

France-Paris: Helpdesk and support services

OJ S 103/2017 31/05/2017

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère de la santé — DREES

Postal address: 14 avenue Duquesne

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75350

Country: France

E-mail: marie-helene.quinchon@sante.gouv.fr**Internet address(es):**Main address: <http://drees.social-sante.gouv.fr/etudes-et-statistiques/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Assistance à la production d'enquêtes réalisées par la DREES.

Reference number: DREES-303

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Après une phase de prise de connaissance, il s'agit, en tant que de besoin, de fournir une assistance globale, des prestations de maquettage, d'impression de documents et de

questionnaires, de routage, d'assistance aux utilisateurs, d'envois et de relances, d'opérations de recherche et de collecte d'information, de saisie de questionnaires, de transport de colis et enfin, de transfert de connaissance.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Assistance à la production d'enquêtes réalisées par la DREES.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique de l'offre / Weighting: 60

Quality criterion - Name: Sous-critère: qualité de la réponse, compréhension et adéquation de l'offre avec les prestations attendues décrites dans le CCTP / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Sous-critère: démarche qualité (PAQ) / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Sous-critère: expériences dans le domaine des prestations décrites dans le CCTP des profils proposés / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Efforts consentis en matière de développement durable (dans ses différentes composantes, environnementale, économique et sociale) / Weighting: 5

Price - Weighting: 35

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

En application des dispositions de l'article 16 du décret n° 2016-360 du 25.3.2016, l'accord-cadre est reconduit tacitement à chaque échéance (sauf décision expresse contraire de la DREES) pour une période de douze(12) mois à chaque fois, sans que sa durée totale puisse excéder quarante huit(48) mois.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Pour la notation du sous-critère «Expériences dans le domaine des prestations décrites dans le CCTP des profils proposés» et le critère «Prix»: cf 6.1 du RC.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Formulaire DC1;

Pouvoir de la personne autorisée à signer l'accord-cadre;

Copie du ou des jugements prononcés, s'il est en redressement judiciaire.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Formulaire DC2.

Minimum level(s) of standards possibly required:

— chiffre d'affaires annuel pour des activités similaires: minimum 400 000 EUR HT.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Formulaire DC2.

Minimum level(s) of standards possibly required:

— moyens en personnel dans le domaine concerné par l'accord-cadre: au moins 50 personnes ayant eu une expérience dans le domaine des enquêtes,

— références pour des prestations de même nature: au minimum une référence pour une enquête réalisée sur un échantillon d'au moins 11 000 personnes.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Il s'agit d'un accord-cadre multi-attributaires exécuté par l'émission de bons de commande et conclu pour un montant minimum annuel de 125 000 EUR HT, mais sans montant maximum.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/06/2017 Local time: 17:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 03/07/2017 Local time: 17:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

À l'échéance de l'accord-cadre.

VI.3. Additional information

Les deux(2) soumissionnaires retenus ayant présenté les offres économiquement les plus avantageuses sont ceux qui obtiennent les deux meilleures notes finales. Si le nombre d'offres conformes est inférieur à deux, l'accord-cadre est alors attribué à l'unique soumissionnaire.

L'exécution des prestations sera réalisée dans les conditions décrites à l'article 4 du CCAP de l'accord-cadre.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: M. le président du tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France

Telephone: +33 0144594400

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 04

Postal code: 75181

Country: France

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 0144594400

Fax: +33 0144594646

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/05/2017