

Italy-Venice: Call centre

OJ S 70/2023 07/04/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Fondazione La Biennale di Venezia

Postal address: Ca' Giustinian, San Marco 1364/A

Town: Venezia

NUTS code: ITH35 Venezia

Postal code: 30124

Country: Italy

Contact person: Fabio Pacifico

E-mail: acquisti@labiennale.org

Telephone: +39 0412728395

Internet address(es):

Main address: <https://labiennale.acquistitelematici.it>

Address of the buyer profile: <https://www.labiennale.org>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://labiennale.acquistitelematici.it>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Fondazione

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2023 - 2026)

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Oggetto dell'appalto è il servizio di spola e centralino-front office da svolgere presso la Sede Istituzionale della Biennale di Venezia presso Palazzo Ca' Giustinian (San Marco 1364/A, Venezia) nel periodo compreso tra 01 giugno 2023 e il 31 maggio 2026.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 348 848,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH35 Venezia

Main site or place of performance: Venezia

II.2.4. Description of the procurement

Oggetto dell'appalto è il servizio di spola e centralino-front office da svolgere presso la Sede Istituzionale della Biennale di Venezia presso Palazzo Ca' Giustinian (San Marco 1364/A, Venezia) nel periodo compreso tra 01 giugno 2023 e il 31 maggio 2026.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 348 848,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/06/2023 End: 31/05/2026

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

La Biennale di Venezia si riserva a proprio insindacabile giudizio di non procedere all'aggiudicazione dell'appalto.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3.

Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 12/05/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 12/05/2023 Local time: 12:05

Place:

Le varie fasi procedurali della gara sono svolte in armonia con le norme contenute nel D.Lgs. 50/2016 e nel Disciplinare di Gara. Tutte le operazioni si svolgono in modalità telematica (sulla Piattaforma elettronica di e-procurement della Biennale), presso la sede della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, San Marco 1364/A Venezia.

Information about authorised persons and opening procedure: L'offerente alla procedura potrà assistere alle sedute di gara da remoto (sulla Piattaforma elettronica di e-procurement della Biennale), effettuando il login con le proprie credenziali nel front-end. L'offerente potrà visualizzare, con aggiornamenti in tempo reale, le diverse fasi di gara. L'offerente avrà inoltre a disposizione un sistema di chat per comunicare direttamente con il seggio di Gara

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

La Biennale di Venezia si riserva a proprio insindacabile giudizio di non procedere all'aggiudicazione dell'appalto. Il Disciplinare di Gara contenente le norme integrative del presente bando relative alle modalità di partecipazione alla gara, alle modalità di compilazione

e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa e alle procedure di aggiudicazione dell'appalto, unitamente al presente bando di Gara, al Capitolato d'Appalto, allo schema di istanza e agli schemi di dichiarazione, è disponibile sulla piattaforma elettronica di e-procurement della Biennale, accessibile al seguente link diretto <https://labiennale.acquistitelematici.it/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia
Postal address: Cannaregio 2277
Town: Venezia
Postal code: 30121
Country: Italy
Telephone: +39 0415244209

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia
Postal address: Cannaregio 2277
Town: Venezia
Postal code: 30121
Country: Italy
Telephone: +39 0415244209

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/04/2023