

207491-2026 - Competition

Luxembourg – Surveillance services – Gardiennage et surveillance du réseau tramways

OJ S 60/2026 26/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: LUXTRAM S.A.

Email: pierre.belleard@luxtram.lu

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Public order and safety

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Gardiennage et surveillance du réseau tramways

Description: La mission consiste à accompagner Luxtram afin de s'assurer du respect des obligations des voyageurs du tramway, conformément à l'article 12 du Règlement grand-ducal modifié du 28 septembre 2017, qui vise à encadrer la police et garantir la sécurité des services de transports publics. Le marché prévoit principalement la présence de 2 équipes de 2 agents de sécurité (93 160 heures pour 36 mois) dans les rames durant une journée d'exploitation, un agent de sécurité (11 508 heures pour 36 mois) au terminus "Stadion", ainsi que des interventions ponctuelles (10 500 heures pour 36 mois) à la demande de Luxtram, et ce pour une durée maximale de 3 ans.

Procedure identifier: c9047cfe-d372-4fa6-83a8-86052a50888d

Internal identifier: 2600603

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79714000 Surveillance services

Additional classification (cpv): 79713000 Guard services, 79710000 Security services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

2.1.4. General information

Additional information: Modalités de retrait du dossier : Les pièces du dossier de consultation sont disponibles et peuvent être téléchargées depuis la plateforme des marchés publics.

Réception des offres/candidatures : Les offres doivent être remises obligatoirement sous format électronique et conformément aux dispositions énoncées dans les pièces du dossier de consultation.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Gardiennage et surveillance du réseau tramways

Description: La mission consiste à accompagner Luxtram afin de s'assurer du respect des obligations des voyageurs du tramway, conformément à l'article 12 du Règlement grand-ducal modifié du 28 septembre 2017, qui vise à encadrer la police et garantir la sécurité des services de transports publics. Le marché prévoit principalement la présence de 2 équipes de 2 agents de sécurité (93 160 heures pour 36 mois) dans les rames durant une journée d'exploitation, un agent de sécurité (11 508 heures pour 36 mois) au terminus "Stadion", ainsi que des interventions ponctuelles (10 500 heures pour 36 mois) à la demande de Luxtram, et ce pour une durée maximale de 3 ans.

Internal identifier: 0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79714000 Surveillance services

Additional classification (cpv): 79713000 Guard services, 79710000 Security services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Le marché sera attribué à l'offre économiquement la plus avantageuse sur la base du prix

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/541001?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/541001?orgAcronyme=t5y>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Les dispositions relatives à la garantie bancaire sont reprises dans les pièces du dossier de consultation.

Deadline for receipt of tenders: 27/04/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions relatives à l'exécution du marché sont reprises dans les pièces du dossier de consultation.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Les modalités concernant la forme juridique à revêtir pour un groupe de soumissionnaire sont décrites dans les pièces du dossier de consultation.

Financial arrangement: Les dispositions financières sont reprises dans les pièces du dossier de consultation

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Juridictions administratives

Information about review deadlines: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: LUXTRAM S.A.

Organisation providing offline access to the procurement documents: LUXTRAM S.A.

Organisation receiving requests to participate: LUXTRAM S.A.

Organisation processing tenders: LUXTRAM S.A.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: LUXTRAM S.A.

Registration number: B191146
Postal address: 61, circuit de la foire internationale
Town: Luxembourg
Postcode: 1347
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Contact point: LUXTRAM S.A.
Email: pierre.belleard@luxtram.lu
Telephone: +352 27203920

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Juridictions administratives
Registration number: JURAD
Postal address: 1, rue du Fort Thüngen
Town: Luxembourg
Postcode: 1499
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Contact point: Tribunal administratif - greffe
Email: greffe.tribunal@ja.etat.lu
Telephone: 42105-1
Internet address: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 7efee571-6c61-475c-b7db-7b2ad344630a - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 23/03/2026 08:26:40 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 207491-2026
OJ S issue number: 60/2026
Publication date: 26/03/2026