

## 207542-2026 - Competition

Germany – Internet services – Beschaffung und Bereitstellung eines Enterprise Service Management (ESM) Tools  
OJ S 60/2026 26/03/2026  
Contract or concession notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Garching, Leibniz-Rechenzentrum der Bayerischen Akademie der Wissenschaften

Email: [stefan.metzger@lrz.de](mailto:stefan.metzger@lrz.de)

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Education

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Beschaffung und Bereitstellung eines Enterprise Service Management (ESM) Tools

Description: Beschaffung und Bereitstellung eines Enterprise Service-Management (ESM)

Tools zur Unterstützung des IT-Service- und Informationssicherheitsmanagementsystems am Leibniz-Rechenzentrum (LRZ)

Procedure identifier: 3f3bedb0-dc73-494e-a50a-24cecd59fbee

Internal identifier: 2026-ISMS-001

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72400000 Internet services

Additional classification (cpv): 72410000 Provider services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): München, Landkreis (DE21H)

Country: Germany

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 550 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

Additional information: Das Verfahren wird in zwei Phasen durchgeführt. Die erste Phase ist der Teilnahmewettbewerb. Alle Bewerber, die die Mindestvoraussetzungen erfüllen und alle notwendigen Unterlagen vorlegen, werden zur zweiten Phase, der Angebotsphase, eingeladen. Davon abgesehen, ist eine Begrenzung der Anzahl der Bewerber nicht vorgesehen. In der zweiten Phase sind die Angebote einzureichen und es wird das wirtschaftlichste Angebot anhand von Bewertungskriterien und einer vorläufigen

Gesamtpunktezahl ermittelt. Die drei bestplatzierten Bieter werden eingeladen, die Anforderungen in einem vom Bieter bereitgestellten Testsystem zu demonstrieren. Die Details dazu werden in der zweiten Phase veröffentlicht.

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

vgl. -

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption:

Fraud:

Money laundering or terrorist financing:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Participation in a criminal organisation:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Grave professional misconduct:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Business activities are suspended:

Insolvency:

Assets being administered by liquidator:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Beschaffung und Bereitstellung eines Enterprise Service Management (ESM) Tools

Description: Das Leibniz-Rechenzentrum der Bayerischen Akademie der Wissenschaften (LRZ) betreibt ein integriertes Service- und Informationssicherheits-Managementsystem.

Dabei orientiert es sich an den international anerkannten Standards ISO/IEC 20000-1 und ISO/IEC 27001. Im Rahmen dieses Vergabeverfahrens soll ein Enterprise Service Management (ESM) Tool zur Unterstützung des Betriebs und der Umsetzung des integrierten Managementsystems beschafft werden. Dieses ESM-Tool soll als Software-as-a-Service (SaaS) Cloud Plattform bereitgestellt werden. Desweiteren soll das LRZ bei der Inbetriebnahme und Einführung dieses ESM-Tools im Rahmen eines Einführungsprojekts unterstützt werden.

Internal identifier: 0001

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72400000 Internet services  
Additional classification (cpv): 72410000 Provider services

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): München, Landkreis (DE21H)  
Country: Germany

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 36 Months

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 5

Other information about renewals: Zunächst ist geplant, Lizenzen für drei Jahre zu beschaffen.  
Abhängig von der internen Evaluation ist eine unbefristete Vertragslaufzeit geplant.

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 550 000,00 EUR

**5.1.6. General information**

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

**5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Umsatz des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren, soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Leistungen. Der durchschnittliche Jahresumsatz im Kontext des Auftrags muss in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren mindestens jeweils 900.000 € betragen. Bitte beachten Sie das Dokument "02\_EU\_Teilnahmeantrag\_VgV".

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Vorlage von mindestens drei Referenzprojekten, die mit dem Auftraggeber vergleichbar sind: • IT-Service-Provider im öffentlichen Sektor • Mindestens 300 Mitarbeitende • Nutzerbasis von ca. 35.000 Personen Es ist die beigelegte Eigenerklärung auszufüllen und es sind entsprechende Nachweise zu erbringen, mit denen die Angaben überprüft werden können. Bitte beachten Sie zusätzlich die Mindestanforderungen im Dokument "02\_EU\_Teilnahmeantrag\_VgV".

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Nachweis einer bestehenden Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens (5 Mio. €) für Personen- und Sachschäden. Bitte beachten Sie das Dokument "02\_EU\_Teilnahmeantrag\_VgV".

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Ertragslage: Das Unternehmen muss in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren Gewinn erzielt haben. Bitte beachten Sie das Dokument "02\_EU\_Teilnahmeantrag\_VgV"

**Information about the second stage of a two-stage procedure:**

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

**5.1.10. Award criteria**

Justification for not indicating the weighting of the award criteria: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt

**5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: [http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard\\_off/3f3bedb0-dc73-494e-a50a-24cecd59fbee](http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/3f3bedb0-dc73-494e-a50a-24cecd59fbee)

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of the procedure:**

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 12/05/2026

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: [http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard\\_off/3f3bedb0-dc73-494e-a50a-24cecd59fbee](http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/3f3bedb0-dc73-494e-a50a-24cecd59fbee)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 27/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Information that can be supplemented after the submission deadline:**

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Regierung von Oberbayern Vergabekammer Südbayern

Information about review deadlines: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Garching, Leibniz-Rechenzentrum der Bayerischen Akademie der Wissenschaften

Organisation receiving requests to participate: Garching, Leibniz-Rechenzentrum der Bayerischen Akademie der Wissenschaften

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Garching, Leibniz-Rechenzentrum der Bayerischen Akademie der Wissenschaften

Registration number: 3242

Postal address: Boltzmannstraße 1

Town: Garching

Postcode: 85748

Country subdivision (NUTS): München, Landkreis (DE21H)

Country: Germany

Email: [stefan.metzger@lrz.de](mailto:stefan.metzger@lrz.de)

Telephone: +49 89358318846

Internet address: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Buyer profile: <https://www.deutsche-evergabe.de>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

### 8.1. ORG-0002

Official name: Regierung von Oberbayern Vergabekammer Südbayern

Registration number: 21968909-a77f-4091-83d3-a14e7d549f82

Postal address: -

Town: München

Postcode: 80534

Country subdivision (NUTS): München, Landkreis (DE21H)

Country: Germany

Email: [vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de](mailto:vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de)

Telephone: +49 8921762411

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83  
Town: Bonn  
Postcode: 53119  
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Country: Germany  
Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telephone: +49228996100  
**Roles of this organisation:**  
TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 3f3bedb0-dc73-494e-a50a-24cecd59fbee - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 25/03/2026 13:27:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: German  
Notice publication number: 207542-2026  
OJ S issue number: 60/2026  
Publication date: 26/03/2026