

209289-2026 - Competition

France – Welfare services for the elderly – Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

OJ S 60/2026 26/03/2026

Design contest notice - Change notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Fédération AGIRC-ARRCO

Email: amocanu@agirc-arrco.fr

Legal type of the buyer: Entity with special or exclusive rights

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Description: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Procedure identifier: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Internal identifier: AC-2027-DAS-Offres allocataires

Type of procedure: Other single stage procedure

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85311100 Welfare services for the elderly

2.1.2. Place of performance

Town: France

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Additional information: France métropolitaine

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Description: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85311100 Welfare services for the elderly

Quantity: 5 000 000 pieces

5.1.2. Place of performance

Town: France

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Additional information: France métropolitaine

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

Additional information: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the design contest regime:

The decision of the jury is binding on the buyer: no

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Variants: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Fédération AGIRC-ARRCO

Information about review deadlines: Organisation chargée des procédures de recours:

Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours: Instance chargée des procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus

concernant l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de Paris 75 859 PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel :

conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables

aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; - Référé contractuel :

conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à

20 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Fédération AGIRC-ARRCO

Registration number: 77566106900044

Postal address: 16-18 Rue Jules César

Town: Paris cedex 12

Postcode: 75592

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: Alex MOCANU

Email: amocanu@agirc-arrco.fr

Telephone: 01 71 72 14 87

Internet address: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Information exchange endpoint (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

Buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

Main reason for change

:

Information updated

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres: 02/04/2026 13:00

The procurement documents were changed on: 24/03/2026

Notice information

Notice identifier/version: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Form type: Competition

Notice type: Design contest notice

Notice subtype: 23

Notice dispatch date: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 209289-2026
OJ S issue number: 60/2026
Publication date: 26/03/2026