

**France-Bruges: Banking services**  
**OJ S 114/2015 16/06/2015**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Directive 2004/18/EC**

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Urssaf Aquitaine

National registration number: 78877877700011

Postal address: 3 rue Théodore Blanc, quartier du Lac

Town: Bruges

Postal code: 33520

Country: France

For the attention of: M. Augustin Cédric

E-mail: [cedric.augustin@urssaf.fr](mailto:cedric.augustin@urssaf.fr)

Telephone: +33 556117379

**Internet address(es):**

Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

**I.2. Type of the contracting authority**

Other

**I.3. Main activity**

Social protection

**I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities**

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

**Section II: Object of the contract**

---

**II.1. Description**

**II.1.1. Title**

Marché de services bancaires.

**II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery**

Services

Service category No 6b:

NUTS code

**II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**

**II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

Le présent marché a pour objet la gestion de comptes d'encaissement des cotisations, des contributions et autres versements recouvrées par l'URSSAF en son nom propre et en tant que centre de paiement du RSI, la gestion de «comptes courants», la prise en charge par le titulaire de moyens de paiement, le transfert des fonds encaissés au «compte courant central» de l'agence centrale des organismes de sécurité sociale ouvert auprès de la caisse des dépôts et consignation, la mise à disposition par le titulaire de services associés.

#### **II.1.5. CPV code(s)**

66110000 Banking services, 66112000 Deposit services

#### **II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

#### **II.2. Total value of the contract/lot**

##### **II.2.1. Total value of the contract/lot**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Type of procedure**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open

#### **IV.2. Award criteria**

##### **IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of

1. Critère 1: appréciation de la qualité de l'offre s'agissant des éléments à caractère financier direct et/ou /indirect. Weighting 60

2. Sous-critère 1-1: coût global des prestations TTC évalué en fonction des éléments constitutifs de celui-ci. Weighting 45

3. Sous-critère 1- 2: Qualité de l'offre concernant les horaires limites de remise ou de transmission relatifs aux différents moyens de paiement. Weighting 30

4. Sous critère 1-2-1 horaire(s) limite(s) de télétransmission des fichiers de téléchèques et des fichiers de SDD «b2b» évalués en tenant compte de la date prévisionnelle de bascule de l'un vers l'autre de ses moyens de paiement. Weighting 45

5. Sous-critère 1-2-2: horaire(s ) limite(s) de remise des chèques et/ou des fichiers d'images-chèques. Weighting 35

6. Sous-critère 1-2-3 horaire(s) limite(s) de télétransmission des fichiers de prélèvements émis au format SEPA (SDD «Core»). Weighting 10

7. Sous-critère 1-2-4 horaire(s) limite(s) de télétransmission des fichiers de virements émis au format SEPA (SCT). Weighting 5

8. Sous-critère 1-2-5 horaire limite de transmission par la plateforme nationale Payzen des fichiers de paiement par carte bancaire. Weighting 5

9. Sous-critère 1- 3: Qualité de l'offre en matière d'horaires limites de vidage et de mise à disposition des informations intra-journalières relatives aux virements reçus. Weighting 25

10. Sous-critère 1-3-1 horaire limite de réception de l'ordre de virement de vidage proposé pour une réception des fonds sur le compte de l'ACOSS au plus tard à 14 h 30. Weighting 35

11. Sous-critère 1-3-2 horaire de mise à disposition des informations intra-journalières relatives aux virements reçus, nécessaires pour déterminer les montants des vidages correspondant à une réception sur le compte de l'ACOSS au plus tard à 11:30 et 14:30, évalués notamment du point de vue de leur corrélation avec les horaires limites de réception des ordres de virement relatifs aux dits vidages. Weighting 35

12. Sous critère 1-3-3 horaire limite de réception de l'ordre de virement de vidage proposé pour une réception des fonds sur le compte de l'ACOSS au plus tard à 11:30. Weighting 20

13. Sous critère 1-3-4 horaires limites de réception des ordres de virements de vidage proposés pour une réception des fonds sur le compte de l'ACOSS au plus tard à 10:00 et 13:30. Weighting 10

14. Critère 2: qualité de l'offre concernant le système d'information et les services au quotidien proposés. Weighting 30
15. Sous-critère 2-1: qualité de l'offre concernant le niveau des services, leur exhaustivité, et leur adéquation avec les besoins de l'organisme, évaluée dans le cadre d'une gestion quotidienne. Weighting 40
16. Sous-critère 2-2: qualité du service internet du titulaire concernant notamment les informations relatives aux virements reçus et à la consultation des soldes. Weighting 25
17. Sous-critère 2-3: qualité de l'offre concernant la restitution d'informations liées aux impayés, évaluée en tenant compte des horaires de mise à disposition des informations relatives aux impayés en J pour J pour chacun des moyens de paiement concernés, ainsi que des modalités de comptabilisation et de transmission. Weighting 25
18. Sous-critère 2-4: délai de traitement des chèques évalué du point de vue de son impact éventuel sur les relations avec les partenaires de l'organisme. Weighting 10
19. Critère 3: continuité du niveau de qualité de service. Weighting 10
20. Sous critère 3-1: continuité du service et de sa qualité étudiée notamment en fonction de l'éventuelle mise à disposition d'une équipe dédiée, des jours et horaires d'ouverture du service, de l'impact organisationnel des jours de fermeture du titulaire ainsi que de l'existence d'un éventuel impact financier de ces jours de fermeture. Weighting 60
21. Sous critère 3-2: éléments de l'offre permettant le maintien de la qualité de service en situation d'urgence de type «pandémie». Weighting 20
22. Sous critère 3-3: qualité de service s'agissant des modalités de secours («back-up») proposées. Weighting 20

#### **IV.2.2. Information about electronic auction**

#### **IV.3. Administrative information**

##### **IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**

##### **IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**

###### **Contract notice**

Notice number in the OJ S: [2015/S 26-043411](#) of 6.2.2015

#### **Section V: Award of contract**

---

Contract No: 2015PAM01

Lot No: 1

- Lot title: Lot 1: comptes d'encaissement des sommes recouvrées par l'URSSAF en son nom propre et pour le compte du RSI, compte courant de l'URSSAF d'Aquitaine et services associés à la gestion et au fonctionnement des comptes

##### **V.1. Date of conclusion of the contract**

4.5.2015

##### **V.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 4

##### **V.3. Name and address of the contractor**

Official name: Crédit Mutuel Arkea

Postal address: 1 rue Louis Lichou

Town: Brest

Postal code: 29008

**V.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the procurement:

Value: 39 670 EUR

If annual or monthly value:

Number of years: 3

**V.5. Information about subcontracting**

Contract No: 2015PAM02

Lot No: 2

- Lot title: Lot 2: comptes d'encaissement des sommes recouvrées par l'URSSAF en son nom propre et pour le compte du RSI, compte courant pour le compte du RSI et services associées à la gestion et au fonctionnement des comptes

**V.1. Date of conclusion of the contract**

26.5.2015

**V.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 5

**V.3. Name and address of the contractor**

Official name: Groupe Bred

Postal address: 18 quai de la Rapée

Town: Paris

Postal code: 75012

**V.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the procurement:

Value: 52 547 EUR

If annual or monthly value:

Number of years: 3

**V.5. Information about subcontracting****Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about European Union funds****VI.2. Additional information**

Références de l'avis initial paru au BOAMP

Parution n°: 25 B, annonce n° 177 du 5.2.2015.

Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 11.6.2015.

**VI.3. Procedures for review****VI.3.1. Review body**

Official name: Tribunal de grande instance de Bordeaux

Postal address: 30 rue des Frères Bonie, CS 11403

Town: Bordeaux

Postal code: 33000

Telephone: +33 547339000

Fax: +33 556013664

Internet address: <http://www.justice.gouv.fr/>

**VI.3.2. Review procedure****VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Greffe du tribunal de grande instance de Bordeaux

Postal address: 30 rue des Frères Bonie, CS 11403

Town: Bordeaux

Postal code: 33000

Telephone: +33 556013664

Internet address: <http://www.justice.gouv.fr/>

**VI.4. Date of dispatch of this notice**

11.6.2015