

## 207799-2026 - Competition

France – Social work services – Prestations d'accueil au bénéfice exclusif des personnes sans-abri orientés

OJ S 60/2026 26/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: RATP

Email: [mellane.jayaratne@ratp.fr](mailto:mellane.jayaratne@ratp.fr)

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Railway services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Prestations d'accueil au bénéfice exclusif des personnes sans-abri orientés

Description: Le présent avis vise à établir marché ordinaire, mono-attributaire, sans minimum et dont le maximum correspond au montant total prévu pour la durée maximale du marché ayant pour objet la mise en oeuvre de prestations d'accueil au bénéfice exclusif des personnes sans-abri orientées par le recueil social de la RATP. La présente consultation est lancée en procédure d'appel d'offres ouvert.

Procedure identifier: 166ecd5c-1c79-4f46-99bc-cea7e36408bf

Internal identifier: DHA\_2026SFD21644

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

##### 2.1.4. General information

Additional information: A) CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES/OFFRES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via [ratp@bravosolution.fr](mailto:ratp@bravosolution.fr) Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation DHA\_2026SFD21644 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature/offre qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient

disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation et présentera une candidature ainsi qu'une offre en même temps en téléchargeant le DCE définitif sur la plateforme. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. B) INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à RATP Direction Stratégie, Finance et Performance Durable Groupe A l'attention de Mellane JAYARATNE Consultation DHA\_2026SFD21644 Lac YF13 54 Quai de la Rapée 75599 PARIS CEDEX 12. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français.

**Legal basis:**

Directive 2014/25/EU

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Notice

Purely national exclusion grounds: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique.

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Title: PRESTATIONS D'ACCUEIL AU BENEFICE EXCLUSIF DES PERSONNES SANS-ABRI ORIENTEES PAR LE RECUEIL SOCIAL DE LA RATP

Description: Le présent avis vise à établir marché ordinaire, mono-attributaire, sans minimum et dont le maximum correspond au montant total prévu pour la durée maximale du marché ayant pour objet la mise en oeuvre de prestations d'accueil au bénéfice exclusif des personnes sans-abri orientées par le recueil social de la RATP. La présente consultation est lancée en procédure d'appel d'offres ouvert, sans négociation. Le présent marché est réservé à des structures de l'économie sociale et solidaire définies à l'article premier de la loi 2014-856 ou à des structures équivalentes lorsqu'elles ont pour objectif d'assumer une mission de service public lié à la prestation de service mentionnée sur cette liste conformément à l'article L2113-15 du code de la commande publique. La nature des prestations, ainsi que les

conditions techniques de leur exécution sont définies dans le CCTP. A titre indicatif, en 2025, le nombre d'orientations réalisées par le Recueil social à une structure d'accueil réservée aux personnes sans-abri était de 1187 (pour 378 personnes différentes). Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations d'accueil de jour, réalisées principalement du lundi au vendredi inclus, à partir de 9h et pour une durée de 8 heures de prestation, au bénéfice exclusif des sans-abris orientés par le Recueil Social de la Ratp. A titre exceptionnel, elles pourront intervenir les week-ends ou jours fériés. La date prévisionnelle de début de marché est fixée au 1er juillet 2026.

Internal identifier: DHA\_2026SFD21644

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

##### **Options:**

Description of the options: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

#### **5.1.2. Place of performance**

Town: Paris

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 30/06/2029

#### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le marché est conclu pour une durée ferme de dix-huit (18) mois à compter de la notification de l'Ordre de Service (OS) de démarrage. Cette durée peut être renouvelé tacitement trois (3) fois par période de six (6) mois sans que sa durée totale ne puisse excéder trois (3) ans. Dès la notification du marché, le Titulaire met en œuvre les moyens nécessaires à la réalisation des prestations objets du présent marché. Le Titulaire doit assurer l'exécution complète de la prestation aux conditions du présent marché.

#### **5.1.6. General information**

This is a recurrent procurement

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: CTA : A41 – Prestations d'accueil

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Aptitude à exercer l'activité professionnelle : Les entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans l'imprimé DC1 (lettre de candidature et habilitation du mandataire par ses co-traitants) et DC2 (déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement) (ou éléments équivalents pour les candidats non établis en France ou DUME). Ces éléments pourront être fournis sur papier libre ou sur les imprimés

disponibles sur le site du Ministère des Finances à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat> Dans le cas d'une réponse du candidat en groupement d'entreprises, chaque co-traitant devra fournir un formulaire DC2 (ou éléments équivalents ou DUME); le formulaire DC1 sera commun à tous les co-traitants. Ces documents, certificats ou attestations sont produits en langue française. Information relative à la profession : la prestation est réservée à des structures de l'économie sociale et solidaire définies à l'article premier de la loi 2014856 ou à des structures équivalentes lorsqu'elles ont pour objectif d'assumer une mission de service public lié à la prestation de service mentionnée sur cette liste conformément à l'article L211315 du code de la commande publique. La nature des prestations, ainsi que les conditions techniques de leur exécution sont définies dans le CCTP.

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Les entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans le formulaire DC2 (ou éléments équivalents pour les candidats non établis en France ou DUME). Pour apprécier la capacité économique et financière, le candidat doit indiquer à la rubrique F1 du DC2 son chiffre d'affaires des 3 dernières années. Les candidats qui ne sont pas en mesure de présenter les références demandées peuvent justifier de leur capacité financière par tout autre moyen. Les candidats fourniront en outre : les bilans ou extraits de bilans des 3 dernières années, la déclaration appropriée de banque ou le cas échéant, la preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents. Dans le cas où le candidat demande la prise en compte des capacités d'autres entreprises notamment en cas de sous-traitance ou de recours aux capacités de la maison mère, il devra justifier de ces capacités et du fait qu'il en disposera bien pendant toute l'exécution du marché par la production notamment soit d'un contrat soit d'un engagement écrit contraignant pour ces entreprises tiers. - Niveau(x) spécifique(s) minimal /minimaux exigé(s) : Le candidat doit justifier d'un chiffre d'affaires annuel minimal au cours des trois derniers exercices disponibles au moins égal à 1,5 fois le montant annuel estimé du marché. À défaut de trois exercices clos, le candidat pourra fournir tout autre document équivalent permettant de justifier de sa capacité économique et financière (valable pour les entreprises ayant moins de 3 ans d'existence).

Criterion: References on specified works

Description of selection criterion: Capacité technique professionnelle : Conformément à l'article L.2142-1 du CCP, les capacités techniques et professionnelles demandées doivent être nécessaires à l'exécution des prestations décrites au 2.1 Ces conditions de participation sont liées et proportionnées à l'objet du marché public ou à ses conditions d'exécution. Les entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans l'imprimé DC2 (ou éléments équivalents pour les candidats non établis en France ou DUME). L'attention des candidats est attirée sur le fait qu'ils devront renseigner impérativement un cadre de réponse qui comporte plusieurs onglets. Il est disponible dans les pièces jointes de l'opportunité et dans le dossier de candidatures sur le portail achat Bravosolution. Ce cadre de réponse, dûment complété et transmis sous le format Excel, devra être joint au dossier de candidature 1) une présentation succincte de l'entreprise 2) une liste des références clients au cours des deux dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé, assortie éventuellement d'attestations de bonne exécution pour les prestations de services les plus importantes et le financement alloué portant sur l'objet de la présente consultation 3) une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années 4) une liste des certificats de qualification professionnelle établis des organismes indépendants ou équivalent. Dans le cas où le candidat demande la prise en compte des capacités techniques / professionnelles d'autres

entreprises notamment en cas de sous-traitance ou de recours aux capacités de la maison mère, il devra justifier de ces capacités et du fait qu'il en disposera bien pendant toute l'exécution du marché par la production notamment, soit d'un contrat (par exemple une déclaration de sous-traitance signée par le candidat et un sous-traitant), soit d'un engagement écrit de la part d'une entreprise tiers aux termes duquel celui-ci s'engage à recourir à une entreprise tierce nommément désignée pour l'exécution d'une partie du marché. Dans tous les cas, le contrat ou l'engagement écrit devra être accompagné de la preuve de la capacité technique / professionnelle de l'entreprise tierce (fourniture des certificats de qualification de cette entreprise ou liste de références pour des prestations similaires). Si le candidat veut se prévaloir de la capacité technique / professionnelle d'un sous-traitant, il doit fournir ces éléments qui sont nécessaires à l'appréciation de la capacité au stade de la candidature. Il ne peut pas se contenter d'éléments déclaratifs. La RATP vérifiera que les entreprises candidates ont bien remis l'ensemble des documents demandés et ne se trouvent pas dans une situation leur interdisant de soumissionner à un marché public. Toute candidature ne comprenant pas l'ensemble des documents et renseignements demandés et/ou ne répondant pas à l'un des points demandés pourra être rejetée. Ces éléments devront être complétés dans le cadre de réponse de l'avis de marché.

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Description: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

#### **5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

##### **Ad hoc communication channel:**

Name: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/05/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois

le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est préférable pour la bonne exécution du marché.

Financial arrangement: Modalités essentielles de financement: ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: RATP

Review organisation: Tribunal Administratif de Paris

Information about review deadlines: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: RATP

Organisation providing offline access to the procurement documents: RATP

Organisation providing more information on the review procedures: RATP

Organisation receiving requests to participate: RATP

Organisation processing tenders: RATP

## **8. Organisations**

---

### **8.1. ORG-0001**

Official name: RATP

Registration number: 77566343801906

Postal address: 54 quai de la Rapée

Town: Paris

Postcode: 75599

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: Mellane JAYARATNE

Email: [mellane.jayaratne@ratp.fr](mailto:mellane.jayaratne@ratp.fr)

Telephone: +33 1 58 76 04 21

Internet address: <https://www.ratp.fr>

Information exchange endpoint (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Buyer profile: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

##### **Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation providing offline access to the procurement documents  
Organisation receiving requests to participate  
Organisation processing tenders  
Organisation providing more information on the review procedures  
Mediation organisation

#### **8.1. ORG-0002**

Official name: Tribunal Administratif de Paris  
Registration number: 17750005500013  
Postal address: 7 rue de Jouy  
Town: Paris  
Postcode: 75181  
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)  
Country: France  
Email: [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)  
Telephone: 0144594400  
Internet address: <https://paris.tribunal-administratif.fr>  
**Roles of this organisation:**  
Review organisation

## **Notice information**

---

Notice identifier/version: 1ac3b5e8-c6c7-465e-aa1b-ce89d16f9377 - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 17  
Notice dispatch date: 25/03/2026 09:07:21 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: French  
Notice publication number: 207799-2026  
OJ S issue number: 60/2026  
Publication date: 26/03/2026