

DK-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 125/2012 03/07/2012

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Finanstilsynet

Postal address: Århusgade 110

Town: København Ø

Postal code: 2100

Country: Denmark

For the attention of: Jon Fink Isaksen

E-mail: Finanstilsynet@ftnet.dk

Telephone: +45 33558282

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.finanstilsynet.dk>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Economic and financial affairs

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Drift og leverancestyring af Finanstilsynets løsninger.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Danmark.

NUTS code DK01 Hovedstaden

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

Duration of the framework agreement

Duration in years: 4

Estimated total value of purchases for the entire duration of the framework agreement

Estimated value excluding VAT:

Range: between 2 000 000,00 and 6 000 000,00 DKK

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Baggrund:

Finanstilsynet har i dag flere løsninger som driftes eller hostes eksternt. Nærværende udbud omfatter drift og leverancestyring af en række af disse. Følgende løsninger indgår i første omgang i den pulje af løsninger, som Finanstilsynet ønsker tilbud på. Andre løsninger skal kunne tilføjes i rammekontraktens løbetid.

- www.finanstilsynet.dk (standard .NET løsning baseret på Sitecore CMS),
- www.pengeogpensionspanelet.dk (standard .NET løsning baseret på Sitecore CMS),
- www.fondsraadet.dk (standard .NET løsning baseret på Sitecore CMS),
- www.finanstilsynet.dk/vut (MS SQL database der tilgås via Sitecore).

Derudover ligger www.paaroeven.dk på den samme server.

Exalead One Search Server benyttes til Ajax baseret søgning og indeksering på tværs af løsninger hos Finanstilsynet.

De fire ovennævnte hjemmesider bruges primært til offentliggørelse af regler og praksis, pressemeddelelser, statistisk materiale og indberetningsoplysninger til branchen samt forbrugerinformation. www.finanstilsynet.dk/vut er en database over finansielle virksomheder, som Finanstilsynet har registreret.

Udvikling, vedligeholdelse og drift af disse løsninger varetages i dag af en række forskellige udviklingsleverandører og driftes i dag hos en hostingleverandør på dedikeret fysisk hardware.

De udbudte opgaver:

Finanstilsynet ønsker at samle drifts- og leverancestyringsopgaven for ovennævnte løsninger samt evt. eksisterende/fremtidige løsninger under Finanstilsynet hos én leverandør, der fremover skal varetage drift og driftssupport for Finanstilsynet samt varetage leverancestyring i forhold til leverandørerne af udviklingsudviklinger.

Finanstilsynet ønsker således med dette udbud at kunne indgå en rammekontrakt inden for følgende kategorier af opgaver relateret til de omfattede løsninger:

A: Teknisk drift, herunder hosting og drift af den infrastruktur der udgør driftsplatformen.

B: Driftsmæssig support, rapportering, administration og vedligehold, herunder løbende softwareopgradering og kapacitetsstyring af driftsplatformen.

C: Løbende leverancestyring samt test og kvalitetssikring af idriftsættelse af ændringer, tilpasninger og nyudvikling til de omfattede løsninger samt vedligeholdelse af retningslinjer og dokumentation, herunder eksempelvis vejledninger, kildekode, driftshåndbog og systemdokumentation.

Driftsleverandøren forventes at skulle overtage ovennævnte opgaver, herunder driften af løsningerne, og være i fuld drift fra primo 2013. Der må forventes høje opetidskrav og krav til driftssupport uden for normal arbejdstid. De nærmere servicemål følger af udbudsmaterialet. Opgaverne ønskes løst i tæt samarbejde mellem Finanstilsynet og den fremtidige leverandør. Finanstilsynet ønsker i videst muligt omfang at drage nytte af leverandørens kompetencer og erfaring samt at sikre høj kvalitet af opgaveudførelsen. Derfor forudsættes det, at leverandøren er tilgængelig i nødvendigt omfang for arbejds-sessioner, møder, workshops mv. på Finanstilsynets adresse.

Finanstilsynet gør opmærksom på, at en kommende driftsleverandør på denne aftale ikke vil

kunne levere udviklingsydelser til Finanstilsynet for de løsninger, som til enhver tid er omfattet af rammekontrakten.

Finanstilsynet gør desuden opmærksom på, at rammekontrakten giver en ret, men ikke en pligt til indkøb via rammekontrakten.

II.1.6. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Den anslåede værdi er behæftet med nogen usikkerhed.

Estimated value excluding VAT:

Range: between 2 000 000,00 and 6 000 000,00 DKK

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Krav om sikkerhedsstillelse og garantier vil fremgå af udbudsmaterialet.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Betalingsbetingelserne vil fremgå af udbudsmaterialet.

Der henvises endvidere til påkrævet elektronisk fakturering og mulighed for elektronisk ordre i henhold til lovbekendtgørelse nr. 798 af 28.6.2007 om offentlige betalinger m.v. med senere ændringer.

Lovbekendtgørelsen kan hentes på www.retsinfo.dk.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Der kræves ingen særlig retlig form. Såfremt kontrakten tildes en sammenslutning af tjenesteydere.

(fx et konsortium) skal deltagerne påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: yes

Description of particular conditions: Ansøgeren og dennes medarbejdere skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende.

Finanstilsynets eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med kontrakten. I forbindelse med indgåelse af kontrakt forlanger Finanstilsynet, at hver enkelt medarbejder skal underskrive tilsynets tavshedserklæring. Denne tavshedspligt er også gældende efter kontraktens ophør uanset ophørsgrunden.

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Underskrevet tro og love-erklæring på, hvorvidt leverandøren har ubetalt forfalden gæld til det offentlige i henhold til bekendtgørelsen af lov om begrænsning af skyldneres muligheder for at deltage i offentlige udbudsforretninger og om ændringer af visse andre love, LBK nr. 336 af 13.5.1997. Tro og love-erklæringen kan hentes, jf. punkt VI.3).

Ved sammenslutning af leverandører (fx et konsortium) skal virksomhedsoplysningerne oplyses for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Virksomhedens balance eller uddrag heraf, såfremt offentliggørelse af balancen er lovpligtig i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, i de seneste 3 disponible regnskabsår.

En erklæring om virksomhedens samlede omsætning i de seneste 3 disponible regnskabsår. Såfremt virksomheden baserer sig på andre enheders formåen, skal virksomheden godtgøre, at virksomheden råder over de nødvendige ressourcer, f.eks. ved at fremlægge dokumentation for disse enheders forpligtelser i så henseende.

Ved sammenslutning af leverandører (fx et konsortium) skal oplysningerne om økonomisk formåen gives for hver enkelt leverandør.

Minimum level(s) of standards possibly required: Der kræves en gennemsnitlig årlig omsætning på minimum 50 mio. kr. i de seneste 3 disponible regnskabsår.

Ved sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) beregnes omsætningen som virksomhedernes samlede gennemsnitlige årlige omsætning i de seneste 3 disponible regnskabsår.

Såfremt virksomheden baserer sig på andre enheders formåen, beregnes den gennemsnitlige årlige omsætning som virksomhedens og de andre enheders samlede gennemsnitlige årlige omsætning i de seneste 3 disponible regnskabsår.

Der kræves en positiv egenkapital i det seneste disponible regnskabsår.

Såfremt virksomheden baserer sig på andre enheders formåen, beregnes egenkapitalen som virksomhedens og de andre enheders samlede egenkapital i det seneste disponible regnskabsår.

Ved sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) beregnes egenkapitalen som virksomhedernes samlede egenkapital i det seneste disponible regnskabsår.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

A. Oversigt over de betydeligste lignende leverancer af de udbudte ydelser som beskrevet i punkt II.1.5), litra A-C, udført i løbet af de seneste 3 år, afhængigt af hvornår den økonomiske aktør blev etableret eller startede sin virksomhed. For ydelser omfattet af litra A bedes angivet,

hvorvidt der er tale om en leverance, som virksomheden har overtaget efter en anden leverandør. For samtlige referencer bedes desuden angivet hvilken teknisk platform, der er tale om. Ordregiver ser gerne, at ansøgeren for hver reference oplyser navn på kunden, størrelsen af tjenesteydelsen, ansøgerens andel i udførelsen af tjenesteydelsen og tidspunktet for udførelsen.

Såfremt virksomheden baserer sig på andre enheders formåen, skal virksomheden godtgøre, at virksomheden råder over de nødvendige ressourcer ved at fremlægge dokumentation for disse enheders forpligtelser i så henseende.

Ved sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) gives oplysningerne om referencer for hver enkelt virksomhed, men oplysningerne behandles samlet.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Virksomheden skal dokumentere mindst én reference vedrørende hver af følgende ydelser:

Teknisk drift, driftsmæssig support og leverancestyring.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5

Objective criteria for choosing the limited number of candidates: Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, vil ske efter vurdering af hvilke ansøgere, der har dokumenteret de mest relevante leverancer (referencer) af de tjenesteydelser, som kontrakten omfatter, jf. liitra A, B og C som beskrevet i punkt II.1.5.

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1.

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

7.8.2012 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

20.8.2012

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish.

Other: Ansøgere kan vedlægge standardinformationer om virksomheden på engelsk.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

Ad punkt I.1) Yderligere oplysninger. Det bemærkes, at der inden fremsendelsen af anmodning om prækvalifikation ikke er yderligere specifikationer eller dokumenter at få hos ordregiver. Udbudsmaterialet vil blive tilstillet de tjenesteydere, der udvælges til at deltage i udbudsforretningen.

Ad punkt II.2.1) anførte beløb bemærkes, at disse er anslået til at udgøre ca. 2 000 000 - 6 000 000 DKK. Beløbet er beregnet ud fra en skønsmæssig sammenlægning af transitionsomkostninger i forbindelse med overlevering fra Finanstilsynets nuværende leverandører til den kommende Leverandør, dertil det samlede årlige beløb for drift og leverancestyring på kontrakten over 4 år. Beløbet er behæftet med en vis usikkerhed.

Ad punkt II.3) Kontraktens varighed eller frist for dens udførelse: Perioden for kontraktens varighed i punkt II.3) regnes fra kontraktens underskrivelse.

Ad punkt III.2) Betingelser for deltagelse: Tjenesteydere, der ikke afgiver alle de i punkt III.2) nævnte oplysninger vedrørende deres retlige situation og økonomiske, finansielle og tekniske kapacitet, kan ikke forventes at blive udvalgt til at deltage i udbudsforretningen. Ved sammenslutninger af tjenesteydere (fx et konsortium) skal oplysningerne afgives for hver deltager i sammenslutningen.

Formular til tro og love-erklæring, jf. punkt III.2.1) kan hentes på <http://www.finanstilsynet.dk/da/Om-os/erklaeringer.aspx>.

Ad punkt III.2.2) Økonomisk og finansiell kapacitet og punkt III.2.3) Teknisk kapacitet: En ansøger kan basere sig på andre enheders (fx en underleverandørs eller enheder inden for samme koncern, herunder moder-, søster- eller datterselskaber) økonomiske, finansielle og /eller tekniske kapacitet, uanset den juridiske karakter af forbindelserne mellem ansøgeren og disse andre.

Ansøger skal i prækvalifikationsanmodningen i givet fald godtgøre, at ansøger er berettiget til at disponere over de nødvendige ressourcer, fx ved at fremlægge dokumentation for de andre enheders forpligtelser i så henseende. En ansøger kan således eksempelvis basere sig på en underleverandørs tekniske kapacitet, jf. udbudsdirektivets artikel 48, stk. 3. I så fald skal ansøgeren fremlægge dokumentation fra underleverandøren indeholdende et tilsagn om, at underleverandøren vil og skal stille de pågældende ressourcer til rådighed for ansøgeren. Endvidere skal ansøgeren i så fald fremlægge samme typer af informationer om underleverandørens tekniske kapacitet, som ansøgeren skal fremlægge vedrørende egen teknisk kapacitet.

Formularer til støtteerklæring vedrørende teknisk formåen og støtteerklæring vedrørende økonomisk formåen, som kan anvendes af ansøgerne, kan hentes på <http://www.finanstilsynet.dk/da/Om-os/erklæringer.aspx>.

Ad punkt IV.1.2) Hver ansøger kan alene indgive én ansøgning om prækvalifikation. Såfremt samme juridiske enhed er del af flere ansøgere, f.eks. selv indgiver egen ansøgning, men samtidig indgår som deltager i et konsortium, der ansøger, skal ansøgerne sikre, at samme juridiske enheds deltagelse ikke medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige tilbudsgiveres tilbud.

Anmodning om prækvalifikation og tilbud kan ikke indsendes pr. e-mail.

Anmodning om prækvalifikation bedes indleveret i 5 papireksemplarer i en lukket forsendelse mærket.

"FORTROLIGT - Prækvalifikation - Drift og leverancestyring af Finanstilsynets løsninger- Må ikke åbnes af poståbningen" samt i 3 elektroniske eksemplarer (cd-rom eller memory stick), gerne som Word eller andet tekstbehandlingsformat. Endvidere ses anmodningen gerne at indeholde oplysninger om e-mailadresse på kontaktperson hos ansøger, hvortil eventuelle meddelelser under udbuddet kan sendes.

Ansøgeren bedes alene indsende de i nærværende udbudsbekendtgørelse krævede oplysninger og dokumentation.

Ad punkt IV.3.5) Med hensyn til den i punkt IV.3.5 anførte dato bemærkes, at den anførte dato alene er forventet.

Der gøres opmærksom på, at driftsleverandøren ikke samtidig kan varetage opgaven med udviklings- og vedligeholdelsesopgaver på de af driftsopgaven omfattede løsninger.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for udbud

Postal address: Kampmannsgade 1

Town: København K

Postal code: 1780

Country: Denmark

E-mail: klfu@eogs.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: [http:// www.klfu.dk](http://www.klfu.dk)

Body responsible for mediation procedures

Official name: Der er ikke noget mæglingsorgan i Danmark.

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Ønsker en virksomhed at klage over ikke at være blevet prækvalificeret, skal klagen være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen. I andre situationer er udgangspunktet, at klage skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden seks måneder efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klageren skal senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens vej 35

Town: DK-Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

28.6.2012