

France-Châtenay-Malabry: Facilities management services for computer systems maintenance

OJ S 70/2023 07/04/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Agence nationale pour la gestion des déchets radioactifs - ANDRA

National registration number: 39019966900081

Postal address: Parc de la Croix Blanche, 1-7 rue Jean Monnet

Town: Châtenay-Malabry

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92298

Country: France

Contact person: Hélène Pourbaix

E-mail: Andrasgda@andra.fr

Telephone: +33 146116350

Internet address(es):Main address: <http://www.andra.fr>Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>**I.3. Communication**

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://www.marches-publics.gouv.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: [https://www.marches-](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise)[publics.gouv.fr/?page=Entreprise.](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise)[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2270471&orgAcronyme=s2d](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise)**I.4. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Environment

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

ANDRA - Hébergement et infogérance SAP

Reference number: INFRPFADAS230035

II.1.2. Main CPV code

72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'Andra recherche un prestataire pour réaliser la prestation d'hébergement et d'infogérance de ses applications informatiques gestion, comptabilité et logistique (dont SAP). Les prestations incluent notamment : - l'exploitation des applications finance et logistique SAP - la fourniture pour les applications de tous les équipements nécessaires à cette exploitation à l'exception du réseau ANDRA, des PC et des imprimantes, - l'hébergement des équipements pour le bon fonctionnement de nos systèmes SAP, On-Premise pour SAP ECC et Cloud privé mutualisé pour SAP S/4 HANA. L'Andra souhaite garder ce type d'hébergement pour ses environnements SAP. - la fourniture des logiciels systèmes (système d'exploitation, logiciel de sauvegardes, d'automatisation...). L'ensemble des prestations ainsi que l'hébergement seront obligatoirement réalisés sur le territoire national.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72500000 Computer-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Main site or place of performance: France

II.2.4. Description of the procurement

Seul SAP ECC est en production. Le projet de migration vers S/4 HANA est en cours, le planning prévisionnel de mise en production est prévu en 2025. Un environnement S/4 HANA sera à chiffrer dans le cadre de la procédure, mais ne sera pas forcément mis en production au démarrage de la prestation, ni sous cette forme. Détails de l'architecture technique actuelle utilisée en production: Version ECC 6.0 EPH 6, modules FI, CO, MM, SD, AA, Environnement ECC: Production, Qualité, Développement, DRP, Solman (mutualisé), Base de données : Oracle 12.2.0.1.0, Volumétrie de la DB: Environ 210 Go pour les ECC (VM de 512 Go) et 170 Go pour Solman (Vm de 650 Go), OS: Windows 2012 R2 64 bits, 134 users Détails de l'architecture technique actuelle utilisée en projet: Version : S/4 HANA 1909 +Fiori (enbedded), Modules : FI, CO, MM, SD, AA, PS, GTA, Environnement: Production, Qualité, Développement, Intégration, Sandbox, DRP, Solman (mutualisé), Base de données : HANA 2.00.057, Volumétrie de la DB: Environ 256 Go de RAM et 1To pour la prod, Environ 256 Go de RAM et 1To pour Qual, Environ 512 Go de RAM et 1,5 To Go pour l'Intégration, dev, bac à sable (mutualisé), Environ 256 Go de RAM et 1To pour le DRP (non installé), Environ 256 Go de RAM et 1To pour Solman, OS: SUSE Linux Enterprise Server 12 SP4, 700 users L'hébergement des 2 versions (ECC et S/4) est totalement sécurisé et redondant. A titre d'information et de manière non exhaustive, les délais liés aux incidents au niveau hébergement sont les suivants : - Incidents majeurs : DIMA 4 heures, PDMA Utilisation des répliquions (redologs)- Incidents mineurs : DIMA 2 heures, PDMA pas de perte de données- Incidents faibles : DIMA pas d'interruption, PDMA pas de perte de données A titre d'information

et de manière non exhaustive, les délais de résolution des incidents au niveau de l'infogérance sont les suivants : incident majeur 1 heure, incident critique 2 heures, incident mineur 12 heures, incident faible 24 heures.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

La liste des critères est détaillée dans le règlement particulier de procédure avec négociation Réf. INFRPFADAS230035 (annexe disponible sur <https://www.marches-publics.gouv.fr>).

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Liste et description succincte des conditions : La liste des documents et renseignements demandés aux fins de vérification de l'habilitation à l'activité professionnelle des candidats est détaillée à l'article 3.1 du Règlement Particulier de Procédure concurrentielle avec négociation (RPCN) référencé INFRPFADAS230035. (Disponible sur PLACE)

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation Accelerated procedure Justification:
Le dépôt des plis est entièrement dématérialisé.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 04/05/2023 Local time: 18:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Les documents de la consultation doivent être téléchargés sur la plateforme PLACE (<https://www.marchespublics.gouv.fr>) en utilisant le n° de référence figurant au point II.1.1 ci-dessus. Accès à la plateforme PLACE : La plateforme met à disposition des opérateurs économiques un manuel d'aide à l'utilisation ainsi qu'un support téléphonique (+33 (0) 1.76.64.74.07). Pour consulter et répondre aux procédures formalisées et consultations de l'Andra, les opérateurs économiques devront s'inscrire sur la plateforme PLACE. Les plis remis par un autre moyen que la plateforme PLACE ne seront pas pris en compte par l'Andra. Il est indispensable de renseigner le champ «e-mail» lors de l'inscription sur la plateforme. Cette adresse est en effet utilisée pour tous les échanges électroniques avec l'Andra. En cas de téléchargement anonyme et / ou de mention erronée dans le formulaire d'identification, les opérateurs économiques ne seront pas informés des éventuelles modifications et / ou précisions intervenues en cours de procédure et en assumant l'entière responsabilité. Les questions relatives au présent avis de marché doivent être exclusivement adressées à l'Andra via la plateforme PLACE.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Postal address: 2-4 boulevard de l'Hautil, BP 30322

Town: Cergy-Pontoise

Postal code: 95027

Country: France

E-mail: Greffes.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Telephone: +33 130173400

Internet address: <http://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Jusqu'à la signature du contrat, la présente procédure peut faire l'objet d'un référé précontractuel dans les conditions prévues aux articles L.551-1 et suivants du code de justice administrative. A compter de la signature du contrat, la présente procédure peut faire l'objet d'un référé contractuel dans les conditions prévues aux articles L.551-13 et suivants du code de justice administrative. Ce référé contractuel peut être exercé dans un délai de :- 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au Journal Officiel de l'Union européenne (JOUE) ; ou- 6 mois, à compter du lendemain du jour de la signature du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié. Le tribunal administratif peut en outre être saisi d'un recours en contestation de validité du contrat, issu de la jurisprudence « Département Tarn-et-Garonne » du 4 avril 2014 (n°358998), qui peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité, dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/04/2023