

Belgium-Bruxelle: Business transaction and personal business software package

OJ S 86/2019 03/05/2019

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Wallonie Belgique Tourisme

National registration number: 0888.366.085_22678

Postal address: Rue Marché aux Herbes 25-27

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Wallonie Belgique Tourisme

E-mail: michel.vkb@wbtourisme.be

Telephone: +32 81844100

Internet address(es):Main address: www.walloniebelgiquetourisme.beAddress of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=340291>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: ASBL

I.5. Main activity

Other activity: Tourisme

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Procédure ouverte relative à un marché de services portant sur la mise en place d'un outil régional de commercialisation en ligne centralisé pour les activités et hébergements touristiques en Wallonie

Reference number: WBT-AO/ORC19-F03_0

II.1.2. Main CPV code

48400000 Business transaction and personal business software package

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché a pour objet la mise à disposition d'un outil permettant la commercialisation en ligne de l'offre touristique Wallonne et d'une solution de paiement permettant la gestion des flux financiers.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 217 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE3 Région wallonne

Main site or place of performance: Namur.

II.2.4. Description of the procurement

Wallonie Belgique Tourisme était à la recherche d'un prestataire (et ses éventuels sous-traitants) disposant d'une solution existante répondant autant que possible aux besoins et fonctionnalités décrits dans le cahier spécial des charges et ayant déjà été déployée sur un territoire touristique.

WBT souhaitait recevoir une offre notamment pour les prestations suivantes:

- la mise en place de l'ORC,
- les licences d'utilisation de l'ORC pour les différentes catégories d'utilisateurs décrites au cahier des charges,
- les licences d'utilisation des mini-PMS et mini-AMS décrits au cahier des charges,
- la garantie de l'opération 24/7 de l'ORC selon une disponibilité décrite au cahier des charges, avec des garanties de service décrites également,
- la formation du personnel de WBT et de ses relais sur le terrain, ainsi que des outils et supports de formation pour que WBT et ses partenaires de la promotion touristique puissent assurer la formation des utilisateurs,
- un support et helpdesk de l'adjudicataire pour l'adjudicateur tel que décrit plus loin dans ce cahier des charges,
- une maintenance annuelle, y compris les versions évolutives des outils logiciels au sens large (paliers logiciels),
- un hébergement performant,
- en option, des adaptations spécifiques de l'outil pour les besoins propres de WBT (change request – CRQ).

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: 1) L'adéquation aux besoins décrits dans les clauses techniques /

Weighting: 45 points

Cost criterion - Name: 2) Le prix (coûts de mise en route, de licence de l'ensemble des composantes de l'outil, de licence du Channel Manager de la solution de paiement et pour les «change request» optionnels / Weighting: 35 points

Cost criterion - Name: 3) La conformité au planning / Weighting: 20 points

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 016-033787](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2019/S 016-033787

Title:

Procédure ouverte relative à un marché de services portant sur la mise en place d'un outil régional de commercialisation en ligne centralisé pour les activités et hébergements touristiques en Wallonie

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/04/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 2

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SAS Elloha

National registration number: 837856806

Postal address: 4 rue Cité Bartissol

Town: Perpignan

NUTS code: FRJ2 Midi-Pyrénées

Postal code: 66000

Country: France

E-mail: frederic@elloha.com

Internet address: www.elloha.com

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 225 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 217 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de première instance

Town: Bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/04/2019