedeltagelse og rapportering. - Onboarding og oplæring af nye medarbejdere hos leverandøren. Support på applikationerne inden for normal arbejdstid. Med support forstås simple spørgsmål til applikationerne på mail eller telefon fra Banedanmark og Banedanmarks underleverandører. - Opretholdelse af beredskab på vedligehold herunder fejlrettelser, hvor Banedanmark kan tilkalde leverandøren

under hensyntagen til servicemål, såfremt der opstår driftsforstyrrelser og/eller behov for fejlretning. Arbejde afledt af sådanne tilkald honoreres med særskilt vederlag. - Komme med anbefalinger til forebyggelse og minimering af muligheden for fejl samt forbedring af virkemåden af applikationerne. - Opdatere dokumentation når ovenstående aktiviteter medfører behov for dette. c) Bestillingsydelser: - Banedanmark kan fra kontraktens underskrift bestille bestillingsydelser hos leverandøren – også kaldet for "selvstændige opgaver". - Bestillingsydelserne vil primært bestå af udviklings- og videreudviklingsopgaver af applikationerne, og der vil være mulighed for at bestille en transition ind af en ny applikation. - Proceduren for bestillingsydelser er, at Banedanmark udfylder en bestillingsseddel, hvorefter leverandøren på baggrund af denne fremsender et løsningsforslag, inkl. et estimat på timer og økonomi for opgaven. Der er taget højde for, at bestilling af selvstændige opgaver skal kunne rummes inden for det fastlagte budget for udbuddet.

Procedure identifier: 4f453966-7247-4467-ad7d-6a819a061452

Internal identifier: 2026-1470

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: I overensstemmelse med reglerne i direktiv 2014/25/EU (Forsyningsvirksomhedsdirektivet implementeret ved bekendtgørelse nr. 1078 af 29. juni 2022 om fremgangsmåderne ved indgåelse af kontrakter inden for vand- og energiforsyning, transport samt posttjenester) udbydes en kontrakt vedrørende support, vedligeholdelse og udvikling af applikationer til trafikinformation og togdrift. Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling og kontrakten forventes tildelt den tilbudsgiver, der afgiver det økonomisk mest fordelagtige tilbud i henhold til tildelingskriteriet, jf. udbudsbetingelsernes pkt. 7.1.1. Processen for udbuddet er: 1. Anmodning om prækvalifikation: De økonomiske aktører indleverer en anmodning om prækvalifikation. Banedanmark prækvalificerer på baggrund heraf 4 økonomiske aktører. Der henvises til udbudsbetingelsernes pkt. 4. 2. Invitation til at afgive indledende tilbud: Banedanmark inviterer de prækvalificerede økonomiske aktører til at afgive indledende tilbud. Det er således kun de økonomiske aktører, som bliver prækvalificeret, som har mulighed for at afgive tilbud. 3. Afgivelse af indledende tilbud: De prækvalificerede økonomiske aktører afgiver et indledende tilbud. Det indledende tilbud skaber grundlaget for de efterfølgende forhandlingsmøder. 4. Forhandlingsmøder: De tilbudsgivere, der rettidigt har afgivet et indledende tilbud, inviteres herefter til et forhandlingsmøde, jf. udbudsbetingelsernes pkt. 6.2. 5. Offentliggørelse af revideret udbudsmateriale: Efter de gennemførte forhandlingsmøder, vil Banedanmark udsende et revideret udbudsmateriale, jf. udbudsbetingelsernes pkt. 6.3, som udgør grundlaget for tilbudsgivers endelige tilbud. 6. Afgivelse af endeligt tilbud: Tilbudsgiverne afgiver endelige tilbud, jf. udbudsbetingelsernes pkt. 6.4, som Banedanmark evaluerer. 7. Tildeling: Banedanmark tildeler kontrakten til den tilbudsgiver, der har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud på baggrund af tildelingskriteriet i henhold til udbudsbetingelsernes pkt. 7. Se nærmere i udbudsbetingelserne.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72230000 Custom software development services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services

2.1.2. Place of performance

Country: Denmark
Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 106 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Efter investeringsscreeningsloven (<https://www.retsinformation.dk/eli/lt/2021/842>) skal økonomiske aktører, i) som er hjemmehørende uden for EU eller EFTA, eller ii) som er under kontrol af eller underlagt betydelig indflydelse som defineret i loven fra en virksomhed hjemmehørende eller en statsborger fra et land uden for EU eller EFTA, ansøge Erhvervsstyrelsen om tilladelse til at indgå en "særlig økonomisk aftale" inden for en særligt følsom sektor eller aktivitet. Ordregiver vurderer, at indgåelse af kontrakten kan være omfattet af krav om tilladelse. Ansøger bør afklare, om ansøgers aftaleindgåelse vil være omfattet af et sådant krav. Se nærmere herom på <https://erhvervsstyrelsen.dk/vejledning-aktiviteter-omfattet-af-investeringsscreeningsloven>. Det skal bemærkes, at dele af udbudsmaterialet kun er tilgængeligt via et datarum. Adgang til datarum gives efter anmodning. Se udbudsbetingelser, punkt 4.8, for nærmere om adgangen til datarum. Ansøger skal som sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold, jf. bekendtgørelse om fremgangsmåderne ved indgåelse af kontrakter inden for vand- og energiforsyning, transport samt posttjenester (herefter "implementeringsbekendtgørelsen") § 11. ESPD findes via det elektroniske udbudssystem. Det er ikke nødvendigt for Ansøger at underskrive sit ESPD-dokument. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt Ansøger er en sammenslutning, skal hver deltagers ESPD-dokument være underskrevet af den pågældende deltager. Det er ikke nødvendigt for den ledende Ansøger, der indgiver ansøgningen, at underskrive sit ESPD-dokument. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på, og ESPD-dokumentet skal være underskrevet af den støttende enhed. Banedanmark yder ikke deltagelsesvederlag. Banedanmark forbeholder sig ret til at tildele på grundlag af det indledende tilbud.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD), Notice Corruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Fraud: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen

fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Money laundering or terrorist financing: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Participation in a criminal organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Grave professional misconduct: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i

forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Breaching obligation relating to payment of taxes: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Business activities are suspended: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Bankruptcy: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Arrangement with creditors: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvency: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Assets being administered by liquidator: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af Kontrakt om support, vedligeholdelse og udvikling af applikationer til trafikinformation og jernbanedrift

Description: Banedanmark har i dag skræddersyede applikationer, der anvendes til bl.a. at processere trafikinformations til skærme og højtalere på perroner, samt administrere jernbanedriften herunder køreplaner, sporspærringer, hastighedsnedsættelser mm. Disse applikationer har behov for løbende support og vedligehold. Derudover vil der være behov for videreudvikling på applikationerne, hvorfor formålet med kontrakten er at sikre løbende vedligehold og support på applikationerne, samt videreudvikling på applikationerne, såfremt dette skulle blive nødvendigt. Forud for disse ydelser, vil der foregå en transition, der bl.a. indebærer, at den kommende leverandør skal etablere et vedligeholdelses- og udviklingsmiljø, således leverandøren er i stand til at udføre vedligeholdelses- og udviklingsopgaver på applikationerne. Udbuddet omfatter følgende applikationer: ENKS-2, ENK, TIBLA, Pbase, Tetris Frontend, Tetris Backend, Togstatus, GSM-R API, Togleder, NOBI, Pico, MitTog, FOS Info Dashboard, Målstyring, Punctuality Interface, AI-prognosemodul, GIS-modul til Togstatus, Stamdata editor Logningsmodul og Overwatch. Der vil være mulighed for at inkludere flere ydelser i kontrakten, samt fjerne applikationer fra kontrakten, i kontraktens løbetid. Hvilke ydelser indeholder kontrakten: a) Transition: - Leverandøren skal etablere et vedligeholdelses- og udviklingsmiljø, således leverandøren er i stand til at udføre vedligeholdelses- og udviklingsopgaver på applikationerne fra transitionens afslutning. - Leverandøren skal stille

kvalificeret personale til rådighed under transitionen. - Leverandøren skal installere en kopi af applikationerne i et vedligeholdelses- og udviklingsmiljø. - Transitionen skal afsluttes senest 100 arbejdsdage, efter Banedanmark har udleveret al eksisterende dokumentation og programmel, samt tildelt leverandøren adgang til Banedanmarks netværk. b) Vedligehold og support: - Administration af vedligeholdelsen herunder mødedeltagelse og rapportering. - Onboarding og oplæring af nye medarbejdere hos leverandøren. Support på applikationerne inden for normal arbejdstid. Med support forstås simple spørgsmål til applikationerne på mail eller telefon fra Banedanmark og Banedanmarks underleverandører. - Opretholdelse af beredskab på vedligehold herunder fejlrettelser, hvor Banedanmark kan tilkalde leverandøren under hensyntagen til servicemål, såfremt der opstår driftsforstyrrelser og/eller behov for fejlretning. Arbejde afledt af sådanne tilkald honoreres med særskilt vederlag. - Komme med anbefalinger til forebyggelse og minimering af muligheden for fejl samt forbedring af virkemåden af applikationerne. - Opdatere dokumentation når ovenstående aktiviteter medfører behov for dette. c) Bestillingsydelser: - Banedanmark kan fra kontraktens underskrift bestille bestillingsydelser hos leverandøren – også kaldet for ”selvstændige opgaver”. - Bestillingsydelserne vil primært bestå af udviklings- og videreudviklingsopgaver af applikationerne, og der vil være mulighed for at bestille en transition ind af en ny applikation. - Proceduren for bestillingsydelser er, at Banedanmark udfylder en bestillingsseddel, hvorefter leverandøren på baggrund af denne fremsender et løsningsforslag, inkl. et estimat på timer og økonomi for opgaven. Der er taget højde for, at bestilling af selvstændige opgaver skal kunne rummes inden for det fastlagte budget for udbuddet.

Internal identifier: 2026-1470

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72230000 Custom software development services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services

5.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 7 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Med et varsel på mindst seks måneder til udgangen af ovennævnte kontraktperiode, kan Kunden ved Meddelelse på uændrede vilkår forlænge Kontrakten med 12 måneder. Med et varsel på mindst seks måneder til udgangen af en forlængelse på 12 måneders kan Kunden ved Meddelelse på uændrede vilkår forlænge Kontrakten med yderligere 12 måneder. Den samlede maksimale forlængelse udgør 36 måneder.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 106 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes
Additional information: Efter investeringsscreeningsloven (<https://www.retsinformation.dk/eli/lt/2021/842>) skal økonomiske aktører, i) som er hjemmehørende uden for EU eller EFTA, eller ii) som er under kontrol af eller underlagt betydelig indflydelse som defineret i loven fra en virksomhed hjemmehørende eller en statsborger fra et land uden for EU eller EFTA, ansøge Erhvervsstyrelsen om tilladelse til at indgå en "særlig økonomisk aftale" inden for en særligt følsom sektor eller aktivitet. Ordregiver vurderer, at indgåelse af kontrakten kan være omfattet af krav om tilladelse. Ansøger bør afklare, om ansøgers aftaleindgåelse vil være omfattet af et sådant krav. Se nærmere herom på <https://erhvervsstyrelsen.dk/vejledning-aktiviteter-omfattet-af-investeringsscreeningsloven>. Det skal bemærkes, at dele af udbudsmaterialet kun er tilgængeligt via et datarum. Adgang til datarum gives efter anmodning. Se udbudsbetingelser, punkt 4.8, for nærmere om adgangen til datarum. Ansøger skal som sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold, jf. bekendtgørelse om fremgangsmåderne ved indgåelse af kontrakter inden for vand- og energiforsyning, transport samt posttjenester (herefter "implementeringsbekendtgørelsen") § 11. ESPD findes via det elektroniske udbudssystem. Det er ikke nødvendigt for Ansøger at underskrive sit ESPD-dokument. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt Ansøger er en sammenslutning, skal hver deltagers ESPD-dokument være underskrevet af den pågældende deltager. Det er ikke nødvendigt for den ledende Ansøger, der indgiver ansøgningen, at underskrive sit ESPD-dokument. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på, og ESPD-dokumentet skal være underskrevet af den støttende enhed. Banedanmark yder ikke deltagelsesvederlag. Banedanmark forbeholder sig ret til at tildele på grundlag af det indledende tilbud.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Ansøgers referenceliste over de betydeligste, sammenlignelige referencer omfattende transition, support, vedligehold og udvikling på applikationer, jf. udbudsbekendtgørelsen, der er udført inden for de seneste tre (3) år inden ansøgningsfristen for prækvalifikation. Referencelisten må maksimalt indeholde 5 referencer, uanset om ansøger er en enkelt virksomhed, om ansøger baserer sig på andre enheders tekniske og faglige formåen, eller om der er tale om en sammenslutning af virksomheder (f. eks. et konsortium). Såfremt der angives mere end fem (5) referencer, vil der alene blive lagt vægt på de fem (5) første referencer i ESPD'et. Referencer herudover vil der blive set bort fra. Beskrivelsen af leverancen bør, foruden en kort beskrivelse af den udførte leverance, indeholde en klar beskrivelse af leverancens omfang, herunder: • Motivation for at dokumentere referencen. • Ansøgers rolle i forbindelse med udførelsen af leverance, herunder eventuelt samarbejde med underleverandører. • Erfaring med leverancer, der omfatter transition, support, vedligehold og udvikling på applikationer, jf. udbudsbekendtgørelsen. Endvidere bedes for hver reference angivet den økonomiske værdi af leverancen/kontrakten (beløb), dato for leverancen, samt navn på kunden (modtager). Ved angivelse af dato for leverancen bedes ansøger angive datoen for påbegyndelse og afslutning. Hvis dette ikke er muligt, f.eks. fordi opgaverne er udført løbende, bedes ansøger i beskrivelsen af leverancen angive, hvordan datoen er angivet. Kun referencer, der vedrører ydelser, som er udført på ansøgningstidspunktet, vil blive tillagt betydning. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det således alene den del af ydelserne, der allerede er udført på

ansøgningstidspunktet, som vil indgå i vurderingen af referencen. Oplysningerne angives i ESPD afsnit IV.C. Såfremt ansøger angiver oplysningerne i et bilag til ESPD, vil Banedanmark alene forholde sig til tekst og ikke eventuelle billeder, illustrationer mv.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Bedste forhold mellem pris og kvalitet

Description: Pris bedømmes på grundlag af den samlede evalueringstekniske pris, således som dette beløb fremkommer på baggrund af de af Tilbudsgiver anførte priser i Kontraktens Bilag 12a - Prisliste.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Bedste forhold mellem pris og kvalitet

Description: Kvalitet bedømmes ud fra Leverandørens besvarelse på henholdsvis Kontraktens evalueringskrav 3.1 (EK) Leverandørens allokerede Nøglemedarbejdere og 3.2 (EK)

Leverandørens leveranceorganisation i Kontraktens bilag 10. Ved denne bedømmelse vægter Nøglemedarbejdere 40% og Leveranceorganisation 60%, og evalueringskravene bedømmes på grundlag af følgende kriterier: Delkriterie 1: Nøglemedarbejdere 40% Vurderes på baggrund af en samlet vurdering af de tilbudte Nøglemedarbejdere under Kontrakten. Det tillægges positiv vægt, i hvilket omfang de tilbudte Nøglemedarbejdere samlet set besidder kompetencer relevant for support, vedligehold og udvikling, på nedenstående områder: a. Applikationer, der i deres funktionalitet og formål har fællestræk med Applikationerne, jf. Kontraktens bilag 2 (Kundens Applikationer) b. Teknologierne nævnt i Applikationerne, jf. Kontraktens bilag 2 (Kundens Applikationer) Det tillægges desuden positiv vægt, at Nøglemedarbejderne nyttiggøres på en måde, der understøtter en høj kvalitet i levering af ydelserne under Kontrakten. Delkriteriet vurderes på baggrund af tilbudsgivers besvarelse af de evalueringskrav (EK), afsnit 3.1, der fremgår af Kontraktens bilag 10

(samarbejdsorganisation). Delkriterie 2: Leveranceorganisation 60% Vurderes på baggrund af en vurdering af den tilbudte Leveranceorganisation under Kontrakten. Det tillægges positiv vægt, i hvilket omfang den tilbudte Leveranceorganisation - udover Nøglemedarbejdere - samlet set besidder kompetencer, herunder metoder, værktøjer, processer, kvalitetssikring med videre, der er relevant for support, vedligehold og udvikling, på nedenstående områder: a. Applikationer, der i deres funktionalitet og formål har fællestræk med Applikationerne, jf. Kontraktens bilag 2 (Kundens Applikationer) b. Teknologierne nævnt i Applikationerne, jf. Kontraktens bilag 2 (Kundens Applikationer) Det tillægges desuden positiv vægt, at Leveranceorganisationen nyttiggøres på en måde, der understøtter en høj kvalitet i levering af ydelserne under Kontrakten. Delkriteriet vurderes på baggrund af tilbudsgivers besvarelse af de evalueringskrav (EK), afsnit 3.1 og 3.2, der fremgår af Kontraktens Bilag 10

(samarbejdsorganisation). Se endvidere i udbudsmaterialet

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Information about restricted documents is available at: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=451266&TID=200412207&B=

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=451266&TID=200412207&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 23/04/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: I Kontrakten er hensynet til samfundsansvar, som formuleret i de konventioner der ligger til grund for principperne i FN's Global Compact, og som formuleret i OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder, inddraget i relevant omfang. Der er desuden stillet kontraktmæssige krav i henhold til ILO-konvention 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter og cirkulære nr. 9471 af 30. juni 2014. Rammeaftalen indeholder krav om, at relevante medarbejdere, der varetager opgaver i forbindelse med opfyldelsen af rammeaftalen, skal kunne sikkerhedsgodkendes.

A non-disclosure agreement is required: yes

Financial arrangement: Finansierings- og betalingsvilkår vil fremgå af udbudsmaterialet. Der henvises endvidere til påkrævet elektronisk fakturering og mulighed for elektronisk ordre i henhold til lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger m.v. med senere ændringer. Lovbekendtgørelsen kan hentes på www.retsinformation.dk.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1. I andre situationer skal

klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er klfu@naevneneshus.dk. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Banedanmark

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Banedanmark
Registration number: 18632276
Department: Danmark
Postal address: Carsten Niebuhrs Gade 43
Town: København V
Postcode: 1577
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Contact point: Thang Minh Le
Email: TMLE@BANE.dk
Telephone: +45 82340000
Internet address: <https://www.bane.dk/>
Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/340853>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 37795526
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)
Country: Denmark

Email: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@merzell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 67fc9e3e-3d11-4a64-acb8-8fc077d58a79 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 23/03/2026 11:54:26 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 23/03/2026 15:01:20 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 205268-2026

OJ S issue number: 59/2026

Publication date: 25/03/2026