

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 70/2023 07/04/2023

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: DigiFinland Oy

National registration number: 2859355-7

Postal address: Toinen Linja 14

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00530

Country: Finland

E-mail: [hankinnat@digifinland.fi](mailto:hankinnat@digifinland.fi)

**Internet address(es):**

Main address: <http://digifinland.fi>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/hanki?id=454567&tpk=2e836d5d-d087-48e4-a194-0f1341bd5e1b>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/hanki?id=454567&tpk=2e836d5d-d087-48e4-a194-0f1341bd5e1b>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Erityistehtäväyhtiö

**I.5. Main activity**

Other activity: Julkisen hallinnon ICT-palvelut

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Chat- ja videovastaanottoratkaisu

Reference number: D/121/2022

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

DigiFinland Oy pyytää tarjouksia chat- ja videovastaanottoratkaisusta tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden määritysten mukaisesti.

#### **II.1.5. Estimated total value**

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

48000000 Software package and information systems, 72400000 Internet services, 72253100 Helpdesk services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Hankinnan kohde on kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 01 Hankinnan kohteen kuvaus sekä muilla tarjouspyynnön liiteasiakirjoilla.

Tarjoajia pyydetään huomioimaan, että tarjouspyynnön liitteenä on dokumentti "Kysymykset ja vastaukset 4.4.2023 keskeytettyyn hankintamenettelyyn". Hankintayksikkö esittää kyseisellä dokumentilla aikaisempaan 4.4.2023 keskeytettyyn samaa hankintaa koskevan hankintamenettelyn tarjouspyyntöön esitetyt kysymykset sekä hankintayksikön niihin antamat vastaukset. Tällä hankintailmoituksella julkaistuja uuden hankintamenettelyn mukaisia tarjouspyyntöasiakirjoja on korjattu ja täsmennetty kyseisessä dokumentissa kuvatulla tavalla.

#### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Referenssipisteet / Weighting: 20

Price - Weighting: 80

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Start: 15/05/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus solmitaan toistaiseksi voimassaolevana.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Ensimmäisenä chat- ja videovastaanottopalvelu otetaan käyttöön osaksi uudistettavaa Päivystysapu palvelua <https://116117.fi> -sivustolla.

DigiFinland voi ottaa käyttöön chat- ja videovastaanottopalvelun myös osaksi muita palveluitaan solmittavan hankintasopimuksen perusteella. Kyseessä on lisähankintamahdollisuus, joka ei velvoita tilaajaa. Palvelun käyttöönotosta muissa DigiFinlandin palveluissa tehdään sopimuskaudella erilliset kirjalliset tilaukset.

#### **II.2.13.**

## **Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions for participation**

#### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Vaatimukset hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti

#### **III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

#### **III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2022/S 225-649020](#)

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 24/04/2023 Local time: 11:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Finnish

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

#### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 24/04/2023 Local time: 11:05

## **Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

**VI.3. Additional information****VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

04/04/2023