

208896-2026 - Competition

**Netherlands – Property management services of real estate on a fee or contract basis –
Facilitaire dienstverlening gebouw C
OJ S 60/2026 26/03/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Hoorn

Email: inkoop@hoorn.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Facilitaire dienstverlening gebouw C

Description: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.

Procedure identifier: 7ffd3f85-afff-4c35-829d-f08eb349a2fd

Internal identifier: CM00387

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 70330000 Property management services of real estate on a fee or contract basis

Additional classification (cpv): 39100000 Furniture, 39200000 Furnishing, 39300000

Miscellaneous equipment, 39700000 Domestic appliances, 39800000 Cleaning and polishing products, 90911100 Accommodation cleaning services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Country: Netherlands

Additional information: Hoorn

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 8 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Gemeente Hoorn, inkoop@hoorn.nl.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Facilitaire dienstverlening gebouw C

Description: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 70330000 Property management services of real estate on a fee or contract basis

Additional classification (cpv): 39100000 Furniture, 39200000 Furnishing, 39300000

Miscellaneous equipment, 39700000 Domestic appliances, 39800000 Cleaning and polishing products, 90911100 Accommodation cleaning services

Options:

Description of the options: n.v.t.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Country: Netherlands

Additional information: Hoorn

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 30/06/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: 1 keer 24 maanden

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 8 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Plan van aanpak

Description: De gemeente vindt het belangrijk dat opdrachtnemer direct na definitieve gunning aan de slag gaat om de dienstverlening operationeel te maken. Daarom willen wij van u weten hoe u dit doet en ontvangen wij graag van u een plan van aanpak welke u al eerder heeft gebruikt om deze dienstverlening in te regelen. Ook willen wij van u weten welke verbeterpunten u heeft ten opzichte van uw plan. Geef ook een voorbeeld waarin in u moest escaleren en hoe u dit heeft opgepakt en welk resultaat u heeft bereikt. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van onze ervaring bij andere locaties.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: SLA en KPI's

Description: In het programma van eisen zijn meerdere KPI's genoemd. Dit zijn minimale KPI's. Welke KPI's kunt u ons beloven en stel een SLA op die hoort bij de gehele uitvraag.

Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ingediende SLA en borging van de door u opgegeven KPI's. De SLA en KPI's worden toegevoegd aan de overeenkomst.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Locatiemanager/beheerder

Description: Wij willen dat de locatiemanager c.q. huismeester in dienst is bij de inschrijvende onderneming. Geef aan welke ervaring de locatiemanager c.q. huismeester heeft bij een opvanglocatie zoals gebouw C. Tegen welke problemen is de locatiemanager c.q. huismeester opgelopen en hoe heeft hij/zij dit opgelost. Wanneer de medewerker vertrekt bij de inschrijvende onderneming of vakantiedagen opneemt, hoe wordt dit dan opgelost door de inschrijvende onderneming. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ervaring van uw medewerker en zijn of haar vervanging. Hoe wordt vervanging geregeld en welke waarborgen kunt u afgeven voor de continuering.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: U gebruikt voor het opgeven van de prijzen en/of tarieven het prijzenformulier. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het formulier.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417383>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417383>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 11/05/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 11/05/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Gemeente Hoorn - Klachtenmeldpunt aanbesteden

Review organisation: Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Hoorn - TenderNed

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Hoorn

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Hoorn

Registration number: 341772977

Postal address: Nieuwe Steen 1

Town: Hoorn

Postcode: 1625 HV

Country subdivision (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Country: Netherlands

Contact point: W.A.(Wilco) van Schagen

Email: inkoop@hoorn.nl

Telephone: +31 229252200

Internet address: <http://www.hoorn.nl>

Buyer profile: <http://www.hoorn.nl/Inkoop>

Other contact points:

Official name: TenderNed
Postal address: Prinses Beatrixlaan 2
Town: Den Haag
Postcode: 2595 AL
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Country: Netherlands
Contact point: Servicedesk
Email: info@tenderned.nl
Telephone: +31 08008363376
Internet address: <http://www.tenderned.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Noord-Holland
Postal address: Jansstraat 81
Town: Haarlem
Postcode: 2011 RW
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Country: Netherlands
Email: info@rechtspraak.nl
Telephone: +31 238884444
Fax: +31 238884888
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Noord-Holland
Postal address: Jansstraat 81
Town: Haarlem
Postcode: 2011 RW
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Country: Netherlands
Email: info@rechtspraak.nl
Telephone: +31 238884444
Fax: +31 238884888
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>

Other contact points:

Official name: Klachtenmeldpunt aanbesteden
Postal address: Postbus 603
Town: Hoorn
Postcode: 1620 AR
Country subdivision (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)
Country: Netherlands
Contact point: Klachtenmeldpunt aanbesteden
Email: gemeente@hoorn.nl
Telephone: +31 229252200
Internet address: <http://www.klachtenmeldpuntaanbesteden.nl/hoorn/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 9cf17b31-6b2a-43c6-a6ff-57cbde45dd8d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 25/03/2026 13:42:46 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 208896-2026

OJ S issue number: 60/2026

Publication date: 26/03/2026